

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2021



Mission Locale
HAUTE-GARONNE



*Avec
et pour
les jeunes*



SOMMAIRE

ÉDITO	4
CHIFFRES CLÉS 2021	6
OBSERVATOIRE	7
→ LES PREMIERS ACCUEILS (PA)	7
→ LES JEUNES ACCOMPAGNÉS	9
→ LES ACTIONS AVEC LES JEUNES	11
→ LES DISPOSITIFS MOBILISÉS	13
→ DE LA CONNAISSANCE DES JEUNES À L'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS VIA I-MILO	14
REPÉRAGE	15
ACCOMPAGNEMENT	16
EMPLOI & ALTERNANCE	19
FORMATION	22
NUMÉRIQUE	23
DOSSIER SPÉCIAL TERRITOIRES	24
SANTÉ	34
LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS	35
MOBILITÉ	36
PARRAINAGE	38
RESSOURCES	39
POUVOIR D'AGIR	40
PUBLICS SPÉCIFIQUES	41
BILAN RH	44
BILAN & BUDGET	46
PERSPECTIVES 2022	47



Sabine GEIL-GOMEZ

Présidente de la Mission Locale Haute Garonne
Maire de Pechbonnieu
Présidente de la Communauté de Communes des Coteaux-Bellevues
Conseillère Départementale

Rien ne se fera sans les jeunes

Bertrand Schwartz



2021

UNE ANNÉE RICHE, DENSE ET EXIGEANTE

En 2021, nous nous sommes mobilisés pour relever les défis posés par la situation des jeunes en insertion, le contexte économique et sanitaire et les commandes publiques.

Le déploiement sur une année pleine du plan #1jeune1solution dont les Missions Locales étaient un acteur central : concrètement, cela s'est matérialisé par une augmentation des jeunes accueillis pour la première fois, une augmentation forte du nombre de places en PACEA et un doublement des entrées en Garantie Jeunes. Pour réussir ces défis, nous nous sommes appuyés sur des équipes étoffées : 24 conseiller.e.s en insertion nous ont rejoint pour faciliter les orientations et l'accompagnement des jeunes. Nous les avons recrutés et formés. Nous avons loué, équipé et mis aux normes 4 sites et acheté du matériel. Dans nos recherches de locaux, nous avons sollicité nos collectivités et je tiens encore ici à remercier nos élus d'être à nos côtés. Nous avons mis en œuvre des solutions innovantes à la fois sur les critères d'éligibilité assouplis, sur les modalités d'entrées, sur l'utilisation du distanciel... Et bien sûr, tout cela n'a été possible que grâce à l'implication constante et sans faille de chaque salarié.e, partenaire et administrateur/trice : je veux ici les en remercier.

Le plan #1jeune1solution à la Mission Locale, c'est 3600 jeunes entrés en emploi, 1800 jeunes entrés en formation, plus de 1000 jeunes en stage en entreprises et 600 jeunes ayant signé un contrat en alternance. C'est aussi le déploiement de l'obligation de formation sur nos territoires pour accompagner au mieux nos jeunes mineurs.

L'année de développement de nos actions « hors les murs » : nous avons ouvert de nouvelles permanences. Je tiens encore une fois à remercier l'ensemble des élus qui nous accueillent et nous permettent d'offrir un service public de proximité. La saison 1 de #REMOJEUNES s'est conclue au premier trimestre. À travers la saison 2 de #REMOJEUNES, nous allons avec nos partenaires au-devant des jeunes. L'accompagnement des jeunes Réfugiés s'est conduit en année pleine ; nous avons également travaillé autour d'actions spécifiques avec le monde de l'entreprise.

De nombreux nouveaux projets en 2021 : au travers du Plan de lutte contre la Pauvreté ou de France Services, nous avons développé des projets pour les jeunes autour du numérique, de la mobilité et de la santé.

Mais ma plus grande satisfaction, c'est le **résultat de l'enquête nationale passée auprès des jeunes**. 94 % des jeunes répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'accueil qui leur est réservé à la Mission Locale Haute Garonne et 91 % sont satisfaits ou très satisfaits de leur relation avec le/la conseiller.e. 79 % ont jugé notre accompagnement à distance bon ou excellent et 78 % des jeunes conseilleraient la Mission Locale Haute Garonne à leurs amis s'ils en avaient besoin.

Cette année a encore été une année particulière pour notre jeunesse et savoir qu'ils comptent sur nous est pour moi une grande responsabilité qui nous engage toutes et tous : pouvoir être encore plus présents et disponibles pour les accompagner vers leur autonomie.

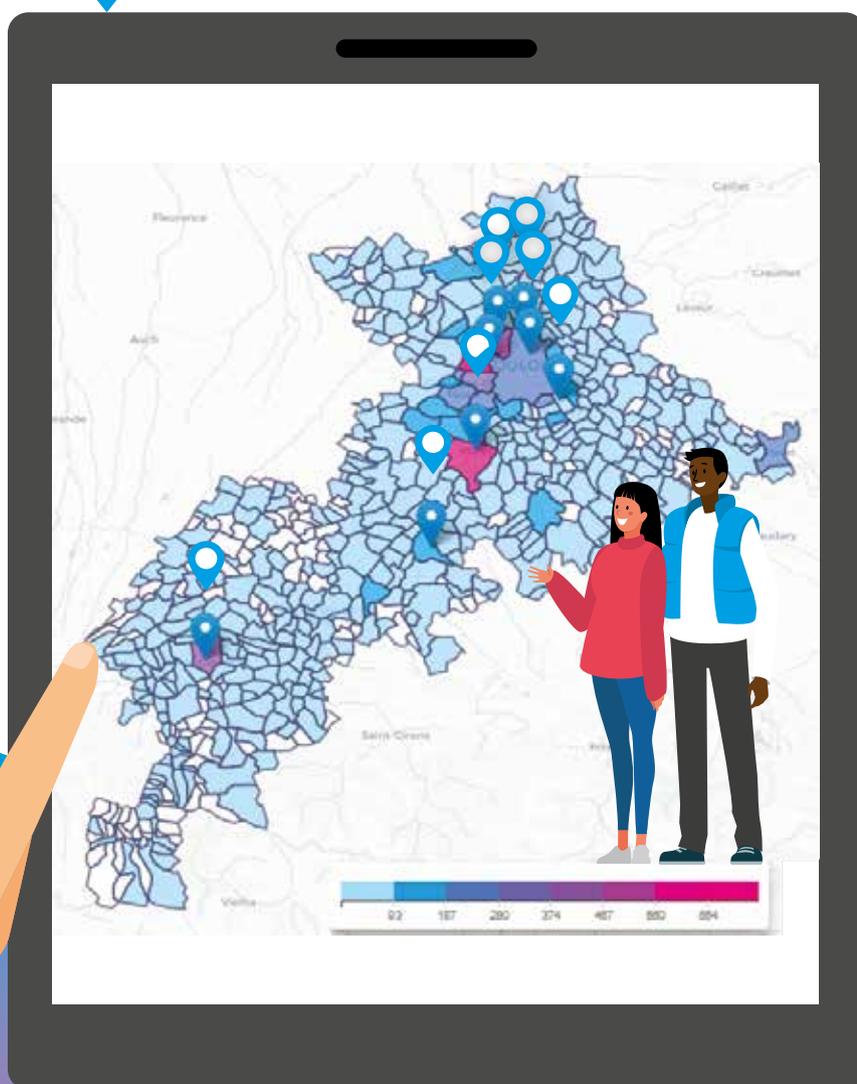


L'ANNÉE 2021

EN CHIFFRES



UNE COUVERTURE
territoriale globale



180 517

PROPOSITIONS

19 825

JEUNES
en contact

4 450

PREMIERS
accueils

10 948

JEUNES
accompagnés

OBSERVATOIRE

LES PREMIERS ACCUEILS (PA)

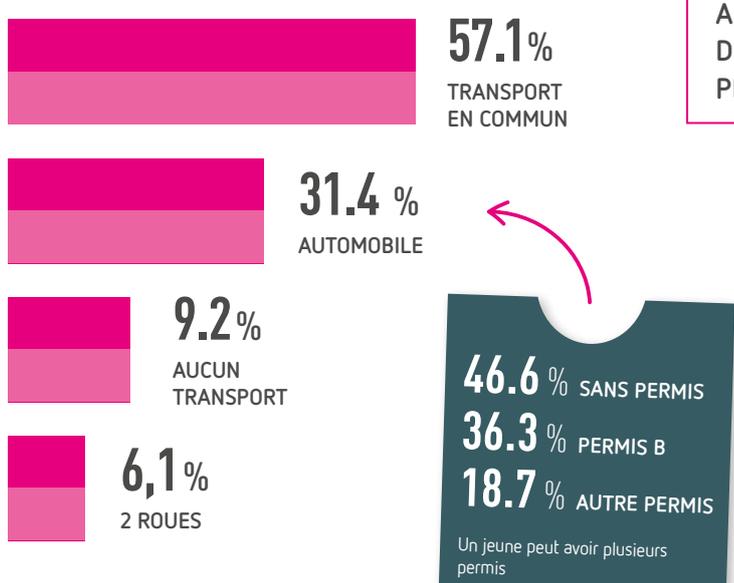


FOCUS SUR L'INSCRIPTION DES JEUNES MINEURS EN 2021

	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AÔUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
2020	65	68	55	7	10	64	96	15	123	77	60	43
2021	68	63	59	59	49	78	90	55	165	102	69	66
VARIATION N-1	4,6%	-7,4%	7,3%	742,9%	390%	21,9%	-6,3%	266,7%	34,1%	32,5%	15%	53,5%

MOYEN DE LOCOMOTION

Un jeune peut avoir plusieurs moyens de locomotion.



98% ONT UNE COUVERTURE SOCIALE



OBSERVATOIRE

LES PREMIERS ACCUEILS (PA)



Type d'hébergement

73.1 %
HÉBERGÉS
PAR PARENTS,
FAMILLE

9.8 %
HÉBERGEMENT
PRÉCAIRE
(par un tiers, foyer, sans
hébergement, autres)

17.1 %
HÉBERGEMENT
AUTONOME

Zone d'habitation

14.7 % 4.7 %
ZRR QPV

ZRR : Zone de Revitalisation Rurale
QPV : Quartier Prioritaire de
la politique de la Ville

93,3 %

CÉLIBATAIRE

SITUATION
FAMILIALEDIVORCÉ(E),
SÉPARÉ(E),
VEUF(VE)

0,4 %

6,3 %

MARIÉ(E), PACS,
VIE MARITALE

4.2 % DES JEUNES

sont bénéficiaires
d'une Reconnaissance
Travailleurs Handicapés.ENFANTS
À CHARGE

OUI 5 %

NON 95 %



OBSERVATOIRE

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS



* Jeunes ayant fêté leur 26^{ème} anniversaire durant l'année 2021, et les jeunes accompagnés dans le cadre du dispositif Rémojeunes.



LA MISSION LOCALE HAUTE GARONNE A ACCOMPAGNÉ 10 948 JEUNES EN 2021

soit une hausse de 9,7% par rapport à l'année précédente
(9 978 en 2020).

6 498

EN POURSUITE
D'ACCOMPAGNEMENT
car inscrits avant 2021

4 450

PREMIERS ACCUEILS
(jeunes accueillis pour la première fois
en Mission Locale en 2021).



D'OÙ VIENNENT LES JEUNES ACCUEILLIS ?

