



20

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

24



# SOMMAIRE

CHIFFRES CLÉS 2024	4.	LE POUVOIR D'AGIR DES JEUNES	34.
ÉDITO	5.	LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS	35.
GOVERNANCE	6.	DOSSIER SPÉCIAL : 2024, une année de reconnaissance et d'évolution	36.
OBSERVATOIRE	8.	LES TERRITOIRES	40.
→ Les premiers accueils	8.	→ Territoire NORD-EST	40.
→ Les jeunes accompagnés	11.	→ Territoire NORD-OUEST	42.
→ Les actions avec les jeunes	14.	→ Territoire OUEST	44.
→ Les dispositifs mobilisés	16.	→ Territoire du MURETAIN	46.
ALLER VERS	18.	→ Territoire du LAURAGAIS	48.
MINEURS & PUBLICS SPÉCIFIQUES	20.	→ Territoire SUD-GARONNE	50.
ACCOMPAGNEMENT	22.	→ Territoire du COMMINGES	52.
EMPLOI / ALTERNANCE	24.	→ Siège HAUTE-GARONNE	54.
→ CAP Alternance	26.	BILAN RH	56.
PARRAINAGE	27.	BILAN & BUDGET	58.
FORMATION	28.	PERSPECTIVES	59.
RESSOURCES	30.		
MOBILITÉ	31.		
SANTÉ - HANDICAP	32.		
→ DISPOSITIF MAJIQ	33.		

# L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES

# 405 567

## ÉVÉNEMENTS

Tout type d'acte métier enregistré sur le dossier du jeune

4 559  
**PREMIERS  
ACCUEILS**

10 661  
**JEUNES  
ACCOMPAGNÉS**

Un jeune est accompagné sur une période, si au moins un événement de nature entretien, atelier ou information collective, a eu lieu sur cette période pour ce jeune.

20 658  
**JEUNES  
EN CONTACT**

Tout jeune qui a eu au moins un événement (hormis les événements de nature « Administratif » ou « correctif ») au cours de la période.

206 690  
**PROPOSITIONS**

auprès de 14 075 jeunes



# 2024

## UNE ANNÉE MARQUANTE POUR NOTRE MISSION LOCALE

2024 a été une année de réussites importantes pour notre Mission Locale, marquée par la labellisation qui a fait de notre association, la première Mission Locale d'Occitanie à obtenir ce label. Ce succès est le fruit de l'engagement, du professionnalisme et du travail collectif de nos équipes.

### Un accompagnement de qualité

Nous avons accompagné plus de 10 500 jeunes en 2024, avec une attention particulière pour ceux rencontrant des difficultés spécifiques. Malgré un contexte financier difficile, nous avons évité tout déficit grâce à une gestion rigoureuse et à l'engagement de nos équipes, qui ont permis de maintenir la qualité de notre service.

### Un rôle clé dans la Loi pour le Plein Emploi

En tant qu'opérateur du repérage et de la remobilisation, nous avons joué un rôle clé dans la mise en œuvre de la Loi pour le Plein Emploi. Notre projet #REMOJEUNES, reconnu par l'État et nos financeurs, a su fédérer les acteurs autour de projets ambitieux. Dans le Comminges, l'animation d'un groupe de travail a fait émerger une auto-école sociale et solidaire, concrète et utile pour les jeunes. Dans le cadre de la nouvelle gouvernance territoriale, nous avons participé aux quatre Comités Locaux Pour l'Emploi (Comminges, Muret, Nord de la Haute-Garonne, Toulouse Métropole), à travers la réalisation de Diagnostics Socio-Economiques spécifiques à chaque territoire.

### L'engagement pour une société durable et solidaire

Grâce à la collaboration avec les élus du personnel et le service RH, nous avons créé une charte RSE, réaffirmant notre engagement pour une société plus juste et durable, qui apportera des bénéfices à long terme pour notre Mission Locale et pour les jeunes que nous accompagnons.

### Une démarche d'amélioration continue

L'année a été aussi celle d'une réflexion pour définir les priorités futures. Nous avons lancé la démarche d'amélioration continue afin d'adapter nos pratiques pour répondre aux besoins des jeunes tout en faisant preuve d'innovation face aux incertitudes financières qui demeurent.

En conclusion, je veux bien sûr remercier l'ensemble de nos équipes qui s'engagent au quotidien. Je tiens également à souligner le rôle clé des territoires, des élus et des financeurs dans la réussite de nos projets dont vous trouverez, à chaque page, des illustrations concrètes. Leur engagement et leur soutien constant sont essentiels pour nous permettre de déployer des initiatives ambitieuses et d'accompagner efficacement les jeunes. C'est grâce à cette coopération que nous pouvons continuer à avoir un impact tangible sur le terrain et offrir des solutions concrètes aux jeunes que nous soutenons.

