







// SOMMAIRE

EDITO	4
CHIFFRES CLÉS 2019	6
OBSERVATOIRE	
→ LES JEUNES ACCOMPAGNÉS	7
→ LES PREMIERS ACCUEILS (PA)	9
→ LES ACTIONS FAITES AVEC LES JEUNES	11
→ LES DISPOSITIFS MOBILISÉS	13
→ DE LA CONNAISSANCE DES JEUNES À L'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS	14
REPÉRAGE	15
ACCOMPAGNEMENT	16
DOSSIER MOBILITÉ	21
EMPLOI	27
THÉMATIQUES	
→ ALTERNANCE	29
→ FORMATION	30
→ PARRAINAGE	31
→ SANTÉ	32
→ RESSOURCES	33
→ LE POUVOIR D'AGIR DES JEUNES	34
→ PAROLE DE JEUNES	35
BILAN RH	36
BUDGET	38
PERSPECTIVES 2020	39





a été une année riche et dense pour la Mission Locale Haute-Garonne.

Nous avons placé cette année 2019 autour de la rencontre et d'un slogan « Donner du sens à l'avenir ». Comme vous pourrez le constater tout au long de ce rapport d'activité, notre travail s'est traduit par l'accueil de plus de jeunes, plus de propositions, la mobilisation d'une offre de service toujours plus diversifiée et finalement de plus de solutions. Au-delà des chiffres, qui sont d'une importance majeure pour nos financeurs, au regard de l'évolution notable de notre mode de financement par l'État qui aujourd'hui s'appuie pour une part non négligeable sur des indicateurs de performance, je veux souligner la qualité des propositions que nous réfléchissons et mettons en œuvre tous les jours tant dans les actions emploi, que dans les autres actions tout aussi importantes : la mobilité, la formation, le social, la santé, le parrainage. Notre Mission Locale s'est engagée dans la mobilité internationale et dans la lutte contre les discriminations ; ces projets - en permettant de travailler chez les jeunes la restauration de leur capacité d'agir - leur permettent de ne pas s'enfermer mais au contraire d'ouvrir leurs perspectives ainsi que leurs champs des possibles. C'est ainsi qu'ils deviendront citoyens de leurs territoires et c'est notre devoir que de les y accompagner.



Nous avions placé cette année 2019 autour de la rencontre et d'un slogan « Bonner du sens à l'avenir ».

Vous le savez, je suis sincèrement convaincue du bien fondé de notre projet, c'est la raison pour laquelle je suis très sensible au fait que plus de jeunes puissent venir nous rencontrer. C'est dans cet état d'esprit que nous avons été candidats et lauréats de l'appel à projet PIC « Repérer et mobiliser les publics dits Invisibles » et que REMOJEUNES est né. Nous sommes désormais, et c'est la première fois pour notre Mission Locale, porteurs d'un consortium de 9 structures. Ce projet structurant s'appuie largement sur nos partenaires territoriaux et institutionnels avec un seul objectif : repérer et mobiliser les publics qui ne sont vus aujourd'hui par aucune institution.

Nous avons continué à développer notre communication dans l'objectif de permettre aux jeunes de mieux connaître notre offre de service pour mieux la mobiliser. Cela s'est traduit par une présence importante sur les réseaux sociaux, notre participation au projet partenarial porté par la CAF des promeneurs du Net et une refonte de notre site internet auquel nous avons adossé un extranet pour nos professionnels. Enfin, notre application Shaker TRENTE ET UN a continué à se diffuser : elle est aujourd'hui utilisée par 26 autres Missions Locales en France.

2019 a aussi été une année de chantiers et d'aménagements immobiliers pour notre Mission Locale : nous avons doublé la surface d'accueil de notre antenne du Lauragais, nous avons augmenté de 200 m^2 la surface de notre antenne Ouest et enfin pour notre antenne du Comminges, nous avons, avec le soutien du Conseil Départemental de la Haute Garonne, de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges et du programme FEDER Midi Pyrénées Garonne portée par la Région Occitanie, acheté et rénové un bâtiment de 400 m^2 pour une opération d'un coût de près de 700 000 euros.

Toutes ces actions n'auraient pas été possibles sans l'implication de nos partenaires départementaux, territoriaux, financeurs et sans la forte mobilisation de nos salariés. Autour de la nouvelle directrice et de la nouvelle directrice adjointe, d'une équipe de direction qui a accueilli de nouveaux membres, notre équipe est désormais constituée de 107 salarié-e-s, et je tiens ici à toutes et tous les remercier pour leur professionnalisme et leur engagement.

// L'ANNÉE 2019 en chiffres





318003 Evénements 144229

propositions
faites auprès de
15167 JEUNES



9589 jeunes accompagnés



3788 premiers accueils



20300 jeunes en contact





Tout type de contact: avec les jeunes.

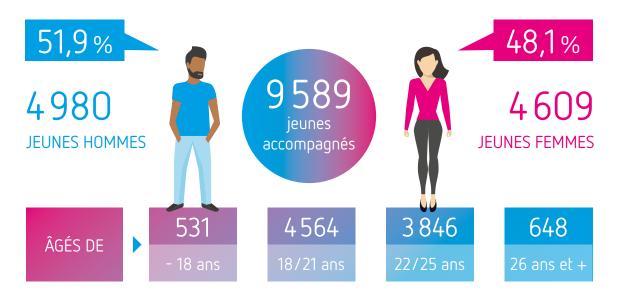
Jeunes accompagnés

Un jeune est accompagné sur une période, si au moins un événement de nature entretien, atelier ou information collective, a eu lieu sur cette période pour ce jeune.

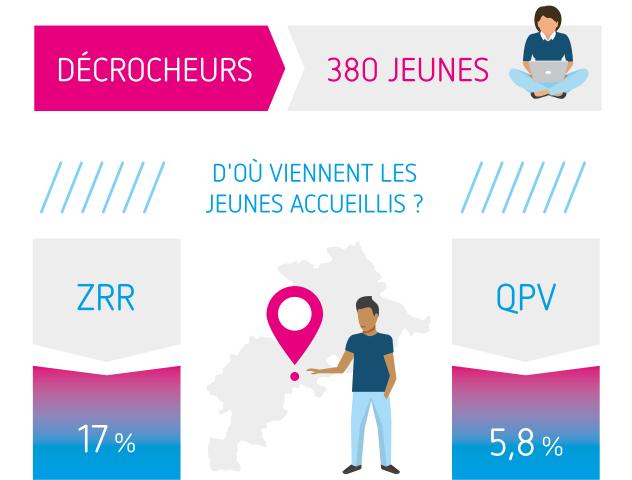


Tout jeune qui a eu au moins un événement (hormis les événements de nature "Administrative", "Correctif" ou "Données à vérifier" au cours de la période.

// OBSERVATOIRE les jeunes accompagnés



La Mission Locale Haute-Garonne a accompagné **9589** Jeunes en **2019**, dont 3788 premiers accueils (jeunes accueillis pour la première fois en Mission Locale) soit une hausse significative par rapport à l'année précédente **(3520 en 2018)**.



// OBSERVATOIRE les jeunes accompagnés

NIVEAU SCOLAIRE

Sans certification validée	45.3 %
Niveau V	13.3 %
Niveau IV	33.4%
Niveau III et +	8 %

HÉBERGEMENT

Hébergé par famille / parents	6726
Logement autonome	1820
Hébergé par un tiers	544
Autres	194
Foyer	192
Sans hébergement	113

/////// MOBILITÉ ////////



31% automobile

13 % aucun transport

7%

38% permis B

17 % autre permis

SITUATION FAMILIALE



Célibataire



Marié(e), Pacs, Vie maritale



Divorcé(e), Séparé(e), Veuf(ve)





ENFANTS À CHARGE

NON 95% 5% OUI

// OBSERVATOIRE les Premiers Accueils (PA)



PERMIS DE CONDUIRE

47,5 % n'ont pas de permis.



53,7 % ont un permis (B ou autre).

TYPE D'HÉBERGEMENT

72,3 % Hébergés par famille, parents.



11 % sont en situation d'hébergement précaire.



314 JEUNES 14,8% des jeunes sont issus des Zones Rurales de Revitalisation.

EN SITUATION DE DÉCROCHAGE

ORIGINE DE L'ACCUEIL



et amis

25,8

Pôle Emploi



Démarches personnelles



92,5%



sont bénéficiaires d'une Reconnaissance Travailleurs Handicapés.

ONT UNE COUVERTURE SOCIALE.

// OBSERVATOIRE les Premiers Accueils (PA)

NIVEAU SCOLAIRE NIVEAU VALIDÉ OU LA DERNIÈRE CLASSE SI DE NIVEAU PLUS ÉLEVÉ.