ZRR 15,5%

16% en 2020



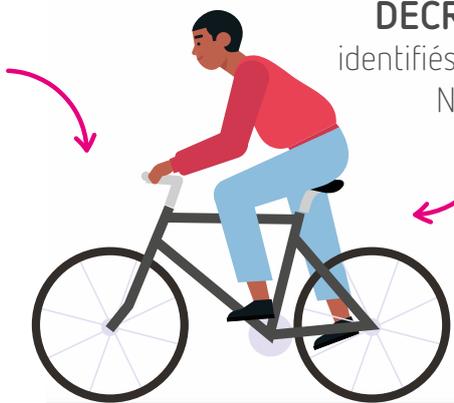
QPV 6,3%

5,3% en 2020



624

DÉCROCHEURS
identifiés par l'Éducation
Nationale

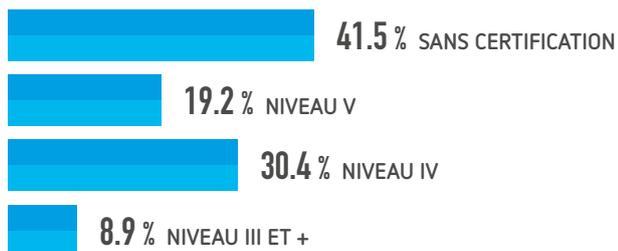


OBSERVATOIRE

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS

NIVEAU SCOLAIRE VALIDÉ

dernière certification obtenue (la plus élevée)



HÉBERGEMENT

Hébergé par famille / parents	71.1 %
Logement autonome	18.9 %
Hébergé par un tiers	5.4 %
Foyer	1.9 %
Autres	1.6 %
Sans hébergement	1.1 %

NIVEAU VALIDÉ

NIVEAU I

NIVEAU II

NIVEAU III

NIVEAU IV

NIVEAU V

Sans certification validée

DERNIÈRE CERTIFICATION OBTENUE

Diplôme de niveau égal et supérieur à Bac+4 ou 5 (master, doctorat, diplôme de grande école)

Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent

Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales

Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ou bien abandon des études supérieures sans diplôme

CAP ou BEP ou bien sortie de second cycle général et technologique avant l'année de terminale

Sortie en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (de la 6^e à la 3^e) ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année de terminale58 %
TRANSPORT
EN COMMUN30.8 %
AUTOMOBILE12.3 %
AUCUN
TRANSPORT6.4 %
2 ROUES

Mobilité

46.6 % SANS PERMIS
37.6 % PERMIS B
20 % AUTRE PERMIS

Un jeune peut avoir plusieurs permis et plusieurs moyens de locomotion.

SITUATION FAMILIALE

CÉLIBATAIRE

93.4 %

DIVORCÉ(E)
SÉPARÉ(E), VEUF(VE)

0.3 %

MARIÉ(E)
PACS, VIE MARITALE

5.5 %

NON 95 %

ENFANTS
À CHARGE

OUI 5 %



OBSERVATOIRE

LES ACTIONS AVEC LES JEUNES

72,7 %

ONT EU AU MOINS
UNE PROPOSITION
D'ACCÈS À L'EMPLOI



180 517

PROPOSITIONS
FAITES AUX JEUNES



51,1 %

ONT EU AU MOINS
UNE PROPOSITION
CONCERNANT
LEUR PROJET
PROFESSIONNEL

LES PROPOSITIONS

68 738

pour 11 845 jeunes

Accès à l'emploi

67 453

pour 11 741 jeunes

Citoyenneté

18 435

pour 8 323 jeunes

Projet professionnel

14 208

pour 5 596 jeunes

Formation

7 740

pour 2 933 jeunes

Santé

2 485

pour 1 401 jeunes

Logement

1 458

pour 884 jeunes

Loisirs, sport, culture

LES SOLUTIONS (en nombre de solutions)

Près de 4 941 jeunes ont signé au moins un contrat de travail, 2 234 jeunes ont bénéficié d'au moins une formation et 1 029 jeunes d'un stage en entreprise.

162



Contrat
de volontariat

dont 133 Services Civiques

382



Scolarité

871



Contrat
en alternance

1 345



Immersion
en entreprise

2 328



Formation

6 514



Emploi

5 062 CDD

dont 4 177 CDD temps plein

809

CDI
temps plein

+56%

par rapport à 2020

76

EMPLOI
non salarié



1 040

TRANSPORT
ET LOGISTIQUE

1

TOP 3
DES SECTEURS
QUI ONT RECRUTÉ

2

HÔTELLERIE
RESTAURATION
ET ANIMATION

993

COMMERCE,
VENTE ET GRANDE
DISTRIBUTION

980

3

Un jeune peut mobiliser plusieurs solutions.

OBSERVATOIRE

LES ACTIONS AVEC LES JEUNES

Événements

25% E-mail : 99 459

19% SMS : 76 254

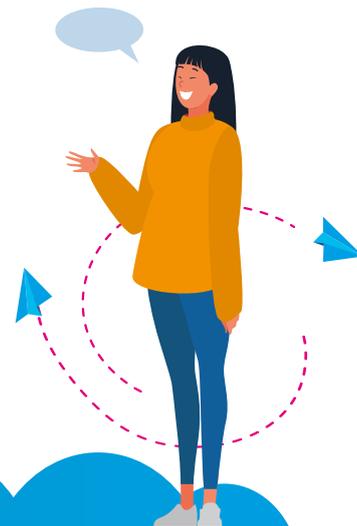
19% Entretien individuel : 73 944

21% Administratif : 84 179

7% Téléphone : 26 234

6% Atelier : 22 465

2% Courrier : 6 954



Interactions
MLHG ↔ JEUNES

60%

DES ACTIONS SONT
PROPOSÉES PAR LA MLHG
VERS LES JEUNES

Partenariat entreprises

NATURE PARTENARIAT

822

Entretien
individuel

1 074

Administratif

742

Téléphone

444

Email



1 854

ENTREPRISES
en contact

1 998

RECRUTEMENT

3 381

ÉVÈNEMENTS *
entreprises

404

ÉVÈNEMENTIEL

569

INFORMATION
SUR MESURE

NOUVELLES
ENTREPRISES
en contact

1 020

407

DEMANDE
D'INFORMATIONS

TOP SECTEUR

564

Évènements avec des entreprises du secteur
du commerce, réparation automobile/motocycles.

507

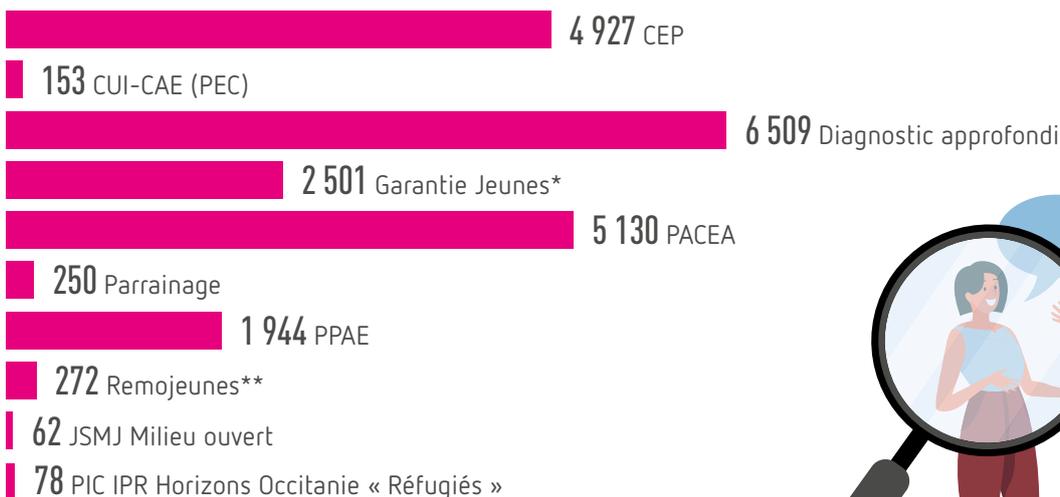
Évènements avec des entreprises du secteur
de l'administration publique.

*Contact entre une entreprise et la ML, quelle que soit sa nature (entretien, téléphone, recrutement, événements...)

OBSERVATOIRE

LES DISPOSITIFS MOBILISÉS

En 2021, les jeunes ont bénéficié des dispositifs suivants :



* dont 2 437 nouvelles entrées

** en 2021, le dispositif REMOJEUNES a été conventionné sur 10 mois (fin du 1^{er} conventionnement en mai 2021, démarrage du 2^{ème} conventionnement en septembre 2021)



CEP

Le conseil en évolution professionnelle (CEP) est un dispositif personnalisé qui permet de faire le point sur sa situation professionnelle et, le cas échéant, d'élaborer, de formaliser et de mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle, l'insertion, le développement des compétences, la certification professionnelle, la mobilité interne ou externe, la reconversion, la transition professionnelle, la reprise ou création d'activité, etc.

CUI-CAE (PEC)

Le Parcours emploi Compétences s'adosse au contrat unique d'insertion (CUI) associé formation et/ou accompagnement professionnel pour son bénéficiaire et aide financière pour l'employeur. Il vise à faciliter l'embauche des personnes ayant des difficultés à trouver un emploi. Le contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE) s'adresse au secteur non marchand.

DIAGNOSTIC APPROFONDI

Il permet d'identifier la situation, les demandes, les besoins ou les attentes des jeunes ainsi que les compétences acquises.

GARANTIE JEUNES

La Garantie Jeunes permet d'accompagner tout jeune en situation de grande précarité vers l'emploi ou la formation. Pour mettre en œuvre ce dispositif, un contrat est signé entre le jeune et

la Mission Locale. Ce dispositif s'accompagne d'une aide financière.

PACEA

Dispositif d'accompagnement porté par les Missions Locales, il est constitué de phases d'accompagnement pouvant varier dans leur durée et leur intensité. Chaque phase fait l'objet d'objectifs définis avec le jeune et d'une évaluation à son terme, en vue de mesurer la progression du jeune vers l'accès à l'emploi et l'autonomie et de s'assurer que les objectifs de la phase ont été atteints.

PARRAINAGE

Le parrainage permet à des jeunes en insertion, de profiter de l'expérience, du savoir-faire et de la disponibilité de bénévoles retraités ou actifs, pour la recherche d'un emploi, d'un contrat en alternance ou d'un stage. En lien avec le conseiller de la Mission Locale, le parrain apporte son soutien et des conseils pour aider le jeune à mieux connaître les filières et les métiers de l'entreprise et préparer une candidature ou un entretien d'embauche.

PPAE

Pôle emploi met en œuvre pour tous les demandeurs d'emploi, un programme d'accompagnement vers l'emploi durable, le projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE). Pour les jeunes de moins de 26 ans, Pôle emploi a un accord de cotraitance avec les Missions Locales. La mise en œuvre du PPAE repose sur les deux réseaux. Chaque année Pôle emploi oriente vers les Missions Locales les jeunes

les plus éloignés de l'emploi, ayant un besoin spécifique d'accompagnement, pour la mise en œuvre de leur PPAE. Ces jeunes ont accès à l'ensemble de l'offre de services des Missions Locales.

JSMJ

L'accord cadre de partenariat pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes sous main de justice signé le 07/03/2017 réaffirme les partenariats entre le ministère de la Justice, le ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social et le réseau des Missions Locales pour permettre aux jeunes placés sous main de justice de bénéficier d'un accompagnement adapté pour favoriser leur accès aux services de droit commun, et ainsi préparer leur insertion et/ou réinsertion sociale et professionnelle.

PIC IPR HORIZONS OCCITANIE

S'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans ayant le statut de demandeur d'Asile (DA) de plus de 6 mois ou Bénéficiaire d'une Protection Internationale (BPI). Cet appel à projet vise l'intégration socio-professionnelle des jeunes par :

- Un emploi durable (CDI ou CDD + 6 mois) ou une formation qualifiante.
- L'accès à l'autonomie sociale, statut consolidé (DA => BPI), maîtrise de la langue française (A1 minimum), autonomie en matière de logement, santé, mobilité, citoyenneté, signature du CIR (Contrat d'Intégration Républicaine)

OBSERVATOIRE

DE LA CONNAISSANCE DES JEUNES À L'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS VIA I-MILO

Des ressources dédiées au service de l'analyse, du suivi, du déploiement et des mises à jour des procédures permettent de rendre compte de l'activité à l'échelon local et départemental.



96

REQUÊTES
CONSTRUITES
DANS 6 DOMAINES



106

SALARIÉS
ACCOMPAGNÉS

Le travail mené par l'équipe en charge de l'observatoire (une responsable, un chargé de projet et un expert requêtage mis à disposition par la Mission Locale du Lot) s'est articulé cette année autour des axes de travail suivants :

- **L'accompagnement des équipes** (dont 60 nouveaux salariés), avec l'appui de référents identifiés dans chaque antenne, à l'appropriation des procédures de saisies de l'activité, des outils d'aide à la gestion des portefeuilles, des projets.



- **L'adaptation des outils d'analyse**, de suivi et de pilotage de l'activité au regard des évolutions des programmes, du développement des projets et des actions.
- **Le suivi et la mise à jour** de l'offre de services et des procédures de saisie.
- **Le développement d'une application web** de cartographie pour territorialiser l'analyse de la typologie du public et des ressources.
- **L'animation**, la participation et la contribution aux réunions « I-Milo » au niveau local et régional.

