



PREVENTION DES RISQUES : PROGRAMME D'ACTIONS 2016-2017

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

N° ACTION	UNITES DE TRAVAIL	FACTEURS DE RISQUES	ACTIONS (contenu)	PILOTE OPERATIONNEL	INTERVENANTS	ECHEANCES ET/OU PERIODES DE REALISATION	POINT AU 23 03 2017	POINT AU 21 SEPTEMBRE 2017
1	AA ANTENNES (pour ceux/celles qui n'ont pas déjà suivi cette formation)	Agressivité potentielle des jeunes à gérer	Action volontariste d'inscription sur les formations issues de l'offre formation pour 2017 : prévention et gestion de l'agressivité et de la violence	RRH	RESPONSABLES DE TERRITOIRE	2017	10 salariés inscrits sur cette formation en 2017. Toutes les antennes sont représentées (8 AA et 2 CI)	
2	AA ANTENNES	Sentiment d'isolement professionnel	Rencontres « métiers » favorisant les échanges de pratiques professionnelles, en particulier sur I MILO déjà existantes. Les assistants(es)/Chargés d'accueil/référents I MILO se rencontrent périodiquement sur ce sujet. Renforcement de la coordination.	DIRECTRICE ADJOINTE	ASSISTANTE SUPPORT MILO RESPONSABLE BLAGNAC EN CHARGE DE LA THEMATIQUE OBSERVATOIRE	FIN 2016	Retard pris avec la mise en place du PACEA	Réunions effectuées à partir du mois d'avril et programmées régulièrement en fonction de l'actualité I MILO. Elles se déroulent sur les territoires ou au siège lorsqu'une catégorie de personnel est ciblée.
3	Equipes GI situées ailleurs que sur l'antenne (Aucamville et Colomiers) Les Conseillers sur Les permanences	Agression (violence externe)	Rappel de la règle à respecter : être au moins 2 salariés dans les locaux où les jeunes sont accueillis Pour les sites GJ, L'embauche d'un assistant(e)GJ donne de la souplesse pour respecter cette règle	DIRECTEUR	RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Réalisé		
4	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail liée aux exigences administratives de la Garantie Jeunes	Renfort RH administratif Garantie-Jeunes avec 1 salarié supplémentaire à Aucamville, Colomiers, Muret, St-Gaudens Les sites de Labège et Blagnac ne sont pas renforcés. Ils en ont décidé ainsi compte tenu de la potentielle évolution de la GJ sur leur antenne	DIRECTEUR	RESPONSABLES DE TERRITOIRE RRH	Réalisé		
5	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail liée aux exigences administratives de la Garantie Jeunes	Lobbying auprès des institutionnels pour alléger la charge administrative Cf discours de la ministre du travail	DIRECTEUR	PARTENAIRES INSTITUTIONNELS DIRECTRICE ADJOINTE COORDINNATRICE	En cours	Réalisé Fin des CTL Passage de CDAS bi mensuelles à des commissions mensuelles Allègement des pièces constitutives des dossiers	a

6	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Dispositif expérimental « garantie jeune » : Séminaire d'une journée le 7 septembre. Objectif : tirer des enseignements de l'expérience de l'année écoulée, en faire la synthèse, déterminer les axes de travail. 3 Groupes de travail ont été mis en place. Tous les binômes, assistant(es), coordonnatrice, responsables de territoires ont participé. Pour sa préparation, tous les participants ont eu un entretien préalable avec l'intervenant extérieur du séminaire, spécialiste de l'évaluation de dispositifs.	DIRECTEUR	INTERVENANT SPECIALISTE DE L'EVALUATION DIRECTRICE ADJOINTE COORDINATRICE RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Réalisé		
6	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Atelier : mise en commun des outils créés En cours jusqu'à fin décembre	DIRECTRICE ADJOINTE	RT AUCAMVILLE RT COLOMIERS COORDINATRICE	Fin décembre 2016	Atelier terminé Restitution réalisée Outil en ligne sur intranet	
6	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Atelier: qualifier les publics accompagnés En cours jusqu'à fin décembre	DIRECTRICE ADJOINTE	RT BLAGNAC RT COMMINGES COORDINATRICE	Fin décembre 2016	Atelier terminé Restitution en cours Outil et diffusion en cours	La restitution a été faite et les outils diffusés. Un prochain séminaire reste à programmer dans le courant du dernier trimestre 2017
6	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Atelier: construire un outil de gestion du temps En cours jusqu'à fin décembre	DIRECTRICE ADJOINTE	RT MURET RT LABEGE COORDINATRICE	Fin décembre 2016	Atelier terminé Restitution réalisée Outil à mettre en ligne sur intranet	La restitution a été faite et les outils diffusés. Un prochain séminaire reste à programmer dans le courant du dernier trimestre 2017
7	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Affectation sur le dispositif d'une psychologue à 100% de son temps de travail (3 jours par semaine). La salariée psychologue intervient sur chacun des 6 sites en alternance. Plusieurs types d'intervention: - Animation d'atelier ou aide à la mise d'un atelier -Suivi de jeunes (cas spécifiques et hors champ de la santé)	DIRECTRICE ADJOINTE	COORDINATRICE RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Réalisé		
1	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Outils pour les conseillers : plan de formation 2017 Ce plan est ouvert à l'ensemble des conseillers	RRH	RESPONSABLES DE TERRITOIRE COORDINATRICE	2017	Cf plan de formation global 2017	Action programmée pour la fin de l'année 2017
8	Assistant.e.s Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Mise en place de réunions en fonction des besoins animées par la coordinatrice GJ dans le cadre de partage de pratique ex: nouvelle procédure...	DIRECTRICE ADJOINTE	COORDINATRICE GJ	DEMARRAGE FIN 2016	Une réunion faite au dernier trimestre 2016	
9	Equipes Garantie Jeunes	Charge de travail/Besoin d'outils/Sentiment d'isolement professionnel/Difficultés organisationnelles	Rencontre sur chaque site entre la directrice adjointe, la coordonnatrice et l'équipe GJ Travail sur les dossiers des jeunes, reprise des procédures, échanges sur des cas particuliers Fréquence mensuelle sur chacun des sites	DIRECTRICE ADJOINTE	COORDINATRICE GJ RESPONSABLES DE TERRITOIRE	ACTION DÉJÀ DEMARREE	Réunion animée une fois par mois sur chaque territoire	Rencontres toujours effectuées sur chaque territoire pour les commissions d'entrée et de sortie des promotions