SANS CERTIFICATION VALIDÉE



NIVEAU V



NIVEAU IV



NIVEAU III ET+

NIVEAU VALI	חר ו	D:	L::::L:	
MIVEALI VALI		Herniere i	certification	UDLEULIE

NIVEAU I Diplôme de niveau égal et supérieur à Bac+4 ou 5

(master, doctorat, diplôme de grande école)

NIVEAU II Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent

NIVEAU III Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales

NIVEAU IV Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent

ou bien abandon des études supérieures sans diplôme

NIVEAU V CAP ou BEP ou bien sortie de second cycle général et technologique avant l'année terminale

NIVEAU VI ET V BIS Sortie en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (de la 6e à la 3e)

ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année de terminale

SITUATION FAMILIALE

Célibataire	3 523
Marié(e), Pacs, Vie maritale	235
Non communiqué	25
Divorcé(e), Séparé(e), Veuf(ve)	5

ENFANTS À CHARGE

NON 95,7% 4,3%



MOYEN DE LOCOMOTION



56,1%

Transports en commun





32,2% Automobile



// OBSERVATOIRE les actions faites avec les jeunes

PRÈS DE

PROPOSITIONS FAITES **AUX JEUNES**

LA MAJORITÉ CONCERNE L'ACCÈS À L'EMPLOI

LES PROPOSITIONS pour 15167 jeunes

83 579

pour 14540 jeunes

accès à l'emploi

5909

santé

pour 1966 jeunes

1501

30711

pour 4770 jeunes

citoyenneté

pour 1009 jeunes

logement

9509

pour 4330 jeunes

projet professionnel



9436

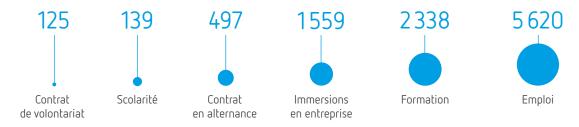
pour 4146 jeunes

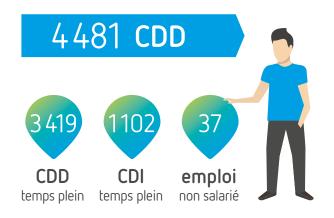
pour 414 jeunes

loisirs, sport culture

LES SOLUTIONS

Près de 4171 jeunes ont signé au moins un contrat de travail, 2172 jeunes ont bénéficié d'au moins une formation et 1080 jeunes d'un stage en entreprise.





des secteurs qui ont recruté

770

TRANSPORT ET LOGISTIQUE RESTAURATION,

HÔTELLERIE tourisme, loisirs et animation

COMMERCE, **VENTE** et grande

distribution

// OBSERVATOIRE les actions faites avec les jeunes

ÉVÉNEMENTS



122188 sms



50178 entretiens individuels







visites



49107 e-mails



36514 administratifs



27194 ateliers



19940 téléphones



5191 courriers



2325



2020 entretiens partenaires



1459 correctifs



informations collectives



médiations

ÉCHANGES

65% structure vers jeune



PARTENARIAT ENTREPRISES



2986

Événements* entreprises

1602

Entreprises en contact

1022

Nouvelles entreprises en contact

*Contact entre une entreprise et la ML qu'elle que soit sa nature (entretien, téléphone, recrutement, événements...)



Recrutement



Demande d'information



Information sur mesure



198 Evénementiel



186 Suivi

en entreprise



TOP SECTEUR

Commerce, réparation automobile motocycles

Activités de services administratifs et de soutien 4

NATURE PARTENARIAT

770 Entretien individuel

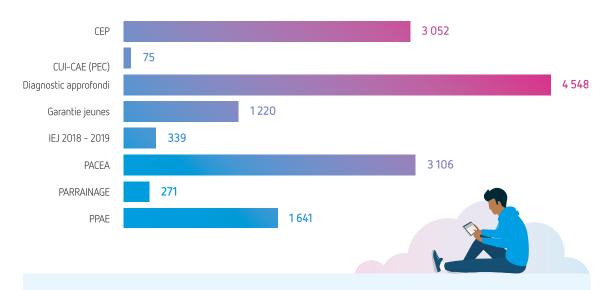
> 761 Administratif

> > 723 Téléphone

> > > 497

// OBSERVATOIRE les dispositifs mobilisés

En 2019, nous avons continué d'accompagner des jeunes dans les dispositifs.



CEP

Le conseil en évolution professionnelle (CÉP) est un dispositif personnalisé qui permet de faire le point sur sa situation professionnelle et, le cas échéant, d'élaborer, de formaliser et de mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle, l'insertion, le développement des compétences, la certification professionnelle, la mobilité interne ou externe, la reconversion, la transition professionnelle, la reprise ou création d'activité, etc.

CUI-CAE (PEC)

Le Parcours emploi Compétences s'adosse au contrat unique d'insertion (CUI) associe formation et/ou accompagnement professionnel pour son bénéficiaire et aide financière pour l'employeur. Il vise à faciliter l'embauche des personnes ayant des difficultés à trouver un emploi. Le contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE) s'adresse au secteur non marchand.

DIAGNOSTIC APPROFONDI

Il permet d'identifier la situation, les demandes, les besoins ou les attentes des jeunes ainsi que les compétences acquises.

GARANTIE JEUNES

La Garantie Jeunes permet d'accompagner tout jeune en situation de grande précarité vers l'emploi ou la formation. Pour mettre en œuvre ce dispositif, un contrat est signé entre le jeune et la Mission Locale. Ce dispositif s'accompagne d'une aide financière.

PARRAINAGE

Le parrainage permet à des jeunes en insertion, de profiter de l'expérience, du savoir-faire et de la disponibilité de bénévoles retraités ou actifs, pour la recherche d'un emploi, d'un contrat en alternance ou d'un stage. En lien avec le conseiller de la Mission Locale, le parrain apporte son soutien et des conseils pour aider le jeune à mieux connaître les filières et les métiers de l'entreprise et préparer une candidature ou un entretien d'embauche.

PPAE

Pôle emploi met en œuvre pour tous les demandeurs d'emploi, un programme d'accompagnement vers l'emploi durable, le projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE). Pour les jeunes de moins de 26 ans, Pôle Emploi a un accord de cotraitance avec les Missions Locales. La mise en œuvre du PPAE repose sur les deux réseaux. Chaque année Pôle emploi oriente vers les Missions Locales les jeunes les plus éloignés de l'emploi, ayant un besoin spécifique d'accompagnement, pour la mise en œuvre de leur PPAE. Ces jeunes ont accès à l'ensemble de l'offre de service des Missions Locales.

PACEA

C'est le nouveau dispositif d'accompagnement porté par les Missions Locales. Il est constitué de phases d'accompagnement pouvant varier dans leur durée et leur intensité. Chaque phase fait l'objet d'objectifs définis avec le jeune et d'une évaluation à son terme, en vue de mesurer la progression du jeune vers l'accès à l'emploi et l'autonomie et de s'assurer que les objectifs de la phase ont été atteints.

IE.

Le programme Initiative pour l'emploi des jeunes finance les actions en faveur des jeunes de moins de 30 ans qui ne sont ni en emploi, ni en études, ni en formations (NEET) résidant dans les 14 régions et les 8 départements français éligibles. (Le rapport d'activité ne prend en compte que les entrées effectives en 2019).

// OBSERVATOIRE De la connaissance des jeunes à l'évaluation des dispositifs

Depuis plusieurs années, la Mission Locale s'est dotée d'un observatoire afin de développer des analyses ciblées permettant la qualification des besoins des jeunes, des parcours, ainsi que l'évaluation de la mobilisation des dispositifs et des résultats qu'ils produisent.





Ces travaux - au-delà de leur utilité pour rendre compte de la mesure de nos résultats - sont une réelle plus-value pour coconstruire avec nos partenaires locaux ou départementaux des réponses adaptées en matière d'insertion professionnelle et sociale.

Dans la continuité du plan d'action i-milo lancé en 2016, et, depuis 2018, dans une coopération avec la Mission Locale du Lot particulièrement enrichissante, les axes de travail de l'observatoire ont porté en 2019 sur :

- → Le suivi et le pilotage de l'activité
 - Nos travaux ont porté principalement sur l'actualisation des outils existants : 58 Analyses (ou requêtes) réparties dans 5 domaines et sur des nouveautés en 2019 (une dizaine de nouvelles analyes) dont celle sur les KPI (Key Performance Indicator = indicateurs clés de performance).
- → L'offre de service sur notre logiciel métier i-milo : refonte et actualisation de l'offre de service en adéquation.
- → L'Outillage, la Professionnalisation, l'Animation : échelon local, départemental, régional
 - · 8 ateliers de professionnalisation ouverts à tous les utilisateurs afin de se familiariser ou revoir le process de saisie,
 - · Animation, participation et contribution aux réunions i-milo au niveau local et régional.