PERSPECTIVES
2022

- ▶ Accompagner les équipes à l'appropriation des nouvelles procédures de saisie de l'activité et en particulier celles liées au Contrat Engagement Jeune.
- ▶ Poursuivre le développement des outils de suivi, de pilotage de l'activité adapté au besoin, l'actualisation des offres de services.
- ▶ Poursuivre le développement de l'application Cartographie.





REPÉRAGE

LA DÉMARCHE « ALLER VERS » LE PUBLIC « DIT INVISIBLE » SE POURSUIT

La 1^{ère} expérimentation du projet REMOJEUNES s'est clôturée en mai 2021, avec près de 630 jeunes repérés (objectif de 550) dont 60 % d'entre eux ont été mobilisés en vue de rejoindre l'accompagnement de droit commun. Fort de ces résultats, la Mission Locale Haute Garonne a fait le choix de répondre à un nouvel appel à projet avec un consortium de partenaires en partie renouvelé afin de poursuivre la démarche « Aller vers » et l'inscrire dans les pratiques professionnelles.

Le projet REMOJEUNES « saison 2 » s'inscrit dans la continuité de la démarche déployée depuis septembre 2019. Il s'appuie sur l'expertise d'un consortium partenarial avec les villes de Colomiers, de Saint Jean, le Sicoval, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du 31 et Face Grand Toulouse pour travailler l'axe du repérage et de la mobilisation du public cible au côté de la Mission Locale. Le déploiement du projet pour cette 2^{ème} version a démarré en septembre 2021 sur les 7 territoires de la Mission Locale Haute Garonne. Il se poursuivra jusqu'en juin 2023 en s'appuyant sur une équipe de 21 professionnels et l'animation des 10 cellules locales constituées sur le département.



Chacune d'entre elles réunissent une diversité d'acteurs, 15 à 20 en moyenne (Collectivités, Communautés de Communes, Communes, acteurs associatifs territoriaux) engagés pour intervenir selon leurs domaines d'expertises, en soutien et ou en complémentarité. Il s'agit également de dupliquer des actions que nous avons déjà expérimentées avec nos partenaires et ayant déjà fait leurs preuves :

- **L'organisation de stands REMOJEUNES** dans des forums des associations, de l'orientation, de l'Emploi de la Formation et des événements culturels.
- **Des temps de présence** dans des lieux inhabituels (Restauration rapide, marchés, concerts, épiceries solidaires, associations caritatives...).
- **Des maraudes** dans des quartiers.
- **Des campagnes de dépôt** d'affiches et flyers REMOJEUNES et diffusion de la communication numérique.

Nous cherchons également à développer les démarches dites de « pairs à pairs », c'est-à-dire la logique de jeunes qui parlent aux jeunes tant sur le volet du repérage que celui d'actions de mobilisation coconstruites par les jeunes eux-mêmes.



284

JEUNES
REPÉRÉS



66%

DES JEUNES REPÉRÉS
SONT INSCRITS
DANS UN PARCOURS
D'ACCOMPAGNEMENT

La démarche du « Aller vers » devrait s'amplifier encore en 2022 par le développement de 2 nouveaux projets :

- ▶ Le projet « AJEP » (Aller vers les JEunes Précaires) inscrit dans le cadre du Plan de lutte contre la pauvreté pour le repérage et la mobilisation des jeunes résidant en squats, bidonvilles et aires des gens du voyage.
- ▶ La Mission Locale se dotera d'un bus itinérant pour intensifier encore ses interventions en zone rurale, dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté « MAMLAD MA Mission Locale À la Demande ».

PERSPECTIVES
2022





ACCOMPAGNEMENT PACEA - GARANTIE JEUNES - PPAE



5 130

JEUNES EN PARCOURS
CONTRACTUALISÉS
D'ACCOMPAGNEMENT
VERS L'EMPLOI
ET L'AUTONOMIE



2 437

JEUNES ENTRÉS
EN GARANTIE JEUNES
(3 000 dossiers étudiés
en commission)



47 %

DES JEUNES
EN GARANTIE JEUNES
SONT SANS DIPLÔME

Le PACEA

Le **Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie** est le dispositif qui formalise l'accompagnement des jeunes en Mission Locale. 1230 jeunes supplémentaires ont signé par rapport à l'année 2020, dont 47% de femmes, 10% de mineurs, 47% de jeunes sans qualification, 7% résidant en QPV. 1 754 jeunes sont sortis du dispositif en 2021 en situation d'emploi ou de contrat en alternance soit 714 de plus qu'en 2020.



La Garantie Jeunes

Modalité spécifique du PACEA, la **Garantie Jeunes** permet d'accompagner les jeunes en situation de vulnérabilité vers l'emploi et l'autonomie. En 2021, un assouplissement des critères d'accès et un doublement des objectifs fixés par l'Etat nous ont amené à faire évoluer notre organisation avec :

- **Le recrutement et l'intégration** de nouveaux conseillers, ce qui porte à 40 le nombre de conseillers en insertion dédié à la Garantie Jeunes.
- **Un plan de communication** sur les réseaux sociaux sur 12 semaines.

- **La mise en place de nouvelles modalités d'organisation** permettant des entrées sur le flux en plus des promotions par groupe, des délocalisations, des organisations en mode plateformes d'ateliers collectifs permanents pour les jeunes.

Les jeunes suivis sur la Garantie Jeunes

Avec 46.3% de femmes, la part des hommes reste plus importante sur ce dispositif et ce depuis 2015. La tranche d'âge 18-21ans est la plus représentée avec près de 60%. 7% des jeunes entrés sont domiciliés en QPV et 18,4% en ZRR. Nous avons continué à accompagner les jeunes dans des modalités pouvant mixer du présentiel et du distanciel.

Le processus administratif

3 000 dossiers d'entrée ont été étudiés en commission. La Garantie Jeunes est un dispositif administré par les services de l'Etat : des commissions sont organisées mensuellement pour valider les entrées dérogatoires, les renouvellements de parcours, les sorties anticipées et les propositions de sanctions à visées pédagogiques. Ce sont 807 dossiers qui ont été traités dans ce cadre en 2021.



AMÉLIORER

MA FAÇON DE COMMUNIQUER

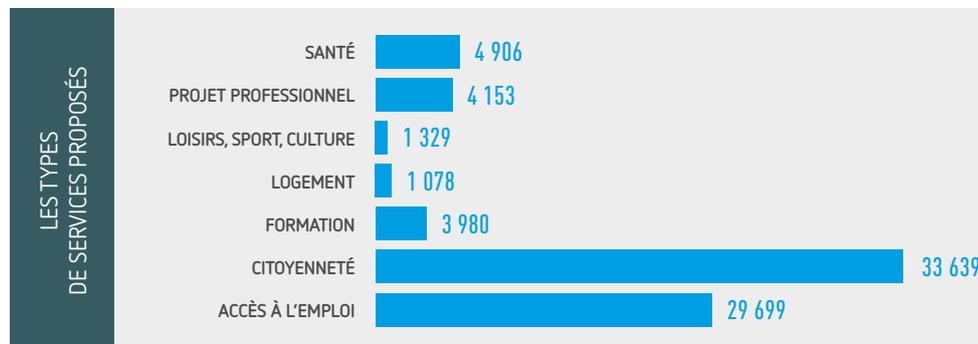
DES PARCOURS RÉUSSIS

L'intensité des parcours

Plus de 100 000 évènements ont concerné les jeunes suivis en Garantie Jeunes dont **20 795** ateliers réalisés, **30 685** entretiens individuels réalisés, **24 774** SMS envoyés et **25 548** mails envoyés.

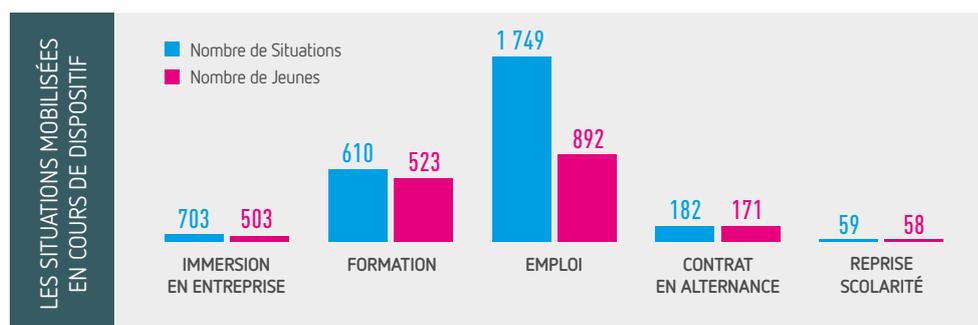
Les parcours engagés

L'état de santé des jeunes accompagnés a été fortement impacté par la crise sanitaire d'où la forte mobilisation de l'offre de services et des actions menées sur la santé. Le travail avec les jeunes pour faciliter leur accès aux droits implique un soutien important aux démarches administratives qui se traduit ici par des services sur la thématique de la citoyenneté.



Les parcours réussis

Après une baisse en 2020 en raison de la crise sanitaire, les jeunes ont eu davantage accès à des solutions d'emploi, de formation et de contrats en alternance.



Les sorties de parcours

59% des jeunes étaient en situation à leur sortie.



30 685

ENTRETIENS INDIVIDUELS



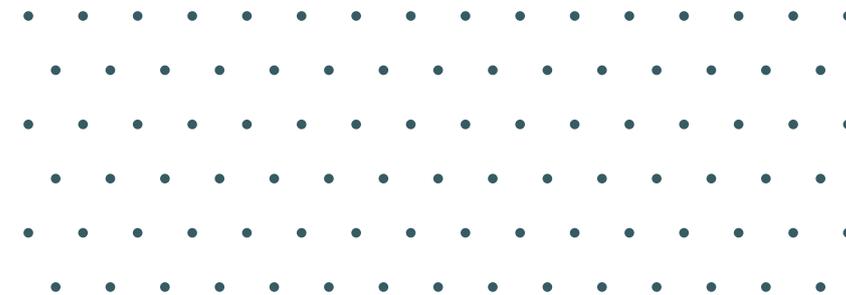
20 795

ATELIERS



858

ENTRETIENS PAR DES PARTENAIRES



LA CONVENTION DE COTRAITANCE AVEC PÔLE EMPLOI



1919

JEUNES ENTRÉS
EN PPAE



41%

JEUNES
SANS QUALIFICATION

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)

Le partenariat avec Pôle Emploi est ancien, durable et de qualité. Nous avons en 2021 expérimenté la mise en place de permanences au sein des agences Pôle Emploi afin de rendre plus rapide la prise en charge des jeunes. Le nombre de jeunes entrés en PPAE bien que moins important qu'en 2020, est tout de même conséquent avec 1919 entrées : l'objectif a été atteint à 117%. Parmi eux, 41% sont sans qualification.



Les coopérations autour de la mobilisation des mesures du plan #1jeune1solution

Afin de promouvoir les mesures PEC et Emplois Francs, nous avons déployé des plans d'actions communs et territoriaux : information auprès des

associations (sportives, culturelles...), ciblage des entreprises selon les secteurs d'activité...

Afin de promouvoir la mesure CIE, nous avons innové en créant une action expérimentale « 1jeune1CIE ».



17
PARTICIPANTS



8
REPRISES
D'EMPLOI



DONT
4
CDI

La mutualisation des compétences autour de l'accompagnement global

Cette année une nouvelle mesure s'est mise en place : l'aide financière exceptionnelle pour les jeunes demandeurs d'emploi. L'objectif était d'attribuer une aide à un jeune faisant état de difficultés financières pouvant freiner ou mettre en échec ses démarches. Pôle emploi et l'APEC orientaient le jeune à la Mission Locale pour que celle-ci puisse définir le montant dont le jeune avait besoin. C'est ici l'expertise du conseiller Mission Locale dans son diagnostic et dans l'accompagnement global qui était mobilisée.

268 demandes ont été réalisées pour un montant de plus de 100 000 €.

PERSPECTIVES
2022

- 2022 sera marquée par la fin de la Garantie Jeunes et le déploiement sur l'ensemble des territoires de la Mission Locale du nouveau dispositif Contrat Engagement Jeune pour un accompagnement intensif des jeunes vers l'emploi.





EMPLOI & ALTERNANCE AU PLUS PRÈS DES EMPLOYEURS

2021 : une année de reprise économique où de nouveaux enjeux d'intermédiation employeurs / jeunes apparaissent.

Si 2020 a été pour les jeunes une période de grande complexité et de grande incertitude, 2021 est l'année de la reprise économique et de leur capacité à se repositionner de façon optimum dans leur recherche d'emploi.