10	Conseillers(es) en insertion/ Chargés(es) de projet	Charge de travail liée à au nombre de suivis à effectuer (jeunes en EAV)	Renfort RH de 4 conseillers en insertion par cellule opérationnelle (embauchés jusqu'à la fin de l'année) sur 4 sites : Aucamville, Labège, Muret, St-Gaudens. La fin de l'IEJ permet aux sites non concernés par ces embauches de bénéficier d'un conseiller.	DIRECTEUR	RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Réalisé		
11	Conseillers(es) en insertion/ Chargés(es) de projet AA/ Chargés(es) d'accueil Equipes GJ Responsables de T Coordinatrice GJ Direction	Alourdissement de la charge de travail dû aux problèmes I.MILO	Plan d'action en s'appuyant sur l'ARML pour faciliter la saisie (procédure) et le pilotage (requêtes) Les difficultés I.MILO ont impacté toutes les ML	DIRECTRICE ADJOINTE	RT BLAGNAC ASSISTANTE SUPPORT I MILO	En cours	Gros travail réalisé en 2016. Structuration sur la thématique observatoire	
12	Conseillers(es) en insertion/ Chargés(es) de projet et AA	Alourdissement de la charge de travail lié aux problèmes informatiques	Plan d'action : réunion hebdomadaire du pôle informatique et de la directrice adjointe : suivi des incidents et résolution de problèmes	DIRECTRICE ADJOINTE	PÔLE INFORMATIQUE	En cours	Réalisé en 2016 Continue en 2017	
13	RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Charge de travail et soutien opérationnel insuffisant	Partages de pratiques sur les thématiques (conférence de direction mensuelle)	DIRECTEUR	EQUIPE DE DIRECTION	En cours	Réalisé en 2016 Continue en 2017	
14	RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Charge de travail et soutien opérationnel insuffisant	Partages de pratiques sur la fonction de responsable de site (entretiens individuels et réunions techniques)	DIRECTEUR	DIRECTRICE ADJOINTE RESPONSABLES DE TERRITOIRE	En cours	Rencontres /échanges réguliers au 2ème semestre 2016 Ces rencontres vont continuer en 2017	
1	RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Charge de travail et soutien opérationnel insuffisant	Action volontariste d'inscription sur les formations issues de l'offre formation pour 2017 : le Process Com : outil de management performant	RRH	RESPONSABLES HIERARCHIQUES	2017	L'équipe de direction est inscrite sur cette formation pour 2017	
15	Pôle informatique Pôle comptable Pôle RH	Définition insuffisante de certains postes de travail	Mise en place de réunion de Pôles pour répartir le travail et les missions et s'assurer que le service est rendu	DIRECTRICE ADJOINTE	PÔLE INFORMATIQUE, COMPABLE, RH	En cours	Réalisé en 2016	
15	Pôle informatique Pôle comptable Pôle RH	Définition insuffisante de certains postes de travail	Redéfinition des postes de travail	DIRECTRICE ADJOINTE	PÔLE INFORMATIQUE, COMPTABLE, RH	Réalisé pour informatique et compta. En cours pour RH en lien avec changement de prestataires	En cours avec le passage sur OCTIME	Le passage à OTIME a eu lieu au 1er septembre. Cela nécessite une supervision particulière. Le lien direct avec la paie est prévu en fin d'année. Une nouvelle répartition des missions s'effectuera ensuite.
16	Ensemble des salariés	Sentiment de décalage entre la direction et les conseillers	Participation de la direction à une réunion d'équipe une fois par semestre: échanges sur les conditions de réalisation des missions et sur les orientations stratégiques	DIRECTEUR	DIRECTRICE ADJOINTE RESPONSABLES DE TERRITOIRE	ACTION DÉJÀ DEMARREE	Réalisé au 2ème semestre 2016 et au 1er semestre 2017	Pour le 2ème semestre, les réunions territoriale se sont tenues en septembre