// POURSUITE de l'élaboration de requêtes et d'analyses territoriales, thématiques ainsi que de contrôles de cohérence simplifiés

// REPÉRAGE Nouveau dispositif : REMOJEUNES

REMOJEUNES répond à l'appel à projet lancé dans le cadre du « Plan d'Investissement des Compétences » pour soutenir des actions permettant « d'aller vers » et de remobilisation des jeunes dits « invisibles », NEET de 16 à 29 ans issus notamment des territoires ZRR et QPV.

D'une durée de 18 mois (de septembre 2019 à décembre 2020), le projet REMOJEUNES est un consortium d'acteurs réunissant aux côtés de la Mission Locale Haute-Garonne, la Ligue de l'enseignement, la ville de Colomiers, l'Université Fédérale Midi-Pyrénées, l'Université Jean Jaurès, l'Université Capitole, l'Université Paul Sabatier, FACE Grand Toulouse, la Fédération du Bâtiment et des Travaux Publics de la Haute-Garonne. Il s'articule autour de 3 axes :

- → Repérer des jeunes dits invisibles par des démarches « d'aller vers »,
- → (Re)mobiliser ces jeunes en actionnant une « boîte à outils » locale,
- → Communiquer sur la démarche.

Ces axes de travail sont mis en œuvre par la création sur chacun des territoires d'une cellule REMOJEUNES animée par la Mission Locale Haute-Garonne, réunissant les membres du consortium et mobilisant les partenaires territoriaux et par l'intervention spécifique de chacun des membres du consortium.

Par ailleurs, près de 40 acteurs territoriaux (Collectivités, Communautés de Communes (CC), Communes, acteurs associatifs territoriaux et institutionnels) ont manifesté leur intérêt pour apporter une contribution en fonction de leur domaine d'expertise.

Depuis septembre 2019:

- · Installation des instances de pilotage et de suivi opérationnels,
- Engagement de la phase de déploiement territoriale sur 3 territoires



MURETAIN VOLVESTRE





avec 104 jeunes repérés, dont 7 de plus de 26 ans et 60 jeunes mobilisés et/ou accompagnés sur ces territoires,

• Les six premières Cellules REMOJEUNES animées par la Mission Locale Haute-Garonne, se sont tenues avec la participation de 106 acteurs locaux.













// ACCOMPAGNEMENT Les dispositifs renforcés



PACEA - Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie



Le PACEA est le dispositif qui permet la formalisation de l'accompagnement des jeunes en Mission Locale. C'est un parcours d'engagement réciproque conclu entre un jeune et son conseiller en insertion socio-professionnelle, pour une durée maximale de 24 mois. Il est ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, prêts à s'y engager après la réalisation d'un diagnostic initial. Il permet, le cas échéant l'attribution d'une allocation visant à soutenir ponctuellement le parcours. Financé par l'État, le PACEA peut comporter plusieurs phases (dont la Garantie Jeunes et le PIAL).

- 3 106 jeunes ont contractualisé un PACEA en 2019 dont 49 % de femmes.
- 9,5% des contractualisations concernent des publics mineurs.
- 48 % des jeunes entrés en dispositif sont sans qualifications et 6 % résident en QPV.

Sur l'ensemble des jeunes accompagnés dans ce cadre, 1061 jeunes étaient en situation d'emploi et/ou alternance lors de leur sortie du dispositif en 2019 et 224 jeunes étaient en situation de formation et/ou scolarité.

1220 ENTRÉES en Garantie Jeunes

GARANTIE JEUNES : AU PLUS PRÈS DES JEUNES

Modalité spécifique du PACEA, la Garantie Jeunes permet d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans en situation de vulnérabilité vers l'emploi ou la formation. Ce dispositif propose un accompagnement collectif et individuel sur 12 mois et une allocation mensuelle permettant la sécurisation du parcours. En 2019, 1220 jeunes ont intégré la Garantie Jeune, 90 promotions ont été organisées sur le département dont 21 ont été délocalisées. Dans l'objectif de se trouver au plus près des jeunes, les promotions délocalisées se sont tenues sur : Balma, Caraman, Carbonne, Fonbeauzard, Pechbonnieu, Plaisance-du-Touch, Portet-sur-Garonne, Revel, Villemur et Cugnaux. La délocalisation nécessite une importante implication des équipes et des partenaires accueillants (logistique, locaux, matériels).

59 % DES JEUNES entrant en Garantie Jeunes ont entre 18 et 21 ans

··...

L'évolution de la typologie du public

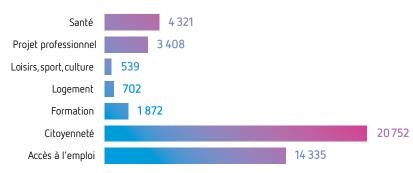
La part des jeunes femmes est de 47 %. La part des 18-21 ans (59 %) est majoritaire, elle a légèrement diminuée par rapport à 2018 au profit des jeunes de 22-25 ans. La part des mineurs, quant à elle, reste stable à 22 %. 74 % des jeunes ayant intégré la Garantie Jeunes n'ont aucune qualification ou un niveau CAP/BEP. Nous constatons une baisse des niveaux Bac par rapport à l'année 2018.



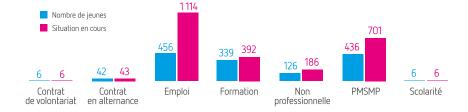
L'accompagnement dans le cadre du dispositif

Les jeunes accompagnés ont bénéficié en 2019 de 14891 entretiens individuels, 24749 ateliers et informations collectives complétés d'un suivi à distance avec 33223 contacts mail, téléphone et sms. Ils ont bénéficié de 47090 propositions de services diversifiés.





LES SITUATIONS MOBILISÉES EN COURS DE DISPOSITIF



La situation des jeunes à la sortie du dispositif

54% des jeunes sortis du dispositif en 2019 étaient en situation "active" soit : près de 45% situation d'emploi ou de formation et 9,05% ont cumulé 80 jours ou plus d'expérience professionnelle (emploi et PMSMP*).

LE PARCOURS D'INTÉGRATION PAR L'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE — PIAL

Phase du PACEA, le Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue (PIAL) s'adresse aux jeunes entre 16 et 25 ans révolus, de nationalité extra-européenne, en situation régulière (jeunes étrangers primo-arrivants) qui ont des difficultés linguistiques et qui ne disposent pas du niveau minimal de français leur permettant l'accès aux dispositifs d'insertion et au marché du travail. Il est activé par le conseiller Mission Locale qui active le PIAL. Il s'agit d'une formation en français pour améliorer la maîtrise de la langue française et d'une allocation d'un plafond individuel de 1491,03 € permettant de soutenir financièrement cette demande de formation.

^{54 %}DES JEUNES
sortis en 2019
sont en situation
« ACTIVE »



^{*}PMSMP : Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel



IEJ - Programme Initiative pour l'Emploi des Jeunes

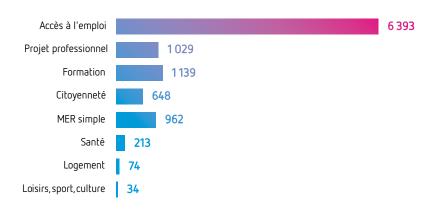
La Mission Locale a été retenue en septembre 2018 à l'appel à projet « Programme Opérationnel National pour la mise en œuvre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ) » du Fond Social Européen.

L'objectif de l'IEJ est de permettre un accompagnement personnalisé et renforcé de 6 mois pour des jeunes NEET afin de leur faciliter l'accès à une solution emploi, stage formation, alternance. Au 31 décembre 2019, ce sont 562 jeunes, qui ont bénéficié de ce programme qui s'articule autour de 4 principes d'intervention :

- → Un parcours adapté à chaque jeune
- → Un accompagnement avec une approche individuelle et collective Il permet de tisser un lien de confiance et de créer une dynamique de groupe. Un travail d'accompagnement plus spécifique autour de la maîtrise des savoirs de base a été mené avec le prestataire CREPT. 62 jeunes en ont bénéficié.
- → Un partenariat avec les entreprises
- → L'engagement de chaque jeune Mobilisé tout au long des 6 mois d'accompagnement, au travers d'1 contact par semaine et de 2 rencontres en face à face par mois (entretiens et/ou ateliers).

Une équipe de 6 conseillers dédiés, en charge d'un accompagnement renforcé qui s'est traduit par 19 400 contacts avec les jeunes, 10 492 propositions faites aux jeunes. Les jeunes ont bénéficié en moyenne de 10,6 entretiens, de 3,24 ateliers et de 6,81 contacts.

L'offre de service mobilisée



L'accompagnement a permis la sortie de 221 jeunes en emploi, (dont 30 en contrats en alternance) de 61 jeunes en formation, de 6 jeunes en retour vers la scolarité, la réalisation de 156 PMSMP.













SORTIES

POSITIVES

PPAE - Programme Personnalisé d'Accès à l'Emploi



Financé par Pôle emploi, le PPAE a permis à 1641 jeunes d'être suivis et accompagnés par la Mission Locale dont 805 femmes et 79 jeunes mineurs. 40 % des jeunes suivis dans le PPAE sont sans qualification. 4 % sont issus des QPV.