Le travail effectué les années précédentes pour organiser, conforter et optimiser nos « services emplois » sur chaque territoire a permis le déploiement des mesures du plan « #1jeune 1solution » avec notamment la promotion des mesures d'Apprentissage, de CIE Jeunes et des PEC Jeunes.

Que nous soyons à l'initiative de celles-ci ou que nous nous engagions dans celles portées par nos partenaires, ce sont plus de 313 actions favorisant l'accès à l'emploi qui ont été proposées aux jeunes en 2021.

- **206 actions** visant à préparer l'accès à l'emploi : ateliers de préparation et autres actions d'accompagnement / Informations collectives / parcours de découverte des métiers
- **45 visites d'entreprises** (principalement du bâtiment) et journées de prospection
- **62 Forums/ Job Datings / Sessions** de recrutement

- **Des actions à destination des entreprises et collectivités** (informations collectives / petits déjeuners / campagnes de mailings et phoning / présentation des Mesures du plan #1jeune1solution)

Zoom sur la 3^{ème} édition de notre action départementale **Le Prospectons !**

Le Prospectons ! en quoi ça consiste ?

Des jeunes accompagnés par la Mission Locale Haute Garonne, ont pour mission d'aller à la rencontre des entreprises de manière spontanée afin d'échanger sur leurs perspectives d'embauche et de récolter des offres d'emploi ou de stage. Cette opération leur permet d'aborder le monde de l'entreprise, de montrer leur capacité d'agir et de décrocher des opportunités d'emploi pour eux-mêmes et pour d'autres jeunes. C'est une véritable action de solidarité entre les jeunes !



313

ACTIONS EMPLOI



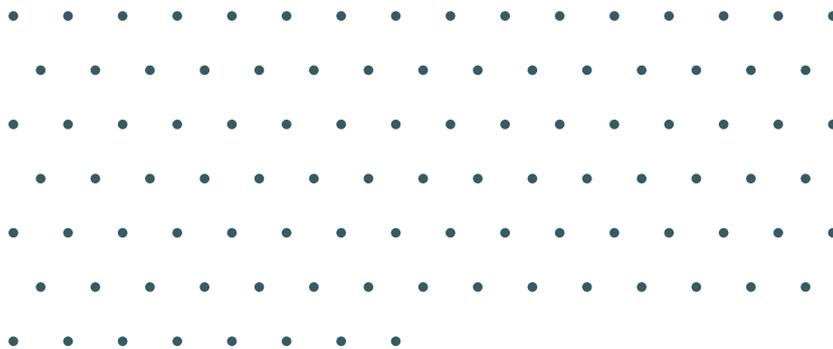
4 941

JEUNES ONT SIGNÉ
AU MOINS UN
CONTRAT DE TRAVAIL



1 020

CONTACTS AVEC
DES ENTREPRISES
NOUVELLES



NOS INTERVENTIONS AUTOUR DES MÉTIERS EN TENSION



1 345

PÉRIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)



42 900

TÉLÉCHARGEMENTS DE L'APPLICATION SHAKER 31



11 458

POSITIONNEMENTS SUR LES OFFRES

Nous avons proposé aux employeurs des process « cousus main » susceptibles d'une part de répondre aux besoins de recrutement et d'autre part d'offrir aux jeunes la possibilité de mettre en évidence leurs compétences et habiletés pour se positionner et accéder aux offres d'emplois. En particulier, nous avons vu émerger en 2021 des secteurs dits « en tension » pour lesquels nous avons développé de nouvelles offres de services qui comportent des visites d'entreprises, des stages, la mobilisation de la formation et d'aides à l'embauche.

Fonction Publique Territoriale

Nous avons engagé un partenariat avec le **Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale 31** qui a permis à **32 jeunes** de découvrir, de s'informer sur les nombreux métiers proposés dans la fonction publique.

Clauses Sociales

Le travail partenarial se poursuit avec **Toulouse Métropole Emploi** et la **Cellule Achats Socialement Responsables du Conseil Départemental de la Haute-Garonne**. Il permet aux jeunes de s'insérer sur le marché de l'emploi par les clauses sociales intégrées dans les marchés publics.

Les stages en entreprise

Nous avons aussi en permanence cherché à favoriser la rencontre des jeunes avec les employeurs afin d'offrir d'une part aux jeunes la possibilité de faire valoir leurs compétences et d'autre part aux employeurs de vérifier des aptitudes comportementales et opérationnelles susceptibles d'être transférées sur les offres d'emploi qu'ils proposaient. En ce sens les périodes d'immersion professionnelle (PMSMP)

ont été probantes et ont favorisé le recrutement de nombreux jeunes sur des postes pour lesquels ils n'avaient au départ aucune appétence et a priori pas de qualification validée. Cette immersion professionnelle favorise la rencontre entre deux acteurs qui souvent s'ignorent et installe une relation de confiance propre à favoriser le recrutement.

Les médiations accomplies par les conseillers durant la période d'immersion mais aussi lorsque le jeune intègre un emploi permettent à chacun d'évoluer dans un cadre « sécurisant » et source de pérennité.



NOTRE APPLICATION SHAKER 31

permettant de diffuser les offres d'emploi auprès des jeunes est maintenant utilisé par 35 Missions Locales en France !



L'ALTERNANCE

Depuis plusieurs années, nos équipes emploient des actions en faveur de l'alternance. Cette année, nous avons articulé nos interventions autour d'actions de :

- **Sensibilisation et accompagnement des employeurs**, notamment en lien avec les mesures du plan #1jeune1solution : organisation de Job dating spécial apprentissage, contribution aux actions partenariales. Dans le Cadre de la **Semaine Osons l'Apprentissage et l'Alternance** portée par le Club FACE, la Mission Locale s'est particulièrement impliquée : 12 actions territoriales ont été menées en présentiel et en distanciel, en partenariat avec l'Ecole Supérieure des Métiers, le SICOVAL et le Réseau ECOBATIVAL, Toulouse Métropole, le Pôle Formation de l'UJMM, le CFA jasmin, le CFA Du Comminges, le CFA Agricole Piémont Pyrénées au bénéfice de **120 jeunes** accompagnés par la Mission Locale.
- **Promotion des filières et des métiers auprès des jeunes** : 23 jeunes ont participé à des actions de pré-recrutement et de découverte des métiers en distanciel « 1Visio/1Job ». Ce format d'action a également été organisé avec le CFA de l'académie de Toulouse et de la SNCF.
- **Renforcement des coopérations avec les centres de formations** pour co-construire

des actions en direction des jeunes et des professionnels notamment cette année avec le Pôle Formation de l'UJMM (sur les métiers de l'industrie), la MFR Toulouse Nord (sur les métiers de la sécurité et de la maintenance des bâtiments de collectivité), le CFA Commerce et Services, les GEIQ ...

Nous avons également mené des expérimentations :

- **Avec l'école Supérieure des Métiers**, de la Chambre des Métiers du 31, nous avons mis en place des sessions de prépa apprentissage délocalisées au sein de nos antennes de Colomiers et de Saint Gaudens.
- **Avec le réseau des GEIQ d'Occitanie, Cap Emploi et la Mission Locale Toulouse** nous avons coorganisé une action sur des métiers qui connaissent des tensions de recrutement « **Le Rallye des Métiers qui recrutent** ». Cette action s'est articulée autour d'un parcours de découverte des métiers des GEIQ du BTP, de Propreté, des Espaces Verts, et du Transport à travers des visites d'entreprises, des rencontres avec des professionnels, des visites de centres de formation et des mises en situation professionnelle (35 participants, 5 périodes d'immersion professionnelle, 4 embauches).



848

JEUNES
ONT BÉNÉFICIÉ
D'UN CONTRAT
EN ALTERNANCE



871

CONTRATS
EN ALTERNANCE
DONT 779 CONTRATS
D'APPRENTISSAGE



- ▶ Renforcement des démarches de prospection via un accompagnement de nos « Chargés de Relations Employeurs ».
- ▶ Accueil cordial des entreprises et les résultats positifs sur les parcours des jeunes nous amènent à reconduire Le Prospectons !
- ▶ Intensification de la promotion des secteurs d'activité dits « en tension » avec l'organisation d'actions « # Et Pourquoi Pas... » sur tous les territoires.
- ▶ Poursuite et développement d'actions dédiées à l'alternance.

PERSPECTIVES
2022



FORMATION DES COLLECTIFS COLLABORATIFS

En 2021, nous avons poursuivi notre mobilisation des dispositifs de la formation professionnelle, qui se sont redéployés en présentiel. Le retour en présentiel est particulièrement apprécié pour permettre une meilleure accessibilité des jeunes à l'offre de formation et faciliter leurs apprentissages professionnels par un cadre plus structurant et encadré.



55 %

PART DES JEUNES
ENTRÉS EN FORMATION
DE NIVEAU INFRA V



12 %

PART DES JEUNES
ISSUS DE ZRR ENTRÉS
EN FORMATION

Les jeunes retrouvent de l'engagement dans leur parcours d'insertion grâce aux retours des actions collectives, grâce à un accès aux équipements pédagogiques et informatiques des organismes de formation et grâce à un tutorat adapté à leurs besoins.

Quelques exemples de mobilisation de la Mission Locale autour de la thématique :

- **Mise en place du projet itinéraires des métiers**, découverte des métiers du territoire de façon ludique et dynamique en contribuant à l'orientation professionnelle.
- **Mobilisation des publics** et des salariés sur les espaces dédiés au salon TAF (Travail Avenir Formation).
- **Programme d'actions coordonnées** avec les partenaires du SPRO (Service Public Régional de l'Orienteation).
- **Visites de plateaux techniques** en organismes de formation et CFA (Centre de Formation pour apprentis), visites d'entreprises notamment dans le cadre de l'action « Itinéraire des Métiers » financée par la Région.
- **Mise en place d'un projet « Et si on parlait de »** pour soutenir les secteurs d'activité en tension de recrutement.

- **Participation à des Escapes Games** dans les métiers des espaces verts et de l'industrie.
- **Participation à la Plateforme de l'Autonomie** 31 portée par Toulouse Métropole Emploi.
- **Actions découvertes** déployées sur l'ensemble des territoires pour les jeunes les moins qualifiés issus de zone rurale sur l'accès à l'offre de formation Régionale et sur l'ensemble du plan #1jeune1 solution.

EN 2021



1 946

JEUNES ENTRÉS
EN FORMATION

+ 11 %
par rapport
à 2020



2 214

FORMATIONS
MOBILISÉES
PAR LES JEUNES

+ 12 %
par rapport
à 2020



8.6 %

PART
DES MINEURS

+ 1,3 %
par rapport
à 2020

PERSPECTIVES
2022

- ▶ Soutenir la qualification de jeunes dans le parcours du Contrat Engagement Jeune, notamment pour les publics les moins qualifiés et résidant en zone rurale
- ▶ Anticiper le nouveau Plan Régional de Formation 2023-2026
- ▶ Travailler l'attractivité des métiers en tension



NUMÉRIQUE

RAPPROCHER LES JEUNES D'UN MONDE ULTRA CONNECTÉ



La crise sanitaire a mis en lumière l'importance des outils numériques. Suite à une enquête de besoins à laquelle 780 jeunes ont répondu, nous avons lancé les premières expérimentations. Nous avons constitué une équipe projet intervenant en appui de l'ensemble des équipes pour les conduire.

Le numérique prend de plus en plus d'importance : son usage par les jeunes nous intéresse pour nous assurer qu'il soit maîtrisé dans le parcours d'insertion.

Le numérique est partout et nous répondons aux besoins des jeunes :

- **Ordinateurs** mis à disposition
- **Accompagnement** dans les démarches d'accès aux droits dès l'accueil
- **Diagnostics** numériques
- **Animation d'ateliers** en distanciel

Les jeunes utilisent des outils comme le téléphone et les applications, mais maîtrisent moins les sites d'accès aux droits et à l'emploi.

Notre objectif est d'amener les jeunes à progresser dans l'usage des outils numériques : inscriptions en ligne, recherches d'informations sur les réseaux sociaux professionnels, recrutements en visio, accès aux offres d'emploi sur Shaker 31...