## Sabine GEIL-GOMEZ

Présidente de la Mission Locale Haute-Garonne

Vice-Présidente du Conseil Départemental

Maire de Pechbonnieu

Présidente de la Communauté de Communes des Coteaux Bellevue



# GOVERNANCE



## Sabine **GEIL-GOMEZ**

Présidente de la Mission Locale Haute-Garonne  
Vice-Présidente du Conseil Départemental  
Maire de Pechbonnieu  
Présidente de la Communauté de Communes des Coteaux Bellevue



## Pierre-André **DURAND**

Préfet  
Membre de droit



## Sébastien **VINCINI**

Président du Conseil départemental  
Membre de droit



## Jean-Raymond **LEPINAY**

Vice-Président  
Personnalité qualifiée



## Aude **LUMEAU PRECEPTIS**

Secrétaire  
Conseillère départementale



## Sandrine **BAYLAC**

Secrétaire adjointe  
Conseillère départementale



## Bertrand **DEBUISSE**

Conseiller municipal délégué à l'action économique, aux relations artisans-commerçants, aux entreprises et à l'emploi, désigné par la commune d'Aucamville pour représenter monsieur le maire de ladite commune



## Jean-François **AGNES**

Conseiller municipal, désigné par la commune de Saint-Gaudens pour représenter monsieur le maire de ladite commune



42

MEMBRES

**COLLÈGE DES ÉLUS**

11

MEMBRES

**COLLÈGE DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX**

2

MEMBRES

**COLLÈGE DES ASSOCIATIONS**



**Sandrine  
FLOUREUSSES**

Vice-Présidente  
Conseillère départementale



**Laurence  
DEGERS**

Trésorière  
Conseillère départementale



**Isabelle  
HARDY**

Trésorière Adjointe  
Conseillère départementale



**Marie-Caroline  
TEMPESTA**

1<sup>ère</sup> adjointe,  
désignée par la commune  
de Carbonne pour représenter  
monsieur le maire  
de ladite commune



**Elodie  
CAMBOU GARCIA**

Adjointe au Maire,  
désignée par la commune  
de Labège pour représenter  
monsieur le maire  
de ladite commune



**Valérie  
BUGEJA FERNANDEZ**

Adjointe au Maire déléguée  
aux affaires sociales, désignée  
par la commune de Blagnac  
pour représenter monsieur  
le maire de ladite commune



**Sylvie  
GERMA**

Adjointe aux solidarités  
Vice-Présidente du CCAS, désignée  
par la commune de Muret pour  
représenter monsieur le maire  
de ladite commune

9

MEMBRES

**COLLÈGE  
DES ADMINISTRATIONS**

11

MEMBRES

**COLLÈGE DES PERSONNES  
QUALIFIÉES**



# OBSERVATOIRE

## LES PREMIERS ACCUEILS (PA)



### 4 559 JEUNES

accueillis pour la 1<sup>ère</sup> fois en 2024  
[+4% par rapport à 2023]