17	Ensemble des salariés	Sentiment de décalage entre la direction et les conseillers	Mise à plat et redéfinition des critères d'affectation des objectifs par site	DIRECTEUR	DIRECTRICE ADJOINTE EQUIPE DE DIRECTION	FIN 2016	En cours pour 2017 au fur et à mesure de la connaissance des objectifs	Les objectifs CPO nous ont été adressés en juillet 2017. Ils ont été diffusés en septembre sur chaque site en fonction de la ressource humaine, des premiers accueils, du PPAA, et plus globalement, du nombre de jeunes suivis sur l'antenne.
18	Ensemble des salariés	Sentiment de décalage entre la direction et les conseillers	Redéfinition de la procédure d'entretiens annuels : nouvelle grille d'entretien et calendrier	RRH	EQUIPE DE DIRECTION	Réalisé		
19	Ensemble des salariés	Sentiment de décalage entre la direction et les conseillers	Evaluation de la grille d'entretien dans ses objectifs et dans son contenu	RRH	EQUIPE DE DIRECTION	1er trimestre 2017	Prévu pour le 2ème trimestre 2017	Les grilles d'entretien ont été évaluées et modifiées en conséquence au 2ème trimestre. Le calendrier des entretiens annuels pour 2016 et entretiens professionnels est posé sur chaque site. Il reste à poser pour le siège.
20	Ensemble des salariés	Politique de rémunération perçue comme opaque et manque de considération	Mise à plat de la politique de rémunération	DIRECTEUR	DIRECTRICE ADJOINTE RRH EQUIPE DE DIRECTION	1er trimestre 2017	Prévu pour le 2ème trimestre 2017	Mise à plat effectuée. La concrétisation se fera à l'issue des entretiens annuels.
21	Ensemble des salariés qui accueillent les jeunes	Sentiment d'impuissance vis-à-vis de l'évolution du public, sentiment de ne pas être soutenu	Conférence sur la Laïcité par un sociologue et animation d'ateliers sur la radicalisation islamiste	DIRECTEUR	RRH RESPONSABLES DE TERRITOIRE	Réalisé		
21	Ensemble des salariés qui accueillent les jeunes	Sentiment d'impuissance vis-à-vis de l'évolution du public, sentiment de ne pas être soutenu	Formation d'un binôme par site sur la lutte contre les discriminations	RRH	RT MURET RESPONSABLES DE TERRITOIRE	FIN 2016	Personnel formé fin 2016	
21	Ensemble des salariés qui accueillent les jeunes	Sentiment d'impuissance vis-à-vis de l'évolution du public, sentiment de ne pas être soutenu	Faciliter et soutenir les conseillers sur les questions de la laïcité et valeurs de la république: mise en place d'une personne ressource pour la MLHG. En cours de formation	DIRECTRICE ADJOINTE	RT MURET RESPONSABLES DE TERRITOIRE	FIN 2016	Réalisé en 2016 Personne ressource formée en 2016	
1	Ensemble des salariés	Charge de travail	Action volontariste d'inscription sur les formations issues de l'offre formation pour 2017 sur le champs de la prévention des risques: Gestion du temps: outils et méthodes de planification. Ensemble des salariés qui en expriment le besoin	RRH	RESPONSABLES HIERARCHIQUES	2017	8 salariés inscrits en 2017. Formation à monter en interne	
1	Ensemble des salariés	Prévention des risques (prévention RPS)	Action volontariste d'inscription sur les formations issues de l'offre formation pour 2017 sur le champs de la prévention des risques: prévenir la souffrance au travail: Chaque site doit avoir un salarié(e) qui l'a suivi.	RRH	RESPONSABLES HIERARCHIQUES	2017	9 salariés inscrits sur cette formation en 2017 dont 3 sur la version "encadrants". L'objectif d'un salarié par antenne formé sera atteint.	

1	Ensemble des salariés	Prévention des risques	Action volontariste d'inscription sur les formations issues de l'offre formation pour 2017 sur le champs de la prévention des risques: PSC1 : formation au 1er secours pour 2 salariés(es) par site	RRH	RESPONSABLES HIERARCHIQUES	2017	Devant monter cette formation en interne, nous avons programmé 2 sessions de 10 salariés. Soit 20 salariés formés dont au moins 2 par site	
---	-----------------------	------------------------	--	-----	-------------------------------	------	--	--