En 2021, nous avons été retenu à l'Appel à manifestations d'Intérêt portée par l'ANCT pour le recrutement de Conseillers Numériques France Service pour **animer les espaces d'accueil, et des ateliers personnalisés** pour sensibiliser

les usagers aux enjeux du numérique, favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Quelques illustrations d'intervention alliant le numérique dans l'accompagnement :

- **MOBILITÉ** : mobilisation des ateliers visio réalisés par nos partenaires
- **SANTÉ** : Escape game sur la nutrition, utilisation d'applications pour la gestion du stress
- **EMPLOI** : passage de PIX, test de niveau en numérique et développement de nouvelles compétences
- **DIAGORIENTE** : utilisation dans la création de CV par compétences et l'ouverture à des opportunités
- **DROITS et VIE QUOTIDIENNE** : mise en place d'ateliers pour la présentation de sites internet du quotidien

Le rapprochement avec les partenaires des territoires est essentiel pour avancer dans le travail de **lutte contre la fracture numérique** (associations locales, partenaires spécialisés dans le numérique, services publics).



5

CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICE, DONT 1 MIS À DISPOSITION POUR PARTIE



23

SALARIÉS FORMÉS AUX OUTILS DU DISTANCIEL

TOUT EN LIGNE !

- ▶ Favoriser l'autonomie des jeunes par la mise en place d'outils d'inscriptions en ligne
- ▶ Faire évoluer notre site extranet en adéquation avec les évolutions de nos dispositifs et de nos actions
- ▶ Continuer à inscrire le numérique dans nos interventions

PERSPECTIVES
2022





DOSSIER SPÉCIAL TERRITOIRES

La pandémie, l'évolution du contexte économique, et plus globalement les changements sociétaux remettent les territoires au cœur de l'action publique. Depuis notre création en 1990, la Mission Locale Haute Garonne est ancrée sur ses territoires. Nous nous déployons autour de 7 antennes (Nord-Est, Nord-Ouest, Ouest, Lauragais, Muretain, Comminges et Sud Garonne), de 55 permanences et d'un siège social.

Nous avons souhaité dédier cette année notre cahier spécial aux territoires et à leurs spécificités. Fidèles au rapport Schwarz dont ce sera l'année prochaine le 40^{ème} anniversaire, nous mettons en œuvre sur chacun de nos territoires l'accueil, l'orientation personnalisée des jeunes et le lien avec les partenaires, les organismes de formation et les entreprises de proximité. Notre zone d'intervention est répartie sur 588 communes, 19 établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) dont 1 métropole, 2 communautés d'agglomération (CA) et 16 communautés de communes (CC). Nos jeunes sont issus de communes rurales, urbaines et de montagne. Départementalement, c'est la même démarche pédagogique qui est engagée mais les jeunes, les partenaires et les opportunités du territoire étant différents, l'offre de services que nous proposons aux jeunes est personnalisée et territorialisée.

Nous avons souhaité vous en donner un aperçu dans les pages suivantes.



142
SALARIÉS



588
COMMUNES



8

SITES



7

ANTENNES



55

PERMANENCES





ANTENNE NORD-EST

Aucamville



UNE ANTENNE EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

L'antenne Nord-Est couvre des communes de la Métropole et Communautés de Communes des Coteaux Bellevue, Val'Aïgo, Frontonnais, Coteaux du Girou. Tout le long de l'année 10 nouveaux salariés ont rejoint l'équipe Nord Est. En avril, l'équipe Garantie Jeunes a intégré les nouveaux locaux situés au 99 route de Fronton, Aucamville.

L'APPRENTISSAGE

Une mesure en fort développement en 2021, « DÉCROCHE TON APPRENTISSAGE ». L'antenne Nord-Est en partenariat avec la Maison Familiale et Rurale Toulouse Nord a organisé cette action le mercredi 15 septembre 2021.

NOS OBJECTIFS

- Sensibiliser et faire découvrir aux jeunes les métiers dans les domaines de la Sécurité et de la Maintenance du Bâtiment
- Leur faire rencontrer les 5 employeurs présents
- Leur faire passer des entretiens pour signer des contrats d'apprentissage.

Les chiffres

.....

📍 51 communes

9 lieux
de permanences

LE TOP 3
des secteurs qui ont
recruté les jeunes :
Commerce et grande distribution/
Hôtellerie Restauration/
Transport Logistique



Ce fût pour les 15 jeunes présents un après-midi dynamique avec des démonstrations, des témoignages, des visites d'ateliers et de belles rencontres ! Certains d'entre eux ont pu signer des contrats et d'autres réaliser des immersions en entreprises. À cette occasion, la Maison Familiale et Rurale Toulouse Nord et la Mission Locale ont souhaité renforcer et formaliser la collaboration par la signature d'une convention en faveur de la professionnalisation des jeunes.



ANTENNE NORD-OUEST

SOUS LE SIGNE

DE LA « MOBILITÉ VERS L'AUTONOMIE »

Le territoire de l'antenne Nord-Ouest couvre des communes de Toulouse Métropole et de la communauté des communes des Hauts Tolosans. C'est un territoire à la fois urbain avec un quartier QPV à Blagnac et une zone plus rurale. Pour redynamiser des jeunes, nous avons participé au montage de deux projets de facilitation d'accès au permis de conduire.

MOBILITÉ VERS L'EMPLOI

La Mission Locale Haute Garonne, la Préfecture de Haute-Garonne, Toulouse Métropole et la Ville de Blagnac, se sont associées pour contribuer chacune dans ses mandatements à la mise en œuvre d'une action de mobilité pour 12 jeunes. 11 des 12 jeunes ont obtenu leur permis et ont pu ainsi avancer dans leur parcours professionnel avec un plébiscite total pour cette action dont la finalité au-delà de celle de soutenir financièrement le passage du permis de conduire a été également de transmettre aux futurs(es) conducteurs(trices), des valeurs de solidarité, de responsabilité, de citoyenneté, de respect de soi et des autres.

LE PROJET « 100 PERMIS »

Il a réuni la Mission Locale, Toulouse Métropole, les communes de Mondonville, Beauzelle et Aussonne. 11 jeunes sur 12 ont suivi cette action intensive de préparation au code et au permis B : 11 codes obtenus et 9 permis validés (2 candidates doivent repasser l'examen du code). Le permis de conduire est aussi un passeport pour devenir citoyen. C'est une belle opportunité qui leur été offerte.



Les chiffres



35 communes

4 lieux
de permanences

1

QUARTIER POLITIQUE
DE LA VILLE





ANTENNE OUEST

Colomiers



UNE RÉORIENTATION DES JEUNES VERS DES SECTEURS D'ACTIVITÉ QUI RECRUTENT

L'antenne Ouest couvre des communes de la Métropole et de la Communauté de Communes du Grand Ouest Toulousain.

Le territoire Ouest a été fortement touché sur le champ de l'emploi lors de la première année de la crise sanitaire notamment dans le secteur de l'aéronautique suite à l'arrêt brutal d'activité. Nous avons entrepris un plan d'action spécifique de reconquête d'emplois de proximité, par la fidélisation d'entreprises locales (hors industrie) et leur implication à travers des actions « job dating ».



Témoignages d'un chef d'entreprise et de jeunes auprès de Madame Klinkert, Ministre déléguée chargée de l'insertion (ci-dessus) et d'une jeune fille suite à un job dating le 13 octobre qui a rassemblé plus de 50 jeunes et plus de dix entreprises dont cinq nouveaux partenaires.

J'ai participé à ce job dating proposé par mon conseiller où j'ai pu rencontrer l'AFPA qui recrutait pour un poste de téléconseillère pour la Société Homefriend. Mon projet initial était de reprendre des études pour atteindre le niveau Bac que j'avais raté et j'ai saisi cette opportunité, ce qui m'a permis d'atteindre mon objectif ainsi que d'avoir un salaire et ainsi d'accéder à un logement autonome.

*Virgilie signataire d'un contrat d'apprentissage
de téléconseillère avec Homefriend*

Les chiffres

.....

📍 13 communes

6 lieux
de permanences
dont une nouvelle à Pibrac

9% DES JEUNES
ACCOMPAGNÉS
résident en QPV





ANTENNE DU LAURAGAIS

INVESTIR LE TERRITOIRE

AU PLUS PRÈS DES JEUNES

Le territoire de l'antenne du Lauragais couvre l'agglomération du Sicoval, les communautés de communes du Lauragais Revel Sorezois, des Terres du lauragais, une partie de Toulouse Métropole et de la Communauté de Communes des Coteaux du Girou. Située au sein de l'espace Emploi Formation du SICOVAL, un accueil commun des publics y est assuré.

QUELQUES ACTIONS DE PART ET D'AUTRE DU TERRITOIRE DE DÉCOUVERTE DE MÉTIERS PORTEURS D'EMPLOI :

- > « **Recyclez-moi** » à Caraman, en partenariat avec le Conseil Départemental de la Haute Garonne, cette action autour de l'engagement citoyen sur le développement durable, la valorisation de produits alimentaires et de cuisine. Cette action permet aux jeunes d'appréhender un nouveau secteur professionnel.
- « **Visite d'entreprise&mobilité à Escalquens** », en partenariat avec Gâches Chimie et station V, découverte des métiers d'opérateur de production et de conducteur de ligne, trajet effectué en vélo avec pause pique-nique.
- « **Osons l'apprentissage** » à Labège, en partenariat avec le Sicoval et Toulouse Métropole Emploi, découverte d'entreprises et témoignages de professionnels passionnés, d'alternants et de tuteurs, avec la participation d'Ecobatival et de l'Union des Industries des Métiers de la Métallurgie.
- « **Une solution pour tous à la rentrée** » à Revel, avec la participation du Comité de Bassin d'Emploi Lauragais Revel Sorezois, le Point Information Jeunesse de Revel et le Pôle Emploi de Villefranche de Lauragais, rencontre avec des professionnels en mesure de proposer aux jeunes des solutions professionnelles et sociales, individualisées et concrètes.



Les chiffres

.....

📍 125 communes

9 lieux
de permanences

13% DES JEUNES
ACCOMPAGNÉS
ont BAC+2 et plus





ANTENNE DU MURETAIN



AGIR POUR ET AVEC LES JEUNES DU TERRITOIRE POUR LA RÉALISATION DE LEURS PROJETS

Le territoire couvert par l'antenne est celui du Muretain Agglo. Le Muretain Agglo compte 27 communes, la plus petite regroupe 270 habitants et la plus grande 25 000. Cinq d'entre elles ont près de 10 000 habitants, sur lesquelles nous tenons des permanences pour permettre un accueil de proximité.

Outre les événements autour de l'emploi notamment les visites d'entreprises, les jeunes ont également le souci de la solidarité, ils ont mené une action « le Noël solidaire » au profit des personnes accompagnées par le Secours Catholique, ils ont donc organisé un « prospectons solidaire » auprès des commerçants du territoire qui a permis de collecter plus de soixante cadeaux.



Les chiffres

.....

📍 27 communes

5 lieux
de permanences

22% DES JEUNES
ACCUEILLIS
pour la première fois
sont mineurs



Témoignage de Louise

J'ai découvert le Secours Catholique grâce à la Mission Locale, il y a plusieurs activités auxquelles j'ai participé, j'ai commencé par le FLE (Français Langue Etrangère), ensuite il y a les ateliers ou on peut faire de la couture du dessin et autre, qui est aussi un moment d'échange et de partage, puis il y a la banque alimentaire. J'apprécie beaucoup cette expérience pour la bienveillance, le respect, la cohésion d'équipe, l'entre-aide et les échanges qu'il y a. Lundi nous irons présenter le Secours Catholique au collège Niel. Je suis donc devenue bénévole au Secours Catholique en toute logique et continuité.



ANTENNE SUD-GARONNE

UN MAÎTRE MOT EN 2021 « TRANSMETTRE ! »

Ouverte en février 2020, l'antenne Sud Garonne couvre les communautés de communes du bassin Auterivain haut garonnais, Cœur de Garonne et du Volvestre. Elle a la particularité d'être une antenne dite « hors les murs » pour permettre un fort maillage territorial et un accueil de proximité. Ainsi en 2021, trois nouvelles permanences ont été créées.

POUR PERMETTRE AUX JEUNES D'INVESTIR LEUR TERRITOIRE DE VIE, L'ÉQUIPE A IMAGINÉ DES ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT INNOVANTS :

- **BATTLE METIERS** pour les secteurs en tension
- **CV Audio** diffusés sur **RADIO GALAXIE**
- **PORTE À PORTE** Entreprises sur 3 secteurs géographiques
- **Semaine HORS LES MURS**
- **Actions territoriales** avec les partenaires !

Ces actions, avec un fort ancrage territorial et partenarial permettent de transmettre aux jeunes chercheurs d'emploi, des méthodes, des solutions et des contacts.