49%

2 236  
JEUNES FEMMES

51%

2 323  
JEUNES HOMMES

### DES JEUNES ÂGÉS DE

23.9%

1 091

- 18 ans

51.5%

2 347

18/21 ans

23.5%

1 072

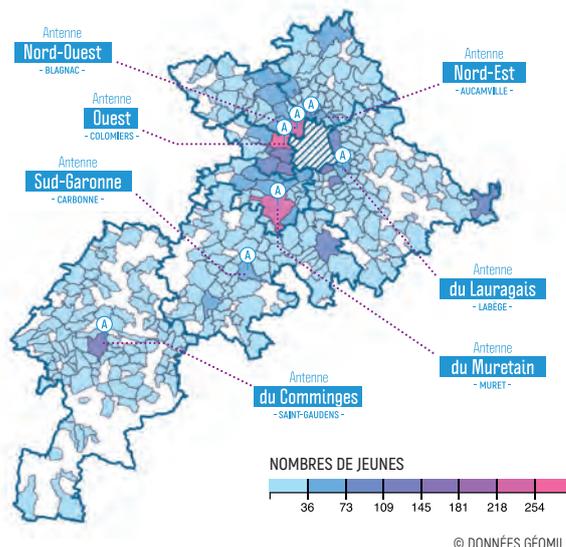
22/25 ans

1.1%

49

+ 26 ans

### CARTOGRAPHIE DES PREMIERS ACCUEILS



### RECOMMANDATIONS VERS LA MISSION LOCALE

53%

AMIS, FAMILLE,  
DÉMARCHE  
PERSONNELLE

15%

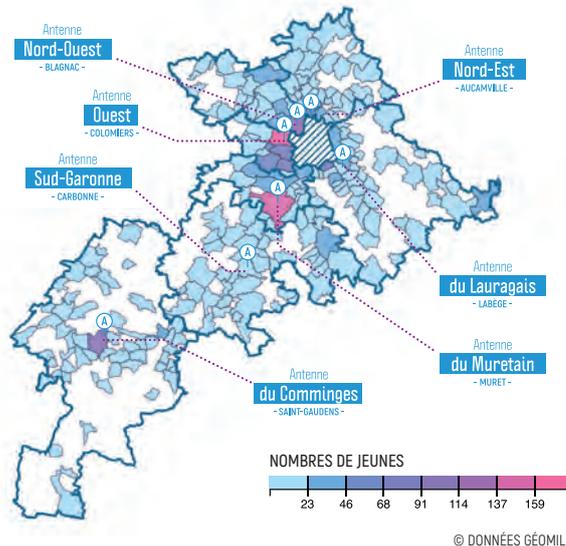
FRANCE TRAVAIL

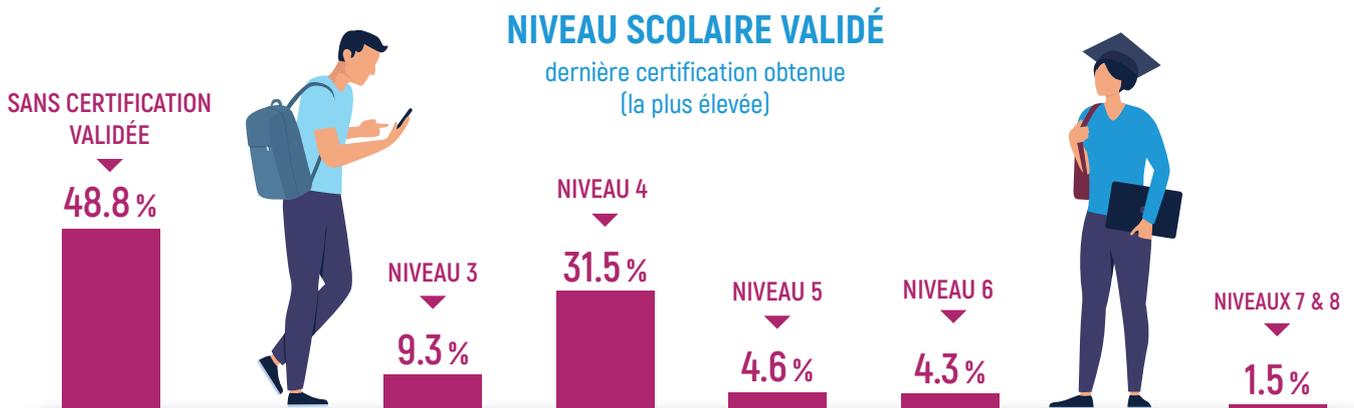
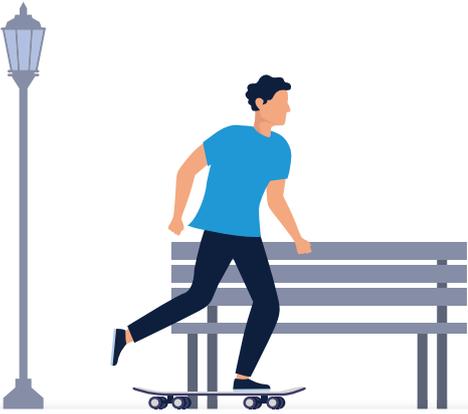
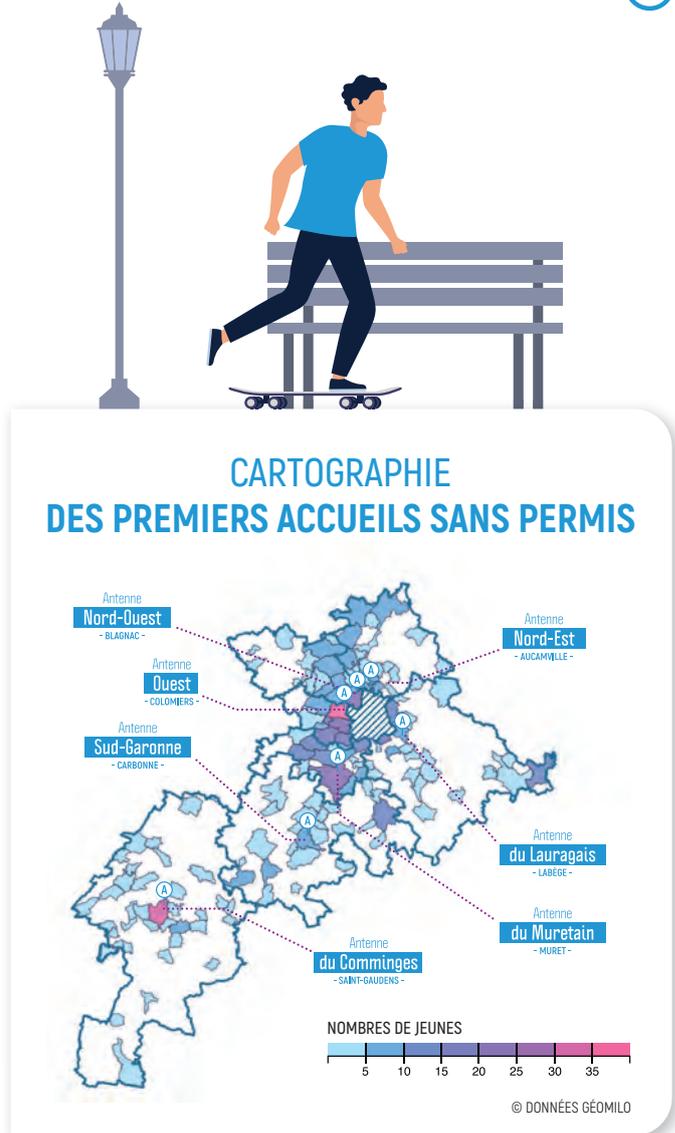
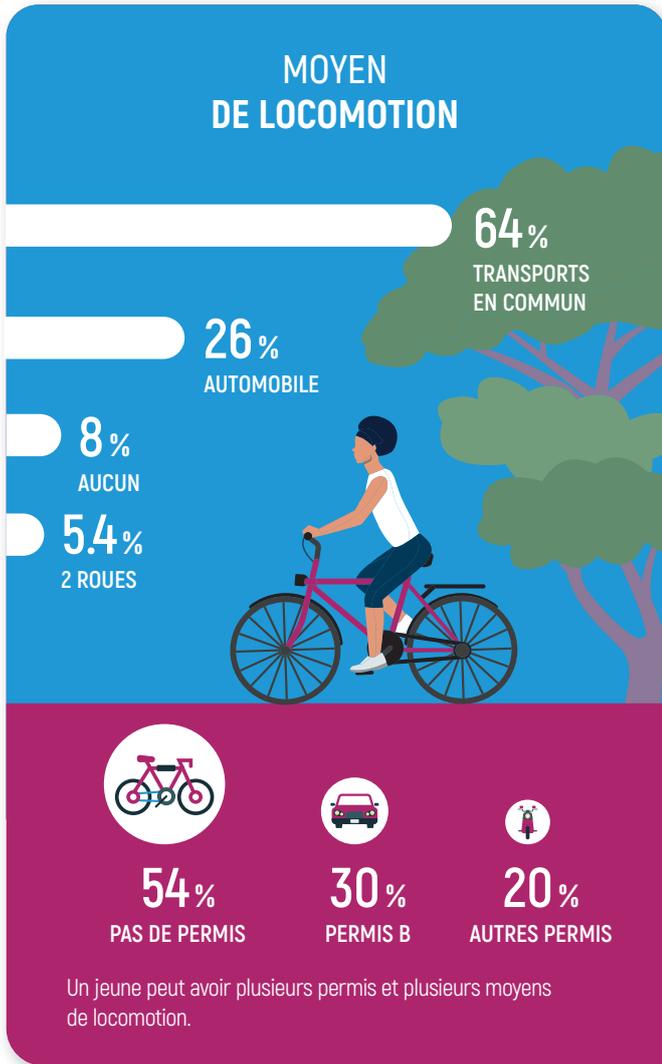
32%

