

# NOS MISSIONS

## VOS DROITS & DEVOIRS

Votre conseiller·ère vous écoute avec respect et bienveillance, vous aide à définir votre projet, ses étapes, et vous accompagne au fur et à mesure de celles-ci. Cependant, c'est vous qui agissez avec son soutien : votre conseiller·ère ne peut rien sans votre adhésion et votre participation active.

Vous avez droit à la bienveillance et au respect des salarié·e·s de la Mission Locale Haute-Garonne. En retour, vous leur devez un respect réciproque et une attitude positive, indispensable à la réussite de votre projet. Si vous êtes mineur, vous pouvez être accueilli avec votre représentant légal.

**Votre conseiller·ère n'est pas décisionnaire de l'attribution ou du retrait des aides financières. C'est une commission qui examine les dossiers et statue en conséquence. En revanche, votre conseiller·ère saura vous donner les explications de cette décision et vous accompagner pour résoudre une difficulté. Votre conseiller·ère n'est pas non plus responsable de retard éventuel de versement de celle-ci, l'organisme qui procède au paiement étant indépendant de la Mission Locale.**

Toute agression verbale ou physique est sanctionnée par la suspension temporaire ou définitive de l'accompagnement. La Mission Locale Haute-Garonne se réserve la possibilité de porter plainte ou de déposer une main courante selon la gravité des faits.

Les salarié·e·s de la Mission Locale Haute-Garonne partagent des valeurs qui vous garantissent leur soutien et leur forte implication tout le temps de votre parcours. Vous pouvez leur faire confiance comme eux-mêmes ont confiance en vous et en vos possibilités.

Le : .....

à : .....

Mme-Mr .....

Mme-Mr

Suite à votre premier accueil

Conseiller·ère en insertion sociale et professionnelle

Signature précédée de la mention

« Lu et approuvé »

Pour toute contestation ou grief, vous pouvez adresser un courrier ou un courriel à :

**Madame la Directrice de la Mission Locale Haute-Garonne**  
6-8 bd Florence ARTHAUD 31200 Toulouse - mlhg@ml31.org