Les dispositifs publics spécifiques



JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE

Milieu ouvert: dans le cadre de la convention partenariale entre la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) et la Mission Locale Haute-Garonne, 91 jeunes sous main de justice ont été accompagnés sur l'ensemble du département, dont 67 suivis par l'éducatrice PJJ mise à disposition de la Mission Locale. Parmi ces 67 jeunes, 18 ont signé un PACEA, 5 sont entrés en Garantie Jeunes, 3 jeunes ont pu bénéficier d'un contrat d'apprentissage, 12 jeunes ont eu une ou plusieurs situations emploi et 39 jeunes ont pu bénéficier d'une action de formation. D'autre part, l'éducatrice PJJ intervient auprès de l'ensemble des conseillers pour soutenir l'accompagnement des jeunes rencontrant des problématiques avec la justice.

Milieu fermé: Le SPIP a souhaité depuis 2016 qu'il y ait un seul interlocuteur Mission Locale en maison d'arrêt pour le département de la Haute-Garonne: il s'agit de la Mission Locale de Toulouse. Cette nouvelle organisation complexifie de façon importante la possibilité d'un suivi de qualité des jeunes Haut-Garonnais en détention (hors Toulouse); à notre connaissance, un seul jeune résidant avant sa détention en Haute-Garonne (hors Toulouse) en milieu fermé aurait été reçu sur la permanence en milieu fermé en 2019.

PERSPECTIVES 2020

S'inscrire dans le travail conduit par l'ARML qui porte désormais le dossier des jeunes sous main de justice en milieu fermé auprès des structures intervenant en centre de détention et faire valoir ainsi l'égalité des droits des jeunes 16/25 ans de tout le département de Haute-Garonne.

Développer le partenariat avec l'Établissement Pénitentiaire pour Mineurs (EPM) de LAVAUR pour mieux assurer un accompagnement des jeunes incarcérés, suivis par la Mission Locale Haute-Garonne.

JEUNES DÉCROCHEURS

Pilotées par La Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, deux plateformes sont animées dans le Comminges et à Toulouse (pour le département hors Toulouse et hors Comminges) auxquelles la Mission Locale participe activement aux côtés de la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, le Réseau Formation Qualification Emploi (FOQUALE), le CIO, le Bureau Territorial, l'EPIDE et le GRETA.

Plateforme de Suivi des Décrocheurs (PSAD) hors Toulouse et hors Comminges

10 Comités Techniques se sont réunis entre le mois d'octobre 2018 et juin 2019 (année scolaire). La situation de 104 jeunes a été examinée, dont 45 jeunes filles et 59 garçons, une majorité étaient âgés de 17 ans (55%). Les solutions proposées sont majoritairement des orientations vers ou faites par la MLDS ou la Mission Locale. L'orientation vers la Mission Locale se fait en fonction de l'offre de service qu'elle peut mobiliser (POI, Garantie Jeune, Déclic, Objectif apprentissage, GRETA...) afin de sécuriser le plus possible le parcours du jeune.

Plateforme de Suivi des Décrocheurs (PSAD) du Comminges

3 journées d'accueils communs des jeunes ont eu lieu. 22 situations étaient adressées par le CIO, 1 adressée à la Mission Locale, 3 retours en scolarité et 17 accompagnés par la MLDS.

L'ensemble des partenaires partagent les mêmes constats et interrogations :

- → Comment optimiser le repérage des jeunes décrocheurs non accompagnés ?
- → Comment vérifier et optimiser le suivi, les accompagnements, des jeunes se disant en solution ou refusant une prise en charge ?
- → Comment optimiser le contact avec les jeunes injoignables ? (convocation, accueil commun, contact par un tiers autre que référence institutionnelle...)
- → Comment analyser les motifs de refus d'accompagnement pour mieux adapter les dispositifs à proposer en collectif ou individuel ?
- → Comment répondre à la problématique des jeunes issus de l'immigration (mineurs isolés) qui nécessitent et souhaitent un accompagnement d'alphabétisation ?
- → Comment anticiper les ruptures ? (décryptage des absences répétées, des renvois multiples...)

Ces questions n'appellent pas une réponse unique et doivent se poser à chaque situation pour trouver la réponse la mieux adaptée : c'est tout l'intérêt de ces réunions de professionnels.

PERSPECTIVES 2020



SITUATIONS

EXAMINÉES

- // Poursuivre la participation aux comités techniques pour affiner les repérages et le suivi
- // Poursuivre le travail de suivi afin de limiter la surenchère des ruptures de parcours
- // Mobiliser l'ensemble des acteurs pour mieux repérer les jeunes décrocheurs
- // Contribuer à la Plateforme information Orientation (PIO) portée par le SAIO de l'Académie de Toulouse lauréate de l'appel à projet PIC « repérer et mobiliser les publics dits invisibles »



Le sujet de mobilité est dans bien des situations un élément déterminant dans la réussite des parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes, et notamment pour les jeunes habitants des zones rurales. Si l'utilisation des transports en commun constitue souvent un premier niveau de réponse pour effectuer des démarches, l'accès à un moyen de locomotion individuel est un sésame dans le processus d'acquisition de l'autonomie pour lutter contre le cloisonnement géographique des jeunes mais aussi pour faciliter leur intégration dans l'emploi.

De nombreux jeunes déclarent ne pas vouloir, ou pouvoir, se déplacer au-delà des cantons dans le cadre de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle. Dans un environnement où le taux de chômage des jeunes reste élevé, les bassins d'emploi exigent des jeunes de pouvoir se projeter dans un environnement géographique différent, les offres d'emploi correspondant à leur orientation professionnelle étant de moins en moins en proximité de leur lieu de vie. La Mission Locale compte tenu de son territoire d'intervention et des problématiques de mobilité qu'il peut induire, a souhaité renforcer ses interventions sur cette thématique afin d'éviter l'isolement, le risque d'exclusion des jeunes en favorisant l'apprentissage de l'autonomie par la mobilité, la sociabilité la reprise de confiance en soi





Ainsi, afin d'optimiser les chances d'insertion professionnelle des jeunes, la Mission Locale s'est engagée dans le développement d'actions territoriales et départementales de soutien à la mobilité. Dans le même temps, l'ouverture des frontières en Europe a provoqué l'éclosion de nouvelles opportunités professionnelles à l'étranger, c'est la raison pour laquelle la Mission Locale a également souhaité en 2019 s'engager dans un plan d'action ambitieux autour de la mobilité internationale des jeunes de 18 à 25 ans.

En effet, quel que soit le niveau de qualification, une période (ou un départ) à l'étranger peut constituer une étape « structurante » essentielle et par conséquent une expérience valorisante dans les parcours des jeunes. La mobilité internationale est un outil d'insertion sociale et professionnelle pour :

- → agir sur la socialisation des jeunes,
- → apporter une ouverture culturelle et citoyenne,
- → vivre avec une démarche de construction de projet,
- → élargir ses opportunités professionnelles,
- → gagner en compétences et en autonomie.

Fort de ces constats, la Mission Locale s'est dotée d'une équipe « dédiée » autour d'un responsable, d'un chargé de projet et de conseillers référents sur chaque antenne pour intégrer dans sa pratique professionnelle la mobilité des jeunes et pour développer une offre de service innovante, diversifiée et adaptée au public.



LA MOBILITÉ INTERNATIONALE



ERASMUS+, UN PROGRAMME DE MOBILITÉ ACCESSIBLE DEPUIS 2019 AU PUBLIC EN INSERTION

ERASMUS+ à la Mission Locale : un programme de mobilité internationale ouvert au public en insertion soutenu par la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée pour permettre aux jeunes ayant le moins d'opportunités de bénéficier d'une expérience unique, d'enrichir leur parcours d'insertion, de gagner de la confiance en soi et s'ouvrir sur le monde. Les programmes ERASMUS+ permettent aux jeunes de la Mission Locale de bénéficier d'un stage à l'étranger d'un minimum de 3 semaines avec une prise en charge financière totale : transport, hébergement, vie quotidienne sur place, placement en entreprise, accompagnement au départ pendant et après la mobilité, programme culturel.

Nous avons construit notre plan d'action en nous appuyant sur 3 types d'acteurs :

- → En interne, une équipe « mobilité » de 8 salariés formés est en capacité d'agir au plus près des territoires pour inscrire la mobilité internationale dans l'accompagnement des jeunes et faciliter le repérage du public, pour développer le partenariat à l'étranger, préparer les jeunes au départ, assurer le suivi pendant la période de mobilité et enfin, valoriser l'expérience au retour des jeunes.
- → En externe, en France : le dispositif sur "Parcours le Monde", acteur expérimenté et compétent pour rechercher des partenaires d'accueil étrangers, pour préparer les jeunes au départ, les suivre pendant la mobilité et participer au bilan final.
- → En externe, à l'étranger : les partenaires d'accueil (SPIN ASSOCIACAO et INTEGRA CORONA) ont proposé des hébergements collectifs (foyer collectif et appartements). Les échanges professionnels ont été nombreux entre nos partenaires afin de cibler au mieux les besoins des jeunes pour trouver le lieu de stage le plus adapté. Des jeunes de tout le territoire de couvert par la Mission Locale et en priorisant les jeunes les moins qualifiés.