AUTRES



### ZOOM SUR LES MINEURS





**NIVEAU VALIDÉ**

- Sans certification validée
- NIVEAU 3
- NIVEAU 4
- NIVEAU 5
- NIVEAU 6
- NIVEAU 7
- NIVEAU 8

**DERNIÈRE CERTIFICATION OBTENUE**

- Sortie en cours de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire (de la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup>) ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année de terminale
- CAP ou BEP ou bien sortie de second cycle général et technologique avant l'année de terminale
- Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ou bien abandon des études supérieures sans diplôme
- Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales
- Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent
- Diplôme de niveau Bac+5 : master, diplôme de grande école...
- Diplôme de niveau égal à un doctorat

## TYPE D'HÉBERGEMENT

**72%**  
HÉBERGÉS PAR  
FAMILLE, PARENTS

**16%**  
HÉBERGEMENT  
AUTONOME

**12%**  
HÉBERGEMENT  
PRÉCAIRE  
(par un tiers, foyer,  
sans hébergement,  
autres)



## ZONE D'HABITATION



**13.5%**  
ZRR/ZFRR

Zone Rurale de Revitalisation  
Zone France Ruralités  
Revitalisation



**6.5%**  
QPV

Quartier Prioritaire  
de la Ville

## SITUATION FAMILIALE

**93.8%**  
CÉLIBATAIRE

**5%**  
MARIÉ, PACS, VIE MARITALE

**0.7%**  
DIVORCÉ, SÉPARÉ, VEUF

**0.5%**  
NON COMMUNIQUÉ



## ENFANTS À CHARGE

**95%**  
NON



**5%**  
OUI



**7.4%**

des jeunes sont  
bénéficiaires d'une  
RECONNAISSANCE  
TRAVAILLEURS  
HANDICAPÉS



# OBSERVATOIRE LES JEUNES ACCOMPAGNÉS



## LA MISSION LOCALE HAUTE-GARONNE A ACCOMPAGNÉ

10 661  
JEUNES

48.7%

5 189

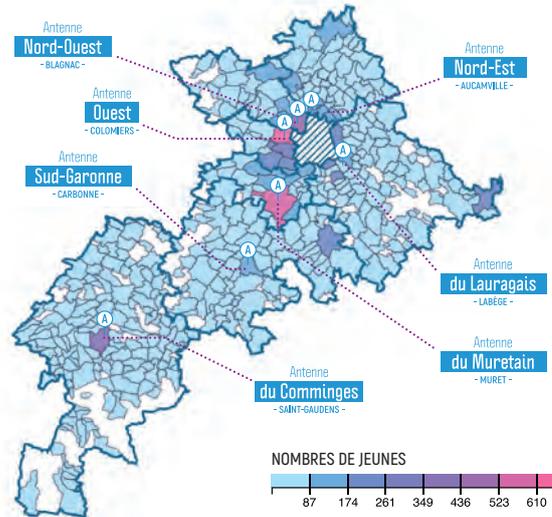
JEUNES FEMMES

51.3%

5 472

JEUNES HOMMES

## CARTOGRAPHIE DES JEUNES ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



soit une baisse de **1%**  
par rapport à l'année précédente  
(10 769 en 2023)