En illustration nous avons choisi « La Battle métiers » : 10 jeunes ont évalué la présentation des secteurs en tension sur le territoire : BTP, animation et propreté se sont « affrontés ». Les jeunes ont défini des critères, et ont ensuite noté les conditions de travail, les atouts et faiblesses. Les jeunes ont transmis leurs retours, et les employeurs sont repartis gagnants. Bravo à tous !

Carbonne



Les chiffres

.....

📍 100 communes

11 lieux
de permanences
« rurales »

48% DES JEUNES
sans permis B





ANTENNE DU COMMINGES

St-Gaudens



UN MÊME SERVICE POUR TOUS LES JEUNES

L'antenne Comminges intervient sur trois communautés de communes (Cœur et côtes du Comminges, Cagire-Garonne-Salat et Pyrénées Haut-Garonnaises). En raison de la superficie du Comminges et de sa spécificité, nous avons volontairement fait le choix de renforcer notre maillage territorial pour offrir un même service pour tous les jeunes quel que soit leur lieu d'habitation. Notre démarche territoriale a pour vocation de fédérer les initiatives qui contribuent au développement social et économique de ce territoire.

ACTION PARTENARIALE AVEC L'ENTREPRISE ARCOMETAL : LEVER LES REPRÉSENTATIONS SUR LES MÉTIERS POUR FACILITER LE RECRUTEMENT.

Face aux difficultés rencontrées par l'entreprise ARCOMETAL pour recruter les personnels qualifiés dans le secteur de la métallurgie, nous avons donné la possibilité à un groupe de jeunes, en partenariat avec le président de la société, de visiter l'entreprise dans l'objectif de gommer certaines représentations inhérentes aux métiers de la métallurgie et de leur redonner de l'attractivité. A l'issue de la visite, des jeunes ont pu effectuer une période d'immersion professionnelle pour leur permettre de mieux appréhender les compétences nécessaires à l'exercice des métiers de l'entreprise. Ce partenariat a permis la signature de deux Contrats Initiative Emploi.

Les chiffres

.....

📍 235 communes

11 lieux
de permanences

99% DES JEUNES
ACCOMPAGNÉS
résident en Zone de
Revitalisation Rurale



Ce process d'appui au recrutement est proposé dès que les entreprises sont volontaires et disponibles pour soutenir la démarche.



SIÈGE SOCIAL



UNE ÉQUIPE SUPPORT DE LA MISSION LOCALE

Notre équipe du siège social est constituée des professionnels dont les activités sont support à la présidence et aux territoires. Elle est composée des professionnels des ressources humaines, des finances, de l'informatique et de la communication et des intervenants autour des thématiques de l'emploi, de l'alternance, du repérage et des dispositifs d'accompagnement.



Les chiffres

.....



588
communes

Support aux

142

salarié.e.s
et aux

administrateurs.rices



LA SANTÉ

UNE PRISE EN CHARGE RENFORCÉE

Un renfort du soutien psychologique, de nouvelles offres de services sur la question de la prévention santé et la reprise des ateliers santé en présentiel favorisant le lien social.



+58 %

DE JEUNES
SUR LE PAEJ ET +54 %
D'ENTRETIENS PAR
LES PSYCHOLOGUES

Au regard des situations de fragilité observées chez les jeunes accompagnés, aggravées par la crise sanitaire, le Conseil Départemental et l'ARS nous ont permis de renforcer les temps d'accueil des psychologues sur notre **Point Accueil Écoute Jeunes**. À raison d'une journée d'accueil par semaine sur les 8 sites existants, nous avons ouvert 2 nouveaux lieux d'accueil en milieu rural sur les Communes d'Auterive et de Grenade jusqu'en fin d'année afin d'apporter un service de proximité pour des jeunes en difficulté de déplacement. Ainsi, **488 jeunes** ont pu bénéficier de ce service avec **1 429 entretiens** réalisés par les psychologues cette année.

Pour **des jeunes en situation de handicap**, un soutien spécifique et un outillage adapté est apporté pour favoriser leur insertion : aide au montage des dossiers de demande RQTH (pour 285 jeunes), prescription de Prestations d'Appui spécifiques (94), orientation vers le dispositif Emploi Accompagné.

Nous avons participé à **21 commissions de l'équipe pluridisciplinaire portée par la MDPH** pour partager notre expertise sur des dossiers spécifiques. Nous avons expérimenté l'action « DUODAY » qui a permis à 13 jeunes en situation de handicap de bénéficier d'une immersion en entreprise.



1 071

JEUNES
ONT BÉNÉFICIÉ
D'UNE OU PLUSIEURS
OFFRE DE SERVICE
SANTÉ

L'ensemble des ateliers pour l'accès aux droits et la prévention santé se sont poursuivis, notamment dans le cadre de la Garantie Jeunes sur différentes thématiques : l'assurance santé et le bilan de santé, la sensibilisation à l'activité physique et l'équilibre alimentaire (24 séances de sport pour 310 jeunes et 30 ateliers nutrition pour 287 jeunes), la prévention des addictions, le développement des compétences psychosociales.

Nous avons proposé cette année des ateliers sur la vie affective et sexuelle intégrant à la fois des **informations sur la contraception, les MST et l'éducation affective, relationnelle, sentimentale et sexuelle** : 50 ateliers réalisés pour 325 jeunes.



PERSPECTIVES
2022

- ▶ Pérenniser le renfort du service PAEJ, fortement sollicité par les jeunes
- ▶ Renforcer les partenariats avec des structures spécialisées pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap.



LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS PERMETTRE AUX JEUNES D'EXERCER LEUR DROIT AU RECOURS



A l'occasion de la publication de la 14^e édition du baromètre sur la perception des discriminations dans l'emploi, la Défenseure des droits, Claire Hédon, alerte quant à une surrexposition de la jeunesse aux discriminations dans l'emploi.



Consciente de ce phénomène, la Mission Locale Haute Garonne a développé depuis plusieurs années des ateliers pour sensibiliser les jeunes à la problématique de la lutte contre les discriminations, ces ateliers privilégient la prise de parole des jeunes sur les situations vécues et l'accès au droit en informant sur les voies de recours. Ce travail a été réalisé dans le cadre du Fonds d'expérimentation jeunesse (FEJ) durant la période 2019-2021.

- **367 jeunes ont pu bénéficier de ces ateliers** sur l'ensemble des antennes, certains d'entre eux interviennent de façon active en appor-

tant leur témoignage, en se prêtant à des jeux de rôle filmés...

- **30 jeunes ont été orientés vers des associations d'accès aux droits** suite à des situations de discrimination exposées par des jeunes.

Des **ateliers égalité femme-homme** sont également proposés en partenariat notamment avec le CIDFF. La violence à l'égard des femmes y est également abordée afin de permettre aux jeunes d'évaluer leur situation et de solliciter de l'aide auprès d'associations si nécessaire.



367

JEUNES
ONT BÉNÉFICIÉ
D'ATELIERS



30

JEUNES
ONT ÉTÉ ORIENTÉS
VERS DES
ASSOCIATIONS
D'ACCÈS AUX DROITS

- ▶ Développer l'accès au droit : développer le partenariat avec le défenseur des droits
- ▶ Participer aux événements : colloques Défenseur des Droits, FEJ..
- ▶ Développer les ateliers égalité femme-homme sur les territoires du sud du département.

PERSPECTIVES
2022





MOBILITÉ INTERNATIONALE ET LOCALE

En dépit de la situation sanitaire internationale, nous avons maintenu les projets de mobilité Erasmus+, renforcé nos expériences, notre ingénierie et notre partenariat international et local. Trois « Mobilités » ont pu être réalisées entre le mois de juin et décembre 2021.



25

JEUNES ENGAGÉS
DANS UNE MOBILITÉ
EUROPÉENNE



3

VILLES
EUROPÉENNES



10

SECTEURS D'ACTIVITÉ
CONCERNÉS POUR
LES STAGES
EN ENTREPRISES



Vicenza, Italie du 29 mai au 3 juillet 2021

10 jeunes ont participé à parité égale. Les stages en entreprise ont été effectués dans des secteurs très variés : petite enfance, animation, vente et commerce, restauration, couture, communication visuelle, espaces naturels protégés. Le séjour s'est très bien passé et a été profitable pour l'ensemble des jeunes participants.



Salerno, Italie du 28 octobre au 4 décembre 2021

9 jeunes : 5 filles et 4 garçons, ont pu participer à cette mobilité. Les stages en entreprise ont tous été effectués dans un hôtel. Les métiers exercés englobaient l'ensemble du secteur de l'hôtellerie et de la restauration : accueil, cui-

sine, propreté, service au bar, service en salle de restaurant, administration et gestion des stocks et communication visuelle (photos). Le séjour s'est déroulé sans encombre. La formule sur un même lieu « temps de vie et temps de stages » a permis d'accentuer la cohésion du groupe.



La Corogne, Espagne du 18 novembre au 11 décembre 2021

Caractérisée par l'abandon avant départ de 4 jeunes pour cause de COVID, cette mobilité a permis à 6 jeunes, à parité égale (3 filles et 3 garçons), de bénéficier de stages dans les secteurs suivants : l'humanitaire et l'aide sociale, la gestion immobilière, le second œuvre du BTP (électricité, plomberie et menuiserie) et la restauration rapide. En dépit du fait qu'ils étaient scindés en deux sous-groupes dans deux logements séparés, et d'un climat, quelque peu rude (frais et humide) à cette époque de l'année, les jeunes ont réussi, ensemble et séparément, à profiter de visites de plusieurs lieux culturels et d'expositions qui sont nombreux dans cette ville de la Corogne : musées, aquarium géant, bâtiments publics et à partager des moments de jeux de société dans leurs logements respectifs, renforçant ainsi leurs relations interpersonnelles et la cohésion de leur groupe.



« Permis citoyens » : parce que l'obtention du permis de conduire est déterminante pour l'insertion professionnelle et l'accès à l'autonomie, les acteurs publics se mobilisent.

« Action 100 Permis »

Signée en décembre 2020 pour une durée de 3 ans, la convention de partenariat avec Toulouse Métropole pour permettre le co-financement avec des communes métropolitaines de 100 permis de conduire a été déployée cette année. Cette action, issue du plan Métropolitain de lutte contre la précarité pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes que le contexte de la crise sanitaire a particulièrement fragilisé, mobilise également l'engagement des jeunes qui doivent s'impliquer dans les actions citoyennes, solidaires et responsables avec les communes engagées : L'Union, Saint-Jean, Fenouillet, Ville-neuve Tolosane, Tournefeuille, Aucamville, Cugnaux, Saint Jory, Pibrac, Blagnac, Aussonne, Beauzelle, Mondonville. Les auto-écoles quant à elles ont été choisies en fonction de leur capacité à accompagner les futurs conducteurs, parfois en difficulté d'apprentissage, mais aussi en capacité de transmettre aux futurs conducteurs, des valeurs de responsabilité, de respect de la loi, de soi et des autres.

Exemples d'actions d'engagement citoyen proposé par les communes :

- Contrôle du pass sanitaire dans les structures municipales
- Organisation de portage de repas aux aînés

- Encadrement pédagogique d'un groupe de jeunes scolaires
- Aide aux devoirs, restauration collective, évènementiel, médiathèque

Les contractualisations avec les communes se sont faites tout le long de l'année, les parcours d'apprentissage sont plus ou moins long selon les jeunes, les résultats au 31 décembre 2021, ne peuvent être par conséquent que partiels : 21 jeunes ont obtenu le permis de conduire, 27 ont obtenu le code.

D'autres communes se sont engagées dans des démarches de permis citoyens c'est le cas de la ville de Colomiers qui soutient avec le Fond d'Aide Aux Jeunes le co-accompagnement de 11 jeunes à l'obtention du permis de conduire. 6 jeunes ont déjà obtenu leurs permis.

Pour l'ensemble de cette démarche de « Permis Citoyen » la mission locale mobilise une équipe territoriale dédiée (cadres, conseillers référents) pour assurer la mise en œuvre des volets techniques et financiers du projet en lien avec les communes : phase de repérage des jeunes, identification des auto écoles, suivi des parcours, des conventionnements : suivi global et reporting auprès de Toulouse Métropole (Fonds d'Aide aux Jeunes).