Profil des jeunes

RÉSIDENCE









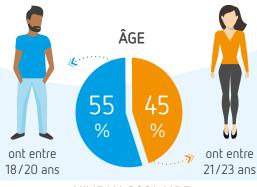


Lauragais



Muretain





NIVEAU SCOLAIRE

















Un repérage et une sélection sur motivation uniquement

Une quarantaine de jeunes ont été positionnés pour 20 places. En amont, la préparation au départ, un incontournable : 40 heures en individuel et en collectif pendant lesquelles sont abordées.

- → Travail sur l'adhésion et la dynamique de groupe : définition des objectifs professionnels et personnels, point administratif et santé, travail sur la cohésion de groupe, partage d'expérience à l'étranger
- → Finalités du stage : définition des objectifs d'apprentissage, développement des compétences personnelles et professionnelles
- → Meilleure compréhension du pays d'accueil : travail sur les stéréotypes, l'interculturalité, la communication interculturelle
- → La levée des craintes avant le départ : déblocage linquistique, préparation du voyage







INCROYABLE stage génial, très belle expérience



Mathilde





COMPLETa fait de très
belles rencontres



Ismaël, Marie, Julien, Thomas, Elsa, Quentin, Maxime, Pauline



ENRICHISSANTE

Gaëtan, Angélina et Jérémy

Gaétan a appris sur lui-même et la vie ensemble. Angélina s'est impressionnée ellemême et sait maintenant se débrouiller sans sa famille et Jérémy dit s'être enrichi d'un point de vue humain et créatif.



BÉNÉFIQUE

Célia

la vie en co-location, se déplacer, sur elle-même



SUPER, merci pour tout, super accompagnement, très présent, génial, toujours aimable, très bien, parfait



Rien à signaler!



DES ACTIONS DE MOBILITÉ SPÉCIFIQUES AUX TERRITOIRES ou DÉPARTEMENTALES



L'ACCOMPAGNEMENT AU PERMIS DE CONDUIRE

ACTIONS DÉPARTEMENTALES

→ Un Projet avec l'auto-école sociale EMCP (Être Mobile, c'est Permis)

EMCP propose une action de sensibilisation à la sécurité routière sur un atelier respectant une logique progressive afin de tendre vers une amélioration et une prise de conscience des risques de la route, mettant les jeunes en situation par des séances de simulateurs de conduite. 3 ateliers d'une journée, par site, se sont et seront mis en place (septembre 2019 à juin 2020), soit 18 au total pour 108 jeunes, avec pour objectifs :

- · Adopter des comportements sécuritaires en situation de conduite
- Être sensibilisé aux risques de la route
- Permettre d'acquérir les compétences pour devenir un conducteur plus sûr
- Développer des connaissances du code de la route en étant acteur de son apprentissage
- Favoriser l'intégration des jeunes dans une logique de parcours mobilité
- · Diminuer le nombre d'heures de conduite

→ Des soutiens financiers spécifiques au projet des permis de conduire des jeunes en individuel ou collectif

Les équipes de la Mission Locale généralisent les diagnostics mobilité dans le travail d'accompagnement pour mobiliser les outils à disposition des conseillers :

- Mobilisation des enveloppes PACEA pour accompagner les parcours d'acquisition du permis de conduire pour l'ensemble de notre public
- Incitation à mobiliser les allocations Garantie Jeunes pour développer la mobilité et l'autonomisation des jeunes NEET en situation de précarité
- Mobilisation du Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) en aide financière ponctuelle (FAJ du Conseil Départemental et de Toulouse Métropole Emploi) pour accompagner les jeunes notamment lorsqu'ils ne peuvent pas s'appuyer sur le secours de leur famille (conflits, précarité financière...).



véhicules au nom des jeunes



282 FAJ ACCORDÉS

POUR UN MONTANT TOTAL DE

107915€

au titre de la mobilité (sur un total de 172 731€ accordés) LA MOBILITÉ REPRÉSENTE PLUS DE

62 %

du total des dépenses du FAJ

17 refus par le FAJ - 32 non aboutis (refus jeunes et suspendus) - 12 en attente de décision

ACTIONS TERRITORIALES

Des soutiens territoriaux au projet des permis de conduire des jeunes en individuel ou collectif : « le permis citoyen »

Le travail d'ingénierie et d'initiative dans les territoires, a permis la mise en œuvre de projets collectifs avec l'investissement de collectivités locales. Son objectif: permettre aux jeunes inscrits dans un parcours d'insertion de financer leurs permis de conduire par une coparticipation financière entre le jeune, le Fonds d'Aide aux jeunes et la Collectivité. Les jeunes intégrant l'action s'engagent à participer à une action citoyenne au profit de leur Commune ou Communauté de Commune. De leur côté, le Fonds d'Aide aux Jeunes et la Mission Locale apportent l'ingénierie et le pilotage du projet.

- → La commune de Salvetat Saint-Gilles, le Conseil Départemental 31 et la Mission Locale Haute-Garonne, ont collaboré pour l'accompagnement de 10 jeunes Salvetains et Salvetaines.
- → La Communauté de Communes Cœur de Garonne a entrepris un projet similaire pour 10 jeunes de son territoire.
- → La ville de Colomiers s'est engagée pour soutenir financièrement le passage du permis pour 10 jeunes Columérins

Les résultats sont prometteurs puisque déjà, 14 jeunes ont obtenu leur code à fin janvier 2020. D'autres examens codes et permis auront lieu en mars 2020.





- // Poursuivre les actions avec les collectivités engagées à nos côtés et en initier de nouvelles
- // Augmenter le nombre de départs en mobilité à l'internationale, pour cela développer le partenariat étranger, professionnaliser l'équipe mobilité, notamment le travail de préparation au départ

// EMPLOI Une année riche en "événements"

Cette année, ce sont 218 événementsqui ont été réalisés sur les territoires : Job dating, ateliers CV, ateliers numériques, ateliers offre d'emploi, informations collectives, actions de recrutements, rencontre d'employeurs, informations métiers... La diversité de cette offre de services s'inscrit dans une logique de complémentarité avec l'application Shaker TRENTE ET UN afin d'optimiser l'accès des jeunes au marché du travail. Elle est également révélatrice de la capacité d'innovation sur les territoires et du souci permanent de réactivité des professionnel(le)s de la Mission Locale.

UNE ACTION POUR LES JEUNES ET AVEC LES JEUNES : « PROSPECTONS! »

la Mission Locale Haute-Garonne a fait le choix de mettre en place une journée commune sur l'ensemble des territoires nommée « PROSPECTONS! » avec pour objectif de permettre à des jeunes en binôme d'aller « récolter », pour eux même et pour d'autres jeunes des offres d'emplois dans des zones commerciales et industrielles. Le travail de préparation effectué avec les jeunes par les services emplois de nos antennes et l'implication de tous s'est concrétisé par la collecte de 115 offres d'emploi. Les retours des jeunes investis dans cette opération nous ont permis d'une part, de comprendre les éléments qui ont fondé l'intérêt de cette journée : prospection des jeunes en binôme, présence du référent emploi afin que les jeunes puissent venir chercher du conseil ou



bien se ressourcer, atelier préparatoire à l'opération, débriefing à chaud et quelques jours plus tard, croisement des informations recueillies, priorité pendant une semaine des offres recueillies pour les jeunes acteurs du « PROSPECTONS! », outils de communication dédiés (badge, identité visuelle, campagne de communication...), d'autre part, de mieux appréhender les axes d'amélioration sur lesquels travailler comme par exemple, une extension du périmètre de prospection au-delà des zones industrielles ».

Même si ce type d'opération est réqulièrement mis en place en dehors de la Journée « PROSPECTONS! », la volonté de consacrer une journée commune à l'ensemble des territoires affirme le souci permanent d'offrir à chaque jeune le même niveau de service quel que soit son territoire de résidence.







L'OUVERTURE DE SHAKER TRENTE ET UN À 26 MISSIONS LOCALES

La Mission Locale a créé en 2018 l'application Shaker TRENTE ET UN. Forte de son succès, cette application a été proposée à d'autres Missions Locales. En 2019, nous avons structuré ce partenariat en permettant à 26 Missions Locales de nous rejoindre ; elles ont signé avec la Mission Locale Haute-Garonne une convention de partenariat, un contrat d'utilisation de la marque et ont accepté de suivre la charte de saisie pour permettre à cette application de garder son homogénéité. Des communications variées ont ainsi eu lieu autour de Shaker TRENTE ET UN en Occitanie, dans le Grand Paris, dans les Hauts-de-France, en Bretagne...