6 102  
EN POURSUITE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
car inscrits avant 2024



4 559  
PREMIERS ACCUEILS



## DES JEUNES ÂGÉS DE (AU 31/12/2024)

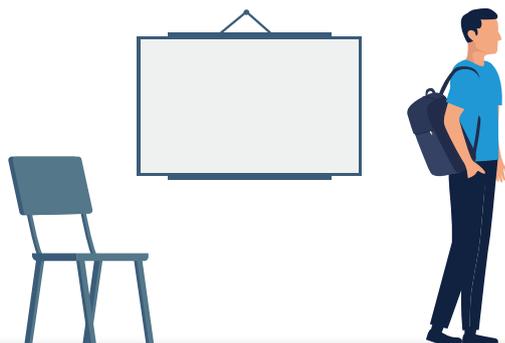
971 JEUNES  
de - 18 ans

5 175 JEUNES  
entre 18/21 ans

4 000 JEUNES  
entre 22/25 ans

515 JEUNES  
de + 26 ans\*

\* Jeunes ayant fêté leur 26<sup>ème</sup> anniversaire durant l'année 2024, et les jeunes accompagnés dans le cadre du dispositif #REMOJEUNES.



## NIVEAU SCOLAIRE VALIDÉ

dernière certification obtenue  
(la plus élevée)

**52.3%**  
SANS CERTIFICATION VALIDÉE

**11.2%**  
NIVEAU 3

**28.2%**  
NIVEAU 4

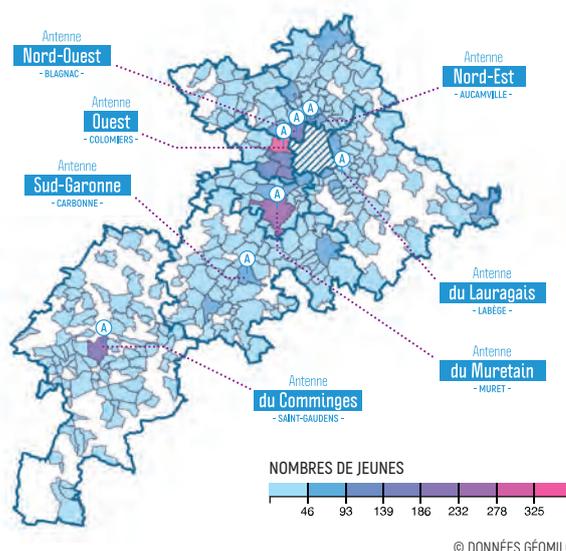
**3.9%**  
NIVEAU 5

**3.2%**  
NIVEAU 6

**1.2%**  
NIVEAUX 7 & 8



## CARTOGRAPHIE DES JEUNES SANS CERTIFICATION VALIDÉE



### NIVEAU VALIDÉ

### DERNIÈRE CERTIFICATION OBTENUE

Sans certification validée

Sortie en cours de 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire (de la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup>) ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année de terminale

NIVEAU 3

CAP ou BEP ou bien sortie de second cycle général et technologique avant l'année de terminale

NIVEAU 4

Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ou bien abandon des études supérieures sans diplôme

NIVEAU 5

Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales

NIVEAU 6

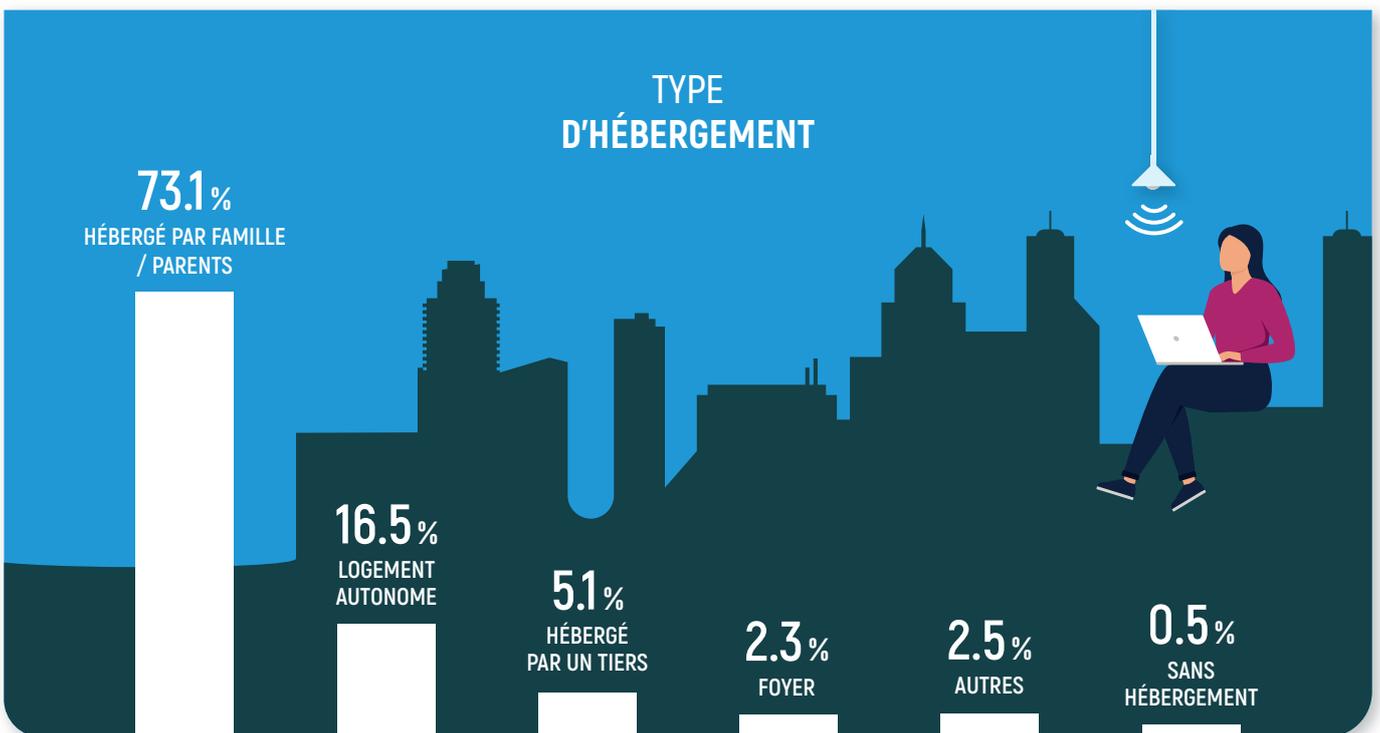
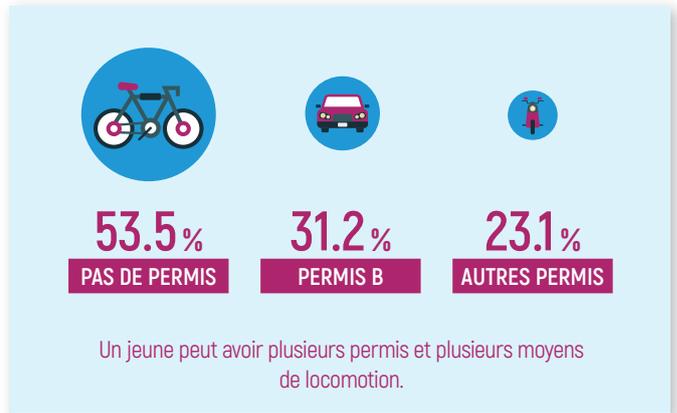
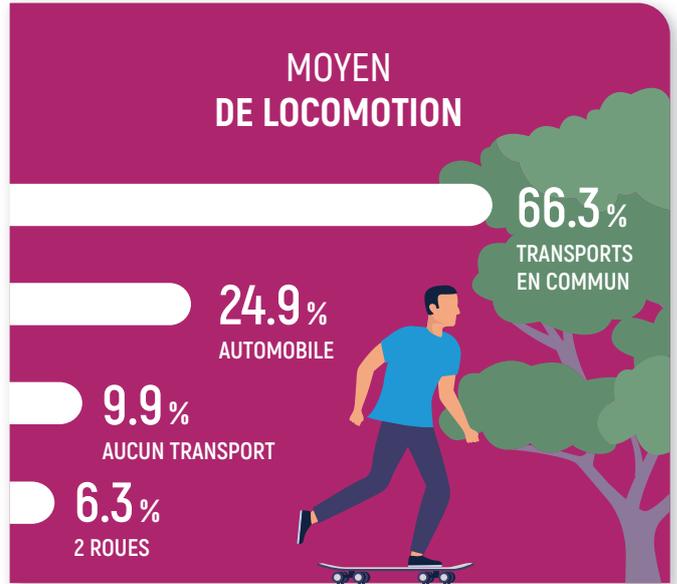
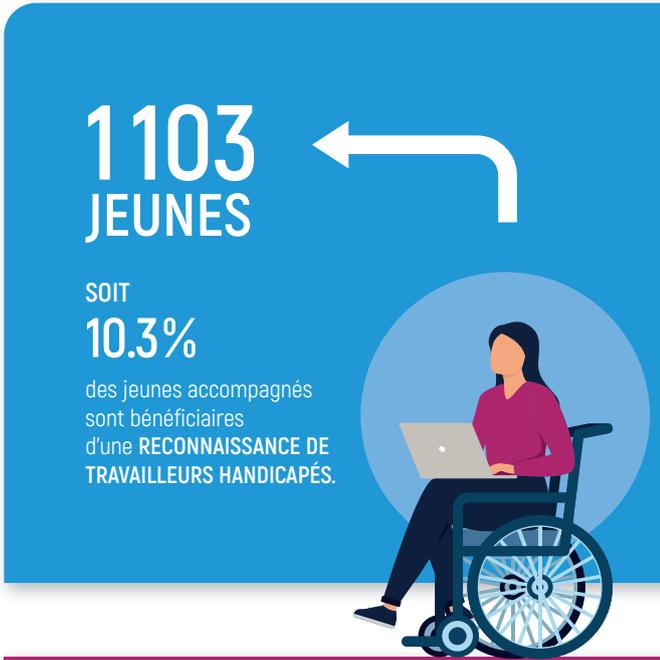
Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent

NIVEAU 7

Diplôme de niveau Bac+5 : master, diplôme de grande école...

NIVEAU 8

Diplôme de niveau égal à un doctorat

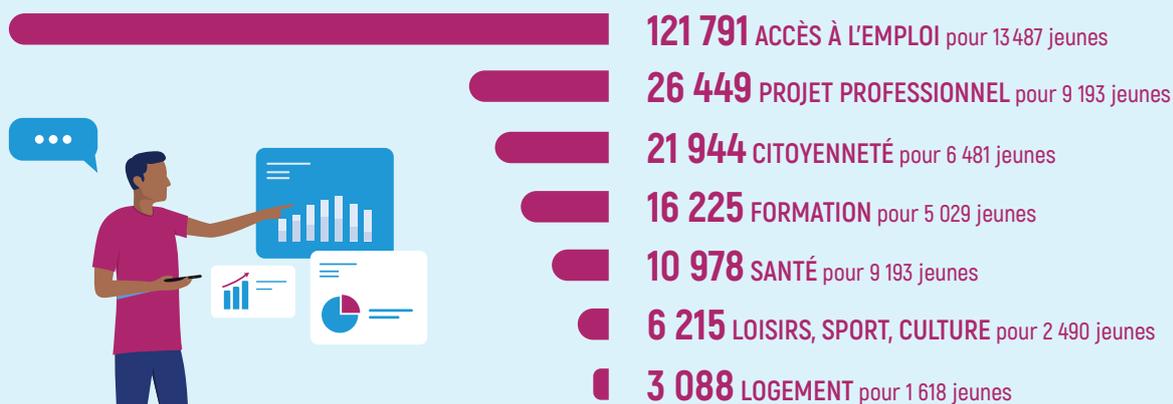


# OBSERVATOIRE

## LES ACTIONS AVEC LES JEUNES

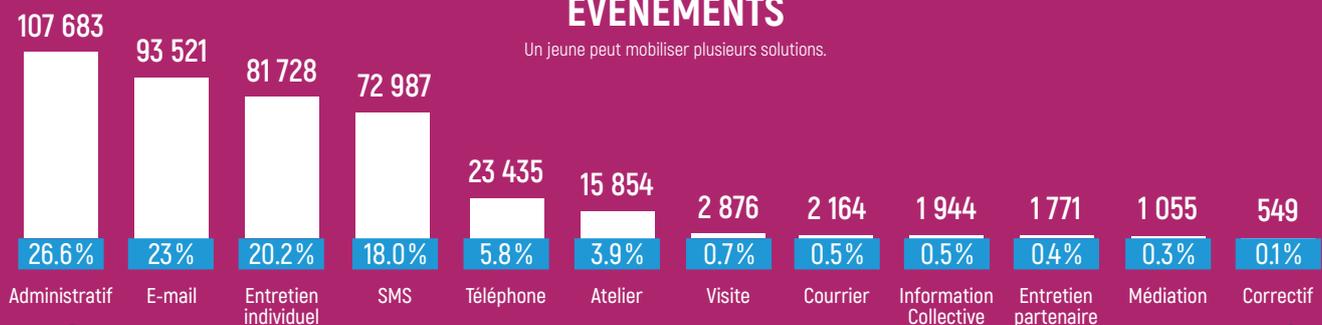


### LES PROPOSITIONS POUR 14 075 JEUNES



### ÉVÉNEMENTS

Un jeune peut mobiliser plusieurs solutions.