14

COMMUNES
ENGAGÉES

99

JEUNES
BÉNÉFICIAIRES

- ▶ Renforcer l'offre Erasmus + vers de nouveaux partenaires européens
- ▶ Poursuivre l'accompagnement des jeunes à l'acquisition du permis de conduire
- ▶ Déployer le projet de simulateur de conduite soutenu par l'ANCT

PERSPECTIVES
2022



PARRAINAGE

DES LIENS QUI ONT SU RÉSISTER À LA SITUATION SANITAIRE ET AU DISTANCIÉL

Le parrainage, c'est une relation particulière dénuée de tout enjeu, qui apporte aux jeunes un autre regard sur l'environnement professionnel, permet à celles/ceux qui en sont dénués d'accéder à un réseau professionnel, qui apporte aux parrains et aux marraines qui souhaitent s'engager pour la jeunesse le moyen d'y parvenir.



86

MARRAINES
& PARRAINS

165

JEUNES
ACCOMPAGNÉS

Nous avons mobilisé notre réseau pour mener une diversité d'interventions au service des jeunes : simulations d'entretiens, accompagnement dans le cadre d'événements emploi, information sur les métiers... Notre animation locale a été renforcée pour permettre les échanges de pratique entre les parrains et marraines dans un contexte encore contraint par les mesures de distanciation sanitaire.

Depuis plusieurs années nous organisons un temps d'échange et de rétrospective « **les conviviales du parrainage** ». Annulées en 2020, en raison de la crise sanitaire, elles se sont déroulées cette année et ce fut une première en distanciel avec des regroupements sur les antennes !



“

Le Parrainage, c'est Nadine, marraine à la Mission Locale Haute Garonne qui en parle le mieux.

J'ai découvert la Mission Locale lors d'une reconversion professionnelle et j'y ai vu, au-delà de l'objectif qui est d'amener le jeune vers l'emploi, toute l'importance que les équipes de conseillers apportent au jeune en tant que personne à part entière, c'est-à-dire en tenant compte de tous les aspects de sa personnalité, de son histoire, de ses envies ou projets, et c'est ce qui m'a plu en tant que Marraine... Pouvoir les accompagner sans aucun jugement, avec bienveillance mais objectivité, et mettre à leur service mon expérience, mon écoute, afin de très souvent leur donner confiance en eux mais aussi dans l'avenir, leur faire comprendre qu'ils ont droit à toute notre attention et notre disponibilité... Certains sont en manque de repère, de reconnaissance, d'autres sont parfois étonnants, voir bluffants de maturité et de volonté, et pour ainsi dire tous respectueux et coopératifs... C'est une expérience très enrichissante et j'espère pouvoir la continuer encore longtemps.

- Poursuivre l'animation de notre réseau de parrainage et le promouvoir au travers d'un plan de communication dédié, associant les parrains-marraines et les jeunes

PERSPECTIVES
2022



RESSOURCES

UN JEUNE SUR QUATRE EST PAUVRE

Un contexte de crise qui renforce la précarité des jeunes. L'augmentation très conséquente des enveloppes financières mises à disposition des jeunes permet de sécuriser les parcours d'insertion des jeunes en particulier sur les questions de mobilité et de réduction de la fracture numérique.

Selon l'INSEE, un pauvre sur deux a moins de trente ans, ce chiffre augmente si l'on y ajoute les étudiants rattachés au foyer fiscal de leurs parents et les jeunes qui ont été obligés de revenir au foyer de leurs parents. Les jeunes de 18-29 ans représentent 21% de ce public, une précarité spécifique caractérisant les moins de 25 ans. Nous avons cette année encore pu le constater dans les situations des jeunes accompagnés.

L'allocation PACEA

Cette année aura connu une augmentation sans précédent de l'enveloppe allouée à la Mission Locale Haute Garonne en s'élevant à plus de 1800 000€ pour les 5130 jeunes accompagnés dans le cadre de ce dispositif soit une augmentation de 154%. Les jeunes intégrés au dispositif Garantie Jeunes ont perçu 7 810 323€ en 2021.

Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

Les Fonds d'Aide aux Jeunes des deux collectivités, Conseil Départemental et Toulouse Métropole auront dans ce contexte été mobilisés dans les mêmes proportions que l'année précédente avec 955 demandes de FAJ pour 703 jeunes.

Le FAJ mobilité est en constante progression en passant de 248 demandes pour le Conseil Départemental à 363 en 2021 soit 32%

d'augmentation, et de 81 demandes à 117 pour Toulouse Métropole auxquelles s'ajoutent la mesure accompagnement FAJ « action 100 permis » soit + 62%.



Un élément émergent concerne les demandes liées à la réduction de la fracture numérique en 2021. Avec une progression de 72% des demandes, cela souligne la prise en compte d'un frein supplémentaire dans le cadre des nouveaux process d'accès à la formation, l'emploi et in fine l'autonomie des jeunes, pour un public qui sorti du système scolaire ne bénéficie plus, ou moins, des équipements Adhoc.

Les bons solidaires

Initiés en 2020, par le Conseil départemental, 48 demandes de bons solidaires ont été prescrites pour 42 jeunes.



1 802 680 €

VERSÉS
À 5 130 JEUNES
EN PACEA



955

DEMANDES
DE FAJ
POUR 703 JEUNES

- Poursuivre le travail de réflexion engagé avec le groupe des référents ressources sur les territoires en lien avec les services du Conseil départemental et de Toulouse Métropole

PERSPECTIVES
2022





POUVOIR D'AGIR

ASSOCIER LES JEUNES POUR CONSTRUIRE DES SOLUTIONS PLUS EFFICACES

Depuis plusieurs années, nous donnons la parole aux jeunes, que cela soit dans le cadre de thématiques comme l'emploi, la lutte contre les discriminations ou dans le cadre de dispositifs de politique publique.



6

JEUNES
ONT TÉMOIGNÉ
SUR LA SANTÉ



10

JEUNES
ONT TÉMOIGNÉ
EN PRÉPARATION
DU COLLOQUE AVEC
LA DÉFENSEURE
DES DROITS

Depuis plusieurs années, la Mission Locale Haute Garonne a développé une méthodologie de mobilisation des jeunes pour favoriser leur expression. La parole de nos jeunes a pu être prise en compte via des interventions diversifiées :

- **Participation aux réunions institutionnelles concernant la jeunesse** : Conseil départemental, Communautés de Communes, associations...

- **Dans le cadre de la journée régionale sur le plan pauvreté en octobre**, nous avons favorisé l'expression d'une jeune fille sur son parcours de rupture scolaire. Cette intervention a permis aux acteurs présents et notamment à ceux agissant dans l'éducation de s'enrichir de son expérience afin de l'intégrer dans des

processus de mise en place d'actions. Consciente de la richesse de son expérience, elle réalise aujourd'hui des vidéos à destination des jeunes pour expliquer qu'il peut y avoir une seconde chance même après une rupture scolaire.

- **Participation active à des colloques**

Préparation en fin d'année 2021 d'un colloque sur les discriminations en partenariat avec la Défenseure des droits.

- **Échanges des jeunes avec le Président du Conseil Départemental sur les souffrances psychiques** liées au confinement et de l'intérêt des actions menées par les pouvoirs publics.

Enfin plusieurs outils sont travaillés en y associant les jeunes, vidéos pédagogiques sur les discriminations, mise en place d'ateliers...



©Aurélien Ferreira/CD31

PERSPECTIVES
2022

- ▶ Participer à des évènements du réseau : « vox milo » et « 40 ans des Missions Locales »
- ▶ Participer à des projets de web radio locales



PUBLICS SPÉCIFIQUES

LES JEUNES SUIVIS PAR LA PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE (PJJ)



Un partenariat étroit et ancien au service des jeunes : une étroite collaboration entre les différents acteurs favorise la mise en œuvre de la réussite du jeune sur le parcours d'insertion.

Un éducateur est mis à disposition par la PJJ au sein de cinq antennes de la Mission Locale Haute Garonne (Nord-Est, Nord-Ouest, Ouest, Lauragais et Muretain) afin de développer une démarche spécifique d'accompagnement de ces jeunes.

L'accompagnement se décline par un lien important entre le jeune et le référent PJJ-ML. Il s'explique par un suivi soutenu, demandant de la réactivité de la part du jeune. Toutefois la majorité d'entre eux apparaît davantage dans une démarche de remobilisation, nécessitant une adaptation « cousue main » de leur parcours.

De nombreux jeunes rejoignent un accompagnement de droit commun autour de l'insertion avec une orientation MDPH. Leurs parcours sont souvent émaillés par des suivis en Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique depuis l'enfance. Lors d'une prise en charge en Mission Locale, peu ont obtenu la reconnaissance de travailleur handicapé. En 2021, 20 jeunes ayant eu un parcours spécialisé ont été suivis dans le cadre de l'accompagnement renforcé.

Des temps d'interventions peuvent également s'articuler au sein des unités éducatives de la PJJ.

Ils permettent plusieurs axes de travail, comme la synthèse du suivi, une approche éducative du droit commun, une relation de lien Jeune

- Éducateur - Référent Mission Locale. Ces permanences ont lieu le mardi après midi.

La collaboration entre les services de la PJJ et l'accompagnement renforcé de la Mission Locale Haute Garonne, s'organise principalement autour du milieu ouvert, du foyer passerelle (Cornebarrieu), et de l'établissement pénitencier pour mineurs (Tarn).

L'intervention de l'éducateur sur le périmètre des territoires affectés dans le cadre du nouveau modèle de prise en charge est à la fois pertinente et appréciée.

Quelques chiffres :

- 36 JEUNES ont été accompagnés
- 24 JEUNES ont bénéficié du dispositif PACEA
- 6 JEUNES ont été orientés vers le dispositif Garantie Jeunes
- 4 JEUNES ont eu une situation emploi
- 14 JEUNES ont eu une situation formation



36

JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR L'ÉDUCATEUR PJJ



14

JEUNES ONT DÉBUTÉ UNE FORMATION

- ▶ Mettre en place des réunions thématiques entre les deux structures
- ▶ Renforcer le lien partenarial

PERSPECTIVES
2022





PUBLICS SPÉCIFIQUES

LES JEUNES MINEURS BÉNÉFICIAIRES DE L'OBLIGATION DE FORMATION

Issue de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, l'obligation de formation vise à garantir une continuité éducative et pédagogique de 3 ans à 18 ans et à attaquer la pauvreté à la racine, en travaillant à l'insertion et à la qualification de chacun, en proposant des solutions de retour en formation sous statut scolaire, d'accès à la qualification et à l'emploi.



705
JEUNES MINEURS
ACCOMPAGNÉS



167
ENTRÉES
EN FORMATION

Il existe trois plates-formes de suivi et d'appui aux décrocheurs en Haute-Garonne (PSAD) animées par les UT Région et constituées de la Mission Locale, la PJJ, le Conseil Départemental 31, le Réseau Foquale, les MLDS et les CIO. Nous participons à 2 comités mensuels dans l'objectif de mieux contribuer à un meilleur suivi des jeunes entre acteurs.

En interne, 7 référents, coordonnés par un chargé de projet interviennent sur chaque territoire pour sensibiliser les représentants légaux, proposer aux jeunes mineurs les solutions les plus adaptées et veiller au respect de l'obligation de formation.

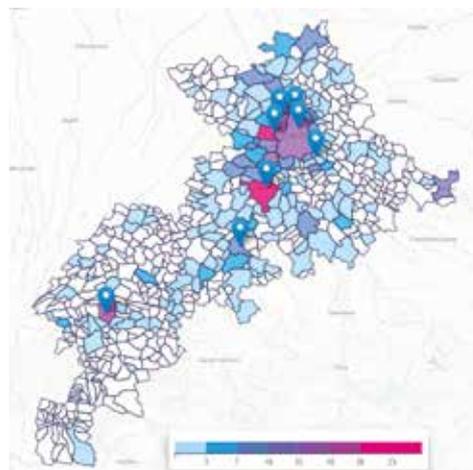
En 2021, 2 029 jeunes potentiellement sans solution nous ont été adressés via un flux informatique. Un peu plus de 7% étaient déjà connus à la Mission Locale.

48 jeunes ont été orientés par les partenaires vers la Mission Locale : nous avons reçu 37 jeunes pour la première fois.

21 jeunes ont été orientés par la Mission Locale vers la PSAD dont 9 avec un souhait de reprendre une scolarité et 12 jeunes mineurs ne respectant pas l'obligation de formation.

705 jeunes mineurs ont été accompagnés en 2021, principalement sur un axe Nord-Est/Sud-Est de la métropole Toulousaine.

