



PROCÉDURES

RÉSOLUTION DE BUGS

V2 - 26 JANVIER 2024



Mission Locale
Haute-Garonne

..... ÉCLAIREUR D'AVENIR
.....

OCCITANIE



L'APPLICATION NE MARCHE PAS / BUGGE

UNE MISSION LOCALE OU UN JEUNE REMONTE LE FAIT
QUE L'APPLICATION NE FONCTIONNE PAS NORMALEMENT.

Plusieurs causes possibles à bien identifier avant de lancer
une procédure TMA (maintenance technique) :

> **Problème côté utilisateurs** : mauvaises saisies des
offres pour les ML, soucis de géolocalisation (coord GPS
erronées), réseau téléphonie ou internet défaillant, modèle
de smartphone trop ancien, difficulté d'utilisation d'un
smartphone ou téléphone utilisant un store ne pouvant
accueillir l'application (Huawei = AppGallery)...

> **Problème technique** en lien avec I-Milo (API), en lien avec
le Back Office (console de gestion des ML partenaires), en
lien avec les stores ou en lien avec un développement lors
d'une évolution.

POINTS DE CONTRÔLE UTILISATEURS

2 TYPES D'UTILISATEURS



**1 JEUNE REMONTE
QUE L'APPLICATION NE MARCHE PAS**

QUESTIONS À POSER

Décrire le plus précisément possible ce qui ne « marche » pas.

Donner le type de smartphone (marque) et la version du système (Android n°XX ou IOS XX)

Avez-vous vous bien la dernière version de l'application (2.0.2 build 20 au 7 juin 2022) ? > Si NON, la mettre à jour

Avez-vous accepté la géolocalisation ?

Etes-vous suivi par une ML ? Si oui, laquelle ?

Avez-vous renseigné la ML qui vous accompagne ?



**1 ML REMONTE
QUE L'APPLICATION NE MARCHE PAS**

QUESTIONS À POSER

Décrire le plus précisément possible ce qui ne « marche » pas.

Donner le type de smartphone (marque) et la version du système (Android n°XX ou IOS XX).

Avez-vous vous bien la dernière version de l'application (2.0.2 build 20 au 7 juin 2022) ? > Si NON, la mettre à jour

Avez-vous bien suivi le guide de procédure transmis lors de votre connexion à Shaker ? *(Une version 2022 remise à jour est en cours de ré-écriture.)*

La coche « Partager l'offre aux opérateurs » est-elle bien cochée ? *(Nouveauté janvier 2024)*

POINTS DE CONTRÔLE TECHNIQUES

4 SOURCES À VÉRIFIER

1. Lien avec I-Milo (API)

SIMILO fait évoluer I-Milo et cela peut entraîner une rupture de lien entre I-Milo et l'API Shaker.

> Bien suivre les évolutions et transmettre les informations sur ces évolutions à Studio Urbain et Appstud. Il faut également **régulièrement vérifier que le compte e.roze est bien actif dans le portail administrateur de chaque ML et que le mot de passe de connexion du compte e.roze est valide. Pour le remplacer, une fois régénéré, CF point #2 dans le Back Office ci-dessous.**

2. Lien avec le Back Office

Le Back Office permet de connecter ou déconnecter les ML partenaires, modifier les référents de chaque ML et gérer les informations de chaque partenaire en temps réel.

> **Vérifier que toutes les informations du Back Office de raccordement pour chaque ML est bien correct : informations structure (SIMILO ID : 3 chiffres), points GPS, informations référents, si la ML est bien activée et si elle est bien incluse dans le parcours de suivi (coche).**

Le mot de passe API SIMILO doit être mis à jour dès que nécessaire dans l'onglet Configuration. (Durée de validation du mot de passe : XX jours) - dernière mise à jour du mdp : 3.06.2022

3. Lien avec les stores

Les stores modifient leurs CGU de temps en temps et doivent être validées par la MLHG dès que nécessaire faute de quoi l'application est supprimée du store. > **Vérifier régulièrement les mails Appstore et Google Play (informatique@ml31.org) - dernière mise à jour des CGU Apple : 3.06.2022**

4. Problème de développement

Le déploiement d'une nouvelle version peut entraîner des dysfonctionnements malgré les phases de recette et devront-être corrigés. > **Faire remonter les expériences utilisateurs non satisfaisantes à shaker31@ml31.org.**



LE COCKTAIL DE JOBS

À TÉLÉCHARGER SUR



Mission Locale
Haute-Garonne

..... ÉCLAIREUR D'AVENIR
.....

OCCITANIE

6-8 bd Florence Arthaud - 31200 Toulouse

Tél : 05 62 72 49 72

www.ml31.org