PARTICIPATION AUX 2 SALONS TAF

→ À TOULOUSE

Événement d'envergure majeur auquel la Mission Locale Haute-Garonne participe massivement dans un esprit collaboratif et co-constructif avec la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et Pôle emploi. 20 collaborateurs de la Mission Locale y ont été mobilisés chaque jour. 2019 aura vu la mise en place d'une organisation « Allez vers » le public. 250 jeunes dans le cadre de la Garantie Jeunes et d'ateliers spécifiques de public suivi dans le PACEA ont été préparés et accompagnés pour cet événement de rencontres avec les employeurs, les organismes de formation.

→ À SAINT-GAUDENS

« Le TAF Comminges a accueilli 1200 personnes au Parc des Exposition du Comminges avec un public majoritairement jeunes, scolarisés ou bien demandeurs d'emploi(s), des adultes demandeurs d'emploi(s). La Mission Locale y a animé un « Focus Parrainage » et outre l'ensemble des professionnels présents pour accompagner les jeunes vers les différents partenaires, les marraines et parrains étaient aux côtés de l'équipe pour présenter aux jeunes l'intérêt de ce dispositif.

QUELQUES CHIFFRES SUR L'ACTIVITÉ DE L'ÉQUIPE DES 7 CONSEILLÈRES CHARGÉE DE RELATION ENTREPRISE

1600 ENTREPRISES EN CONTACT en 2019 dont 1000 nouvelles entreprises

1000 ENTREPRISES EN CONTACT

pour du recrutement, 175 entreprises en contact pour de l'événementiel 3 000 CONTACTS avec les entreprises 1425 OFFRES collectées

Les principaux secteurs d'activité dans lesquels les offres sont collectées :



restauration, tourisme,



vente et grande distribution



à la personne et à la collectivité



et logistique



construction
bâtiment
et travaux publics





- // Optimisation du travail initié avec la thématique alternance pour accompagner les actions menées dans le cadre de l'alternance
- // Soutien à l'équipe « Garantie Jeunes » pour favoriser les « sorties en emploi » des jeunes inscrits dans cette phase d'accompagnement
- // Consolidation du travail lié aux « événements emplois » et devant l'engouement suscité auprès des jeunes, le choix a été fait de reconduire cette journée "PROSPECTONS !" en 2020 et dans les années futures
- // Renouveler la participation de la Mission Locale aux TAF de Toulouse et de Saint-Gaudens. Dans le Comminges, un focus sera fait sur la thématique de la mobilité internationale lors de notre édition 2020

// ALTERNANCE Une voie de professionnalisation valorisée

En 2019, les actions en faveur de l'alternance ont ciblé :

LA STRUCTURATION DES RELATIONS AVEC LES GEIQ

Par des présentations de l'offre de service des GEIQ et l'identification d'un référent Mission Locale pour chaque GEIQ afin d'en promouvoir l'information et le suivi des opportunités d'emploi auprès des équipes et par l'Implication des GEIQ sur les actions emploi/Alternance de type Job dating.

L'ACTION « DÉVELOPPEURS DE L'APPRENTISSAGE »

Ce projet, démarré au second semestre 2017 a été financé par la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée et porté par l'ARML pour les Missions Locales s'est clôturé le 31/12/19. La Mission Locale Haute-Garonne a ainsi bénéficié d'1,5 Équivalent Temps Plein sur le poste de développeur de l'apprentissage sur l'année 2019 ayant pour mission de :

- Prospecter, informer les entreprises sur le contrat d'apprentissage et recueillir les offres
- Co-construire des actions d'information et de sensibilisation avec des partenaires
- Informer les publics jeunes et les repérer en lien avec les Conseillers en Insertion
- Faciliter les mises en relation. Sécuriser le parcours des jeunes en assurant des médiations en entreprise

→ Chiffres repères en 2019 de l'action développeurs apprentissage

Employeurs prospectés	Offres détectées	MER sur offre	CFA contactés	Actions partenariales dont 15 internes. (Participation ou coorganisation)	Jeunes (individuel ou atelier)
334	201	359	+30	44	300

→ Les points forts de cette année

- Développement d'actions et de supports de sensibilisation et d'information à destination des jeunes et des employeurs,
- Des partenariats développés ou consolidés avec les CFA et avec d'autres acteurs de l'Apprentissage,
- Renforcement de « l'aller-vers l'Entreprise » par la prospection directe, la promotion de profils, mobilisation lors d'évènements,
- · Amélioration de la visibilité de la Mission Locale en externe grâce à une ressource identifiée.



ont bénéficié

d'un contrat

en alternance sur l'année 2019

69
CONTRATS
D'APPRENTISSAGE







// Poursuivre le développement des axes de travail en adaptant l'organisation au regard de l'évolution du contexte de l'Alternance et de l'arrêt du financement des postes de développeurs de l'Alternance

// FORMATION la formation professionnelle en évolution



2019 est une année particulièrement dense en évolution pour la formation professionnelle à destination des jeunes en insertion avec la déclinaison du Plan Investissement Compétences État sur notre Région, la mise en œuvre d'un nouveau Programme Régional (PRF), la fusion des OPCO, le nouvel outil dématérialisé de recherche et de positionnement OUIFORM et l'applicatif CPF. Il s'agit d'opportunités de bâtir de nouvelles « fondations » pour favoriser l'accès à la formation et participer activement à la qualification des jeunes sur l'ensemble du territoire au plus près de notre public. 1932 jeunes ont bénéficié d'au moins une action de formation soit une augmentation de 9.6 % par rapport à 2018.

NOS OBJECTIFS

Concilier la demande des jeunes, formaliser leur vocation professionnelle et leur besoin en formation, en cohérence avec l'évolution des secteurs économiques locaux et national, assurer une orientation réussie dans cette nouvelle architecture, favoriser les axes préparatoires et sécuriser leurs accès à la formation qualifiante et promouvoir auprès du public la qualification et les parcours de formation.



NOS ACTIONS

- → Réalisation de diagnostics territoriaux et remontées des besoins sur l'offre de formation régionale,
- → Appui aux organismes de formation pour garantir les actions préparatoires (DECLIC du Programme Régional de Formation (PRF) à destination des publics mineurs),
- → Co-Organisations d'événements pour l'image des métiers ou l'accès à la formation professionnelle en lien étroit avec le Conseil Régional, le Pôle emploi, Toulouse Métropole Emploi et les partenaires formation,
- → Animation d'une équipe départementale de conseillers formation,
- → Poursuite d'événements formation sur les territoires (autour de la découverte des métiers, d'une solution pour tous...),
- → Formation de l'ensemble des conseillers sur les évolutions et le nouvel outil de prescription OUIFORM,
- → Participation aux instances Région, COPASS, PSAD.







- // Mettre en place l'obligation de formation pour les publics mineurs
- // Poursuivre l'Innovation et développer une logique de proximité par des actions territoriales
- // Sensibiliser les jeunes à l'applicatif CPF
- // Développer nos partenariats avec les Lauréats des Plans Investissements Compétences

// PARRAINAGE Quand les jeunes parrainés deviennent parrains

L'intervention de parrains professionnels salariés ou à la retraite constitue une réelle plusvalue pour la Mission Locale et les jeunes : le parrainage permet la diversification des contacts pour les jeunes (création d'un réseau, enrichissement de savoirs...) mais également il contribue aux échanges intergénérationnels... Le parrainage fait ainsi partie intégrante de l'action de la Mission Locale. Il vient soutenir les dispositifs comme la Garantie Jeunes, les actions autour de l'emploi, jobs dating, forums, les projets collectifs des jeunes... En 2019, dans la logique du parrainage de « pairs à pairs », la Mission Locale a souhaité soutenir l'implication dans le réseau, de jeunes parrains, ayant eu un suivi Mission Locale Haute-Garonne. 10 jeunes ont témoigné de leur intérêt pour intégrer le réseau de parrainage. Dans ce sens un témoignage filmé est accessible sur le site de la Mission Locale Haute-Garonne : www.missionlocale31.fr

NOUVEAUX parrains/marraines ont intégré le réseau cette année

LE DÉVELOPPEMENT ET L'ANIMATION

Cette année, l'équipe d'animation du parrainage de la Mission Locale (Responsable, contributrice et animatrices) a mis en place des actions pour favoriser la rencontre, les échanges et la convivialité.