Répartition des jeunes mineurs accompagnés



Grâce à une proximité territoriale avec les jeunes et la mobilisation de l'offre de services des partenaires, ces mineurs ont pu bénéficier de :

- 590 PACEA dont 429 phases Garantie Jeunes
- 400 PMSMP réalisées
- 167 entrées en formation dont 97 sur le dispositif Déclic de la Région
- 43 entrées en PIC Prépa Apprentissage
- 81 jeunes ont signé une alternance
- 45 jeunes ont été en emploi

PERSPECTIVES
2022

- ▶ Maintenir une garantie d'accès des dispositifs d'accompagnement au plus proche des publics mineurs.
- ▶ Poursuivre le travail de repérage des publics en coordination avec les acteurs locaux et régionaux.
- ▶ Innover dans des accompagnements spécifiques Mineurs.





PUBLICS SPÉCIFIQUES

HORIZONS OCCITANIE, LE DISPOSITIF POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES RÉFUGIÉS

Ce dispositif d'accompagnement renforcé s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus Demandeurs d'Asile (DA) de plus de 6 mois ou Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI). D'une durée de 3 ans, il est porté par l'ARML sur 10 départements de la région Occitanie, 14 Missions Locales dont la Mission Locale Haute Garonne ont pour mission sa mise en œuvre opérationnelle.

Après avoir mis en place des actions de repérage des jeunes, informé les partenaires, élaboré des outils de communication adapté au public et outillé les conseillers, l'objectif principal cette année était de développer les actions spécifiques :

Focus sur 3 actions :

- Action « Découverte Métiers avec le GEIQ BTP 31 » : 1 contrat de professionnalisation et des immersions en entreprise ont été proposées.
- Action « #1jeune1entreprise1stage » avec FACE Grand Toulouse et la Mission Locale Toulouse : les objectifs étaient de proposer aux jeunes une mise en relation directe avec des entreprises dans le cadre de stage avec préparation opérationnelle en amont et sensibiliser les employeurs aux habiletés et motivations des publics cibles. La majorité des jeunes présents lors de cette soirée réseau ont bénéficié d'une proposition de stage.
- Action « FLE monde de l'entreprise » avec AFIDEL/CADA de Saint-Martory. Les objectifs pour le groupe des 10 demandeurs d'asile étaient d'acquérir les bases de la communication (orale et écrite) en Français, d'acquérir l'autonomie dans l'apprentissage et la maîtrise de la langue française, de découvrir le monde du travail en France et de construire son projet professionnel.

2 évènements forts ont marqué cette année :

- La réforme de la rémunération des stagiaires de la formation professionnelle qui permet aux jeunes ayant intégré le dispositif de bénéficier d'une rémunération mensuelle et de la protection sociale.



- L'accord départemental de partenariat en faveur de l'insertion professionnelle des étrangers primo-arrivants 2020-2024 dont la signature a eu lieu le 15 octobre 2021 en présence du représentant du préfet, du directeur de l'OFII et du service public de l'emploi.

94 jeunes ont intégré le dispositif, dont 33 DA et 61 BPI. Les nationalités les plus représentées sont afghane, syrienne, russe et tchétchène. Plusieurs d'entre eux ont bénéficié de situations positives : 17 entrées en Garantie Jeunes, 13 situations emploi (7 CDI, 2 CDD, 1 auto-entrepreneur, 3 contrats d'apprentissage), 14 situations formation (4 projets pro, 1 Lectio, 4 FLE, 5 formations certifiantes).



94

41 JEUNES FEMMES,
53 JEUNES HOMMES
ONT INTÉGRÉ
LE DISPOSITIF



33

NATIONALITÉS
REPRÉSENTÉES

- ▶ Mise en place d'ateliers (détection des savoirs, valorisation des compétences)
- ▶ Parrainage pair à pair
- ▶ Actions vers le monde de l'entreprise (découverte métiers, stages, job dating, parrainage)
- ▶ Actions citoyennes (service civique, bénévolat...)

PERSPECTIVES
2022



BILAN RH

AU 31/12/2021

MESURES SANITAIRES COVID-19

4 PLANS
de reprise d'activité votés en CSE

Un fonctionnement qui mixe télétravail
et présentiel en fonction des périodes
de reconfinement partiel

20 %

28 HOMMES

43 ANS
D'ÂGE MOYEN

142

SALARIÉ-E-S
AU 31 DÉCEMBRE 2021

80 %*

114 FEMMES

43 ANS
D'ÂGE MOYEN

* ce qui est conforme à notre secteur d'activité

6/7 ANS → MOYENNE D'ANCIENNETÉ

4

SALARIÉ-E-S

À TEMPS PARTIEL

32

SALARIÉ-E-S

EN CDD

110

SALARIÉ-E-S

EN CDI

5

CDD

REPLACEMENT

6

CDD

APPRENTISSAGE

RÉPARTITION STRUCTURELLE

119

SALARIÉS (88,23%)
EN LIEN AVEC LES JEUNES

96

CONSEILLER-E-S
en insertion ou
chargé-e-s de projet

23

ASSISTANT-E-S
administratif-ve-s ou
Chargé-e-s d'accueil

0 à 9

CDD (contrats
d'apprentissage
et aidés compris)
par site

LES ÉQUIPES
varient entre

12 & 22
SALARIÉ-E-S

1 à 7
HOMMES
par site

13

SALARIÉ-E-S
COMPOSENT
L'ENCADREMENT
(77 % des cadres
sont des femmes)

ACCORD INTÉRESSEMENT

L'avenant 65 relatif à la CCN des ML et PAIO a été mis en place au 14 octobre 2021 nécessitant l'information de l'ensemble des salarié-e-s, des entretiens et du formalisme contractuel. Les salarié-e-s ont également été consultés sur un avenant au contrat d'intéressement qui a été largement approuvé. Pour la deuxième fois et en lien avec l'accord d'intéressement mis en place en 2019, nous avons versé une prime d'intéressement au mois de mai 2021.

MOUVEMENTS DANS L'ANNÉE 2021

39 SALARIÉ-E-S
supplémentaires soit une augmentation de 37,8 %

60
SALARIÉ-E-S
nous ont rejoints dans l'année en
CDD, PEC, Contrat d'apprentissage

DONT

6 SALARIÉ-E-S

en contrat
d'apprentissage

1 SALARIÉ-E

en CDD PEC

3 SALARIÉ-E-S

recrutés dans le cadre du dispositif France
service, en tant que chargés d'accueil
et d'animation numérique

164
SALARIÉ-E-S
ONT TRAVAILLÉ DANS
LA STRUCTURE
EN 2021

16
SALARIÉ-E-S
ONT SIGNÉ UN CDI

1 ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

recrutée après un CDD

13 CONSEILLERS

recrutés parmi
les salarié-e-s en CDD

2 SALARIÉ-E-S

sur les fonctions
support

DONT 11

créations de poste

Cela souligne notre souci d'intégrer les salarié-e-s de manière durable et explique tout le soin que nous apportons à nos recrutements en CDD. Nous fidélisons nos collaborateurs, stabilisant ainsi nos équipes malgré un contexte qui évolue sans cesse et offre peu de visibilité.

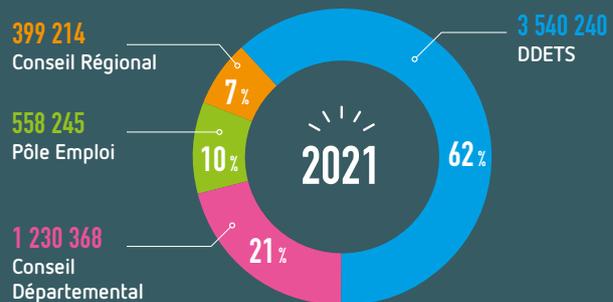
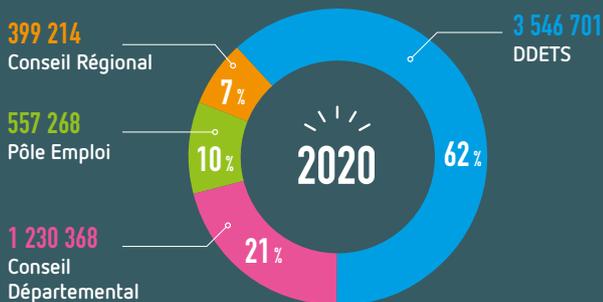
- ▶ Continuer d'assurer dans le dialogue social, la sécurité santé au travail des salarié.e.s en particulier avec la crise sanitaire
- ▶ Continuer à développer les compétences de nos salarié.e.s en adaptant notre plan de formation
- ▶ Anticiper de nouveaux recrutements et l'intégration de nouveaux salarié.e.s dans le cadre de la mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeune
- ▶ Engager une réflexion dans le dialogue social autour du télétravail
- ▶ Renouveler l'accord d'intéressement

PERSPECTIVES
2022

BILAN & BUDGET

AU 31/12/2021

LES PRODUITS : évolution des subventions des conventions socles



LES PRODUITS : évolution des subventions des conventions spécifiques

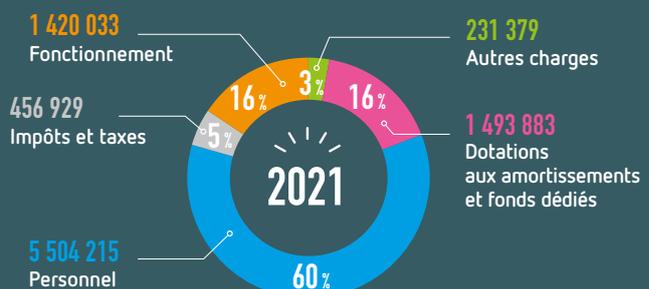
SUBVENTIONS SPÉCIFIQUES

	2020	2021
DDETS Obligation de Formation	16 000	224 018
DDETS Plan de relance	-	2 239 934
DDETS/DRJSCS Parrainage	44 225	50 325
DREETS PIC REMOJEUNES	164 367	106 114
Conseil Départemental PAEJ	-	24 000
Conseil Régional/ARML Info Métiers	-	14 270
Conseil Régional Génération santé/PAEJ	52 216	52 216
Conseil Régional Mobilité Internationale	96 513	96 621
ARS/ARML Promotion de la santé des jeunes en insertion	14 000	14 000
ARS/ARML Souffrance psychologique des jeunes	-	45 000
ARML PIC REFUGIES	12 570	16 593
Ville de Colomiers Permis citoyen	9 000	9 000
Toulouse Métropole et Communes* Action 100 permis	-	142 000
ANCT Conseillers numériques	-	28 400
ANCT Simulateur de conduite	-	5 000
CPAM Actions de prévention (santé sexuelle et addictions)	-	7 450



* Communes de l'action 100 permis :
L'Union / Saint-Jean / Fenouillet /
Villeneuve Tolosane / Tournefeuille /
Aucamville / Cugnaux / Saint Jory /
Pibrac / Aussonne / Beauzelle /
Mondonville

ÉVOLUTION DES CHARGES



Perspectives 2022



DÉPLOYER LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

à partir du 1^{er} mars 2022 tout en continuant d'accompagner les jeunes ayant signé une Garantie Jeunes

Déploiement de la saison 2 de #REMOJEUNES

Lancer le projet SIMULATEUR DE CONDUITE NUMÉRIQUE

DÉVELOPPER NOS PARTENARIATS LOCAUX ET INSTITUTIONNELS

autour du Contrat d'Engagement Jeune

LANCER LE PROJET BUS ITINÉRANT

« Ma Mission Locale à la Demande »

CONTINUER À ADAPTER L'ORGANISATION,

les locaux et les Ressources Humaines



LANCEMENT DU PROJET AJEP

(Aller vers les jeunes précaires) dans le cadre du plan pauvreté

NÉGOCIATIONS

autour de nouveaux accords d'entreprise

MISE EN PLACE D'UN NOUVEL ACCORD

d'intéressement pour les salariés



8 SITES

7 ANTENNES & 55 PERMANENCES
EN HAUTE-GARONNE

Nord-Ouest
Blagnac
+ 4 permanences

Nord-Est
Aucamville
+ 9 permanences

Ouest
Colomiers
+ 6 permanences

Toulouse
Siège

Lauragais
Labège
+ 9 permanences

Muretain
Muret
+ 5 permanences

Sud-Garonne
Carbonne
+ 11 permanences

Comminges
Saint-Gaudens
+ 11 permanences



Mission Locale
HAUTE-GARONNE

Mission Locale Haute Garonne

6-8 Boulevard Florence Arthaud – 31200 Toulouse

www.missionlocale31.org



L'Europe s'engage en France avec le Fonds social européen. Cette action est cofinancée par l'Union européenne.