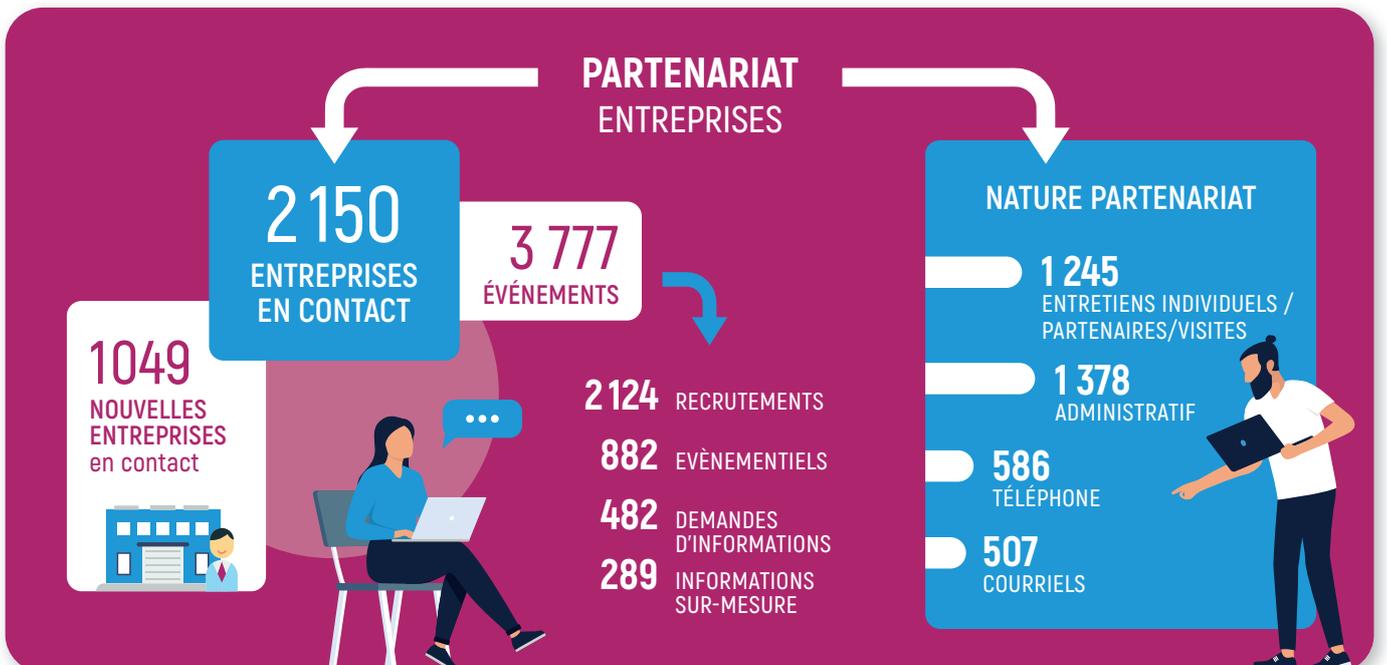
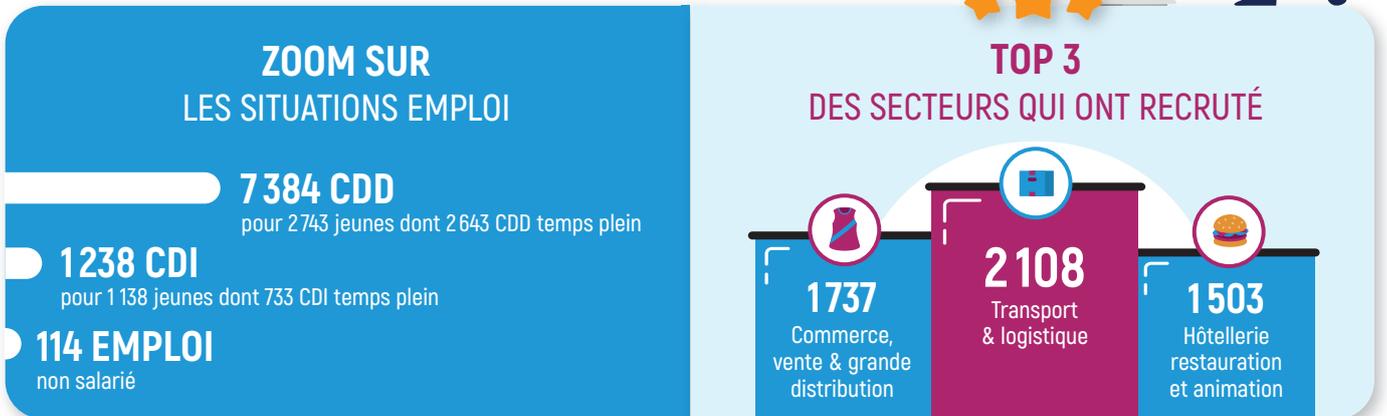
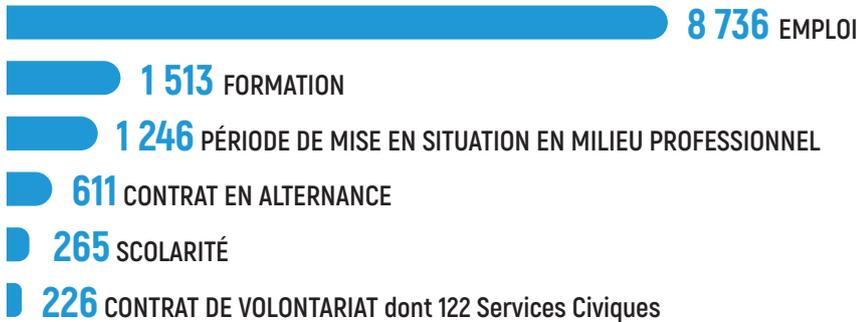
**INTERACTIONS**  
MLHG ↔ JEUNES

**54.8 %**

**DES ACTIONS**  
SONT PROPOSÉES  
PAR LA MLHG  
VERS LES JEUNES

## LES SOLUTIONS (en nombre de solutions)

**PRÈS DE 4 159 JEUNES ONT SIGNÉ AU MOINS UN CONTRAT DE TRAVAIL,**  
 1 337 jeunes ont bénéficié d'au moins une formation et 925 jeunes d'un stage en entreprise  
 (Un jeune peut mobiliser plusieurs solutions)