- → À l'échelle départementale. Au-delà de l'animation du réseau de la Mission Locale pour promouvoir le parrainage auprès des jeunes et pour contribuer à l'adhésion de nouveau parrains-marraines, un temps fort a été organisé : « Les Conviviales » qui ont eu lieu en juin 2019 avec l'intervention du Conseil Départemental sur les Jeunesses Haut-Garonnaises et le témoignage de jeunes sur le parrainage par les pairs. 18 parrains et marraines étaient présents ainsi que l'ensemble de l'équipe d'animation, l'animatrice régionale des réseaux de parrainage (mouvement associatif) a témoigné de l'importance de ce type d'événement.
- → À l'échelle locale. Sur chaque antenne, les animatrices organisent des rencontres qui permettent aux parrains et marraines d'échanger, de faire vivre le réseau. Cette année, certains de ces temps ont abouti par exemple à la construction d'outils communs d'évaluation des simulations d'entretiens. Des actions spécifiques en direction des résidents des QPV ont également été conduites : informations collectives thématiques (Emplois Francs, Information métiers), des préparations aux entretiens de recrutement, des simulations d'entretiens).









// SANTÉ De la prévention au soin



ÉVALUER LES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ DES JEUNES POUR MIEUX LES ACCOMPAGNER DANS LEUR PARCOURS D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Les principales problématiques de santé repérées chez les jeunes accueillis à la Mission Locale Haute-Garonne sont : mal-être psychologique, dépression, troubles du sommeil, addictions, situation de violence vécue, difficultés affectives, troubles psychiques, troubles cognitifs. La part des jeunes en situation de handicap accompagnés, avec RQTH, représente environ 4 %. Une offre de service adaptée est nécessaire, pour évaluer les problématiques de santé et la levée de freins à l'insertion socio professionnelle. Le Point d'Accueil et d'Écoute Jeunes financé, par la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée depuis 2017 et porté par la Mission Locale Haute-Garonne est un lieu d'écoute, de soutien et d'accompagnement des jeunes de la Haute-Garonne hors Toulouse, âgés de 15 à 25 ans et/ou leurs proches en difficulté psychologique et/ou sociale. 327 jeunes ont bénéficié du PAEJ en 2019. Une augmentation de 61 % de la fréquentation depuis 2017. Près de 28 % des jeunes ont été orientés vers une prise en charge adaptée : associations spécialisées, MDPH, structures de soins et psychiatrie.

GARANTIR L'INFORMATION ET L'ACCÈS RÉEL AUX DROITS À LA SANTÉ POUR LES JEUNES

685 jeunes ont bénéficié de 65 ateliers sur l'accès aux droits et à la santé animés par la CPAM sur les territoires des 6 antennes de la Mission Locale. Suite à ces ateliers, les intervenants de la CPAM ont procédé à environ 200 mises à jour et/ou ouvertures de droits CMU.

ASSURER LA PROMOTION DE LA SANTÉ PAR DES ACTIONS DE PRÉVENTION

Contribuer à accroître le capital-santé à travers l'équilibre alimentaire et la pratique d'une activité physique avec le soutien de l'ARS :

- → 59 ateliers de sensibilisation à l'activité physique et sportives pour 345 jeunes en partenariat avec TASL, l'UFOLEP et le Centre Thieu Lâam ont été menés,
- → 23 ateliers Cuisine / Nutrition ont été organisés notamment sur le sud du département au profit de 123 jeunes, en partenariat avec l'association Cocagne Alimen'terre et la MJC Saint-Gaudens.

SENSIBILISER LES JEUNES SUR LES CONDUITES À RISQUE ET ADDICTIONS

En partenariat avec l'association ADDICT par des ateliers ludiques, 4 jeunes ont pu bénéficier d'un accompagnement individuel par un addictologue.

MENER DES ACTIONS DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

et promouvoir l'égalité Hommes /Femmes avec le CIDFF : 1 jour de formation pour 2 groupes de conseillers en insertion et programmation de plusieurs ateliers pour des groupes de jeunes.



// Le renforcement des partenariats pour accompagner les jeunes en situation de handicap: par la signature fin 2019 d'une convention avec la MDPH et participation mensuelle aux Réunions des équipes pluridisciplinaires, par l'outillage des conseillers en insertion: ce dernier axe devra être poursuivi en 2020 ainsi que le renforcement du service PAEJ au regard des besoins

// RESSOURCES Des aides à l'insertion

LES AIDES DANS LE CADRE DU PACEA (DONT PIAL ET GJ)

Les jeunes inscrits dans ce dispositif bénéficient d'une allocation interstitielle, permettant de soutenir leurs démarches d'insertion professionnellz. 460 000 € ont été versés aux jeunes dans le cadre de l'allocation PACEA et PIAL et 4215 945 € ont été versés aux jeunes dans le cadre de l'allocation Garantie Jeunes.

LE FONDS D'AIDE AUX JEUNES (FAJ)

Deux dispositifs FAJ interviennent sur notre territoire : celui géré par le Conseil Départemental et celui géré par Toulouse Métropole. Le FAJ est un outil important et intéressant à mobiliser dans les parcours d'insertion. En 2109, la contributrice ressource de la Mission Locale a mené un important travail de mise à jour de l'offre de service ressources à destination de l'ensemble des équipes.

Quelques chiffres des FAJ 2019 (données i-milo)



*soit parce qu'ils n'ont pas été menés à leur terme, soit parce qu'ils ont été suspendus, soit parce qu'ils ont été refusés.



- // Consolider l'outillage des conseillers : envisager une cartographie des aides distribuées par territoire
- **// Organiser l'accompagnement de la mesure** auprès des professionnels de la Mission Locale Haute-Garonne par la constitution d'un groupe de référents « ressources » sur tous les territoires, en appui des équipes
- // Poursuivre le travail engagé avec les 2 collectivités : cartographie territoriale des problématiques, des besoins, Règlement intérieur, périmètre d'intervention du FAJ collectif et individuel...

SI VOUS VOUS SENTEZ DISCRIMINÉS

ACCEPTER TOUT TYPE
DE PERSONNE QUELLES QUE SOIENT

leurs différences

M

// LE POUVOIR D'AGIR des jeunes

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS : EXPÉRIMENTATION D'UNE MÉTHODE

En 2019, une équipe de 12 conseillères a été formée aux enjeux de la lutte contre les discriminations et a travaillé à la mise en place d'ateliers amenant les jeunes à réfléchir et à agir sur ce thème. Les contenus des ateliers ont été construits de façon à initier la réflexion, puis l'action par les jeunes.

Chaque antenne de la Mission Locale a été impliquée dans cette démarche de formation - action, soutenue par le Conseil Régional Occitanie, à laquelle près de 70 jeunes ont participé autour de 3 ateliers :

- → Le premier atelier a permis de sensibiliser les jeunes par le biais du photolangage,
- → Le deuxième a abordé les aspects juridiques et historique,
- → Le dernier amorce l'action « et maintenant on fait quoi ».











PRODUCTIONS

CONSEILLÈRES

SERVICE CIVIQUE

MOBILISÉS



Parole de jeunes Textes tirés d'un article rédigé par un jeune lors du travail sur des scénettes.

Quand on parle de discrimination on a tous plus ou moins un avis complet sur la question. « C'est une violence gratuite physique et moral qui n'a pas lieu d'être » - Florine

Pour moi, c'est une forme de rejet et de violence - Mansour

C'est de ne pas respecter la difference des autres" - Julien

C'est intéressant de faire l'atelier sur les discriminations et de rencontrer un déléqué du Défenseur des droits - Lucien

C'était bien de partager d'échanger sur le sujet de discrimination en prenant compte le côté sérieux mais en y rajoutant de l'humour - Bayhaki

PERSPECTIVES 2020



// Poursuite de l'animation d'ateliers lutte contre les discriminations notamment dans le cadre de la Garantie Jeunes

// Accompagnement formatif des entreprises partenaires de la Mission Locale à « objectiver leurs critères de recrutement » dans le cadre notamment du FEJ porté par l'ARML PACA

// PAROLES DE JEUNES Les jeunes s'expriment

Dans la continuité des démarches engagées en 2018, les jeunes suivis à la Mission Locale ont pu, cette année encore, trouver plusieurs espaces d'expression pour exprimer leurs préoccupations mais également démontrer leur capacité d'agir.

FORUM DES JEUNESSES HAUT-GARONNAISES - 6/02/2019

Ce forum initié par le Conseil Départemental a été l'aboutissement d'un travail de réflexion et de préparation de près d'un an avec les jeunes.

On a pu débattre. Les personnes chargées d'organiser les activités étaient à l'écoute et participaient autant que nous. Les idées étaient mises sur un tableau et chacun pouvait avec des stickers en forme de cœur en mettre sur les idées qu'on trouvait intéressantes. À la fin, on a eu un chouette discours. L'ambiance était vraiment sympathique je suis partie pendant la musique, ils ont même pris la peine de faire un petit buffet à la fin avec du jambon, du poulet, des quiches, ect. Je ne sais pas si cette journée va servir à grand chose mais en tout cas je suis content d'y avoir participé et de partager mon avis avec beaucoup d'autres jeunes. Cu passage, on s'est rendu compte que dans chaque activité la problématique qui ressortait était majoritairement le problème de la mobilité et du transport. Ensuite l'éducation, en commençant par une demande de plus de stages durant le cursus scolaire et plus de partenaires qui viennent aider les jeunes à mieux savoir comment faire pour les papiers etc., une fois qu'on se trouve dans le monde adulte".

CONFÉRENCE RÉGIONALE DE LA STRATÉGIE PAUVRETÉ - 5/07/2019

Participation de 2 jeunes à la table ronde "Insertion des jeunes" en présence de M. Olivier NOBLECOURT, Haut-Commissaire à la lutte contre la pauvreté. Ils ont témoigné de leur implication et mobilisation sur l'action lutte contre les discriminations.



COLLOQUE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ORGANISÉ PAR LE CONSEIL RÉGIONAL - 27/11/2019



J'ai moi-même subi des discriminations lors de ma recherche d'emploi, j'ai envoyé des CV sans et avec Photo, et j'ai
constaté que lors de l'envoi des CV avec photo, j'avais moins
de réponse... », cette action m'a permis de réaliser ce que sont les
discriminations et de me dire que je pouvais agir, c'est pourquoi
lorsqu'on m'a demandé de témoigner, je n'ai pas hésité...



// BILAN RH au 31/12/2019



4 SALARIÉ-E-S EN TEMPS PARTIEL

9,5% ÉQUIPE DE DIRECTION



45 ANS ÂGE MOYEN FEMME

48 ANS ÂGE MOYEN HOMME

L'écart des âges est compris entre 25 ans et 63 ans

9 ANS ANCIENNETÉ MOYENNE

POSTES EN CDI

86,20 dans le réseau (équivalent temps plein) POSTES EN CDD

3 CDD de surcroît d'activité 2 CDD remplacement <u>5</u>

PEC

SALARIÉ-E-S EN LIEN DIRECT AVEC LES JEUNES

soit 84,7 % de l'effectif



Les conseillèr-e-s en insertion, les chargé-e-s de projet, représentent 69,5 % de l'effectif, soit 73 salarié-e-s.

Les postes d'assistant(e) administratif(ve) / chargé(e) d'accueil représentent 15 % de l'effectif (16 salarié-e-s).

LES ÉQUIPES

7 ÉQUIPES

L'ÉQUIPE
DES FONCTIONS
SUPPORT
au siège social

6 ÉQUIPES

déployées sur 6 antennes territoriales avec 70 lieux d'accueil

LE NOMBRE DE SALARIÉ-E-S

varie selon les sites entre 11 et 20 personnes, a moyenne étant à 15



12 POSTES EN CDI

7 POSTES

DE CONSEILLÈR-E-S EN INSERTION

en CDI ont été créés : le dispositif Garantie Jeunes a nécessité un fort développement de la structure ces deux dernières années.

1 POSTE

DE CHARGÉ-E DE PROJET

a été créé afin de soutenir l'activité Dispositifs d'Accompagnement.

4 POSTES

ONT ÉTÉ OUVERTS

suite au départ de salarié-e-s.

Ces données soulignent notre préoccupation d'intégration des salarié-e-s de manière durable, notre volonté de préserver la qualité au travail et de soutenir les équipes dans cette phase de développement, en les stabilisant le plus possible. Un recrutement ambitieux pour nos besoins en CDD nous permet d'anticiper nos recrutements CDI.

Des évolutions ont été rendues possibles par les mouvements créés, ce que nous soutenons quand nous en avons l'opportunité :

SALARIÉ-E-S ont eu une évolution de carrière dans le cadre de l'évolution de leur poste ou la prise en charge d'un poste avec des responsabilités plus conséquentes



4 SALARIÉ-E-S ont bénéficié d'une mobilité interne

100% SCORE ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

LES INDICATEURS ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

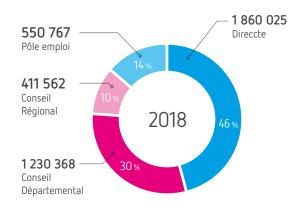
produits sur la base des données 2019 nous permettent d'annoncer un résultat très positif (critères atteints à 100 %), ce qui est une grande satisfaction pour notre association et dans le droit des fils des valeurs portées par la structure vis-à-vis d'elle-même et du public accompagné.

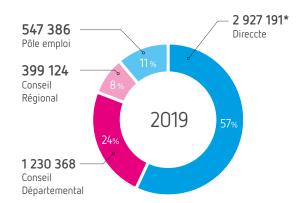
AXES DE TRAVAIL 2019

- → Janvier 2019 : référendum auprès des salarié-e-s pour la mise en place d'un accord d'intéressement approuvé à 82 % par les salarié-e-s : les résultats 2019 en conformité avec les objectifs fixés vont nous permettre de verser la première prime d'intéressement dans le courant de l'année 2020.
- → Mai 2019 : Tenue des élections professionnelles et mise en place du Comité Social et Economique (CSE).
- → Conditions matérielles des équipes : extension de locaux (Lauragais et Ouest) déménagement (Comminges), équipement en mobilier et matériel, travaux sur les locaux du territoire du Nord-Est.
- → Soutien apporté aux responsables de site tout au long de cette année de fort développement et de changements : recrutements et consolidation des équipes, avec une attention portée à la prévention des risques et au dialogue social.
- → Formation-Intégration des salarié-e-s, création du groupe Community managers, pour une communication sur les réseaux sociaux qui s'adapte aux jeunes.

// BUDGET au 31/12/2019

LES PRODUITS: ÉVOLUTION DES CONVENTIONS SOCLE



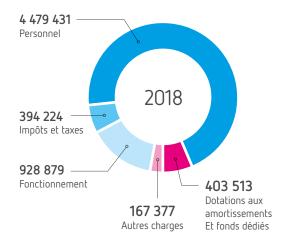


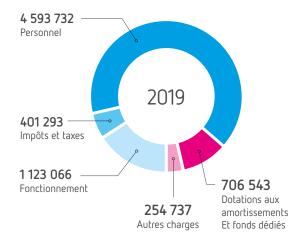
LES PRODUITS: ÉVOLUTION DES CONVENTIONS SPÉCIFIQUES

SUBVENTIONS	2018	2019
Parrainage (DIRECCTE+DRJSCS)	30 500	39 650
SPRO (Conseil Régional)	25 000	-
PAEJ (Conseil Régional)	52 216	52 216
Développeur Apprentissage (Conseil Régional)	20 000	30 000
Lutte Contre les Discriminations (Conseil Régional)	1 650	2 100
Mobilité Internationale (Conseil Régional)	0	32 602
DIRECCTE Garantie Jeunes	1 177 600	-
Produit exceptionnel Solde de Tout Compte*	-	736 973
ARS	14 000	14 000
IEJ	78 381	353 648
PIC REMOJEUNES	_	77 451

*Le cadre de stratégie pluriannuelle de performance des Missions Locales 2019-2022, prévoit un pilotage de la performance rénové, adossé à une globalisation des financements de l'État. Le Solde de Tout Compte « STC » s'inscrit donc dans le cadre de la réforme des modalités de financement des Missions Locales engagée par l'État, en 2019, afin d'accompagner le passage à une gestion globalisée et annuelle des crédits versés par l'État dans le cadre de la convention pluriannuelle d'objectifs qui intègre désormais le financement de la Garantie Jeunes.»

ÉVOLUTION DES CHARGES







Ouverture de notre 7^{eme} antenne Sud Garonne à Carbonne. Une équipe de 8 salariés qui sera animée par Marjorie Pochez



Travail en interne sur l'égalité Femmes / Hommes en particulier autour de la réalisation de l'index des rémunérations



Continuer à déployer REMOJEUNES sur tous les territoires et aller chercher de nouveaux financements pour renforcer le projet



PERSPECTIVES 2020



Requestionner et amplifier notre axe emploi/alternance pour répondre au mieux aux attentes de nos jeunes, de nos entreprises et de nos financeurs



Mettre en œuvre l'obligation de formation des 16-18 ans qui a été confiée aux Missions Locales dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté et de la loi sur l'École de la Confiance



Continuer à développer notre communication (Enquête de satisfaction, newsletters à destination des jeunes et des partenaires...) et ouverture de SHAKER TRENTE ET UN à de nouvelles Missions Locales



Mise en place du projet autour des réfugiés « Norizons Occitanie » pour lequel le consortium constitué par l'ARML et dont fait partie la Mission Locale Naute-Garonne a été retenu dans le cadre de l'Appel à Projet PIC « Intégration des Réfugiés »

6 ANTENNES & 56 PERMANENCES

EN HAUTE-GARONNE

Nord-Ouest

Blagnac 3 permanences

Ouest

Colomiers - 6 permanences

Nord-Est

Aucamville + 12 permanences

Toulouse

Siège

Lauragais

Labège

+ 9 permanences

Muretain Volvestre

Muret

+ 12 permanences

Comminges

Saint-Gaudens



Mission Locale Haute-Garonne

61, rue Pierre Cazeneuse - 31200 Toulouse www.ml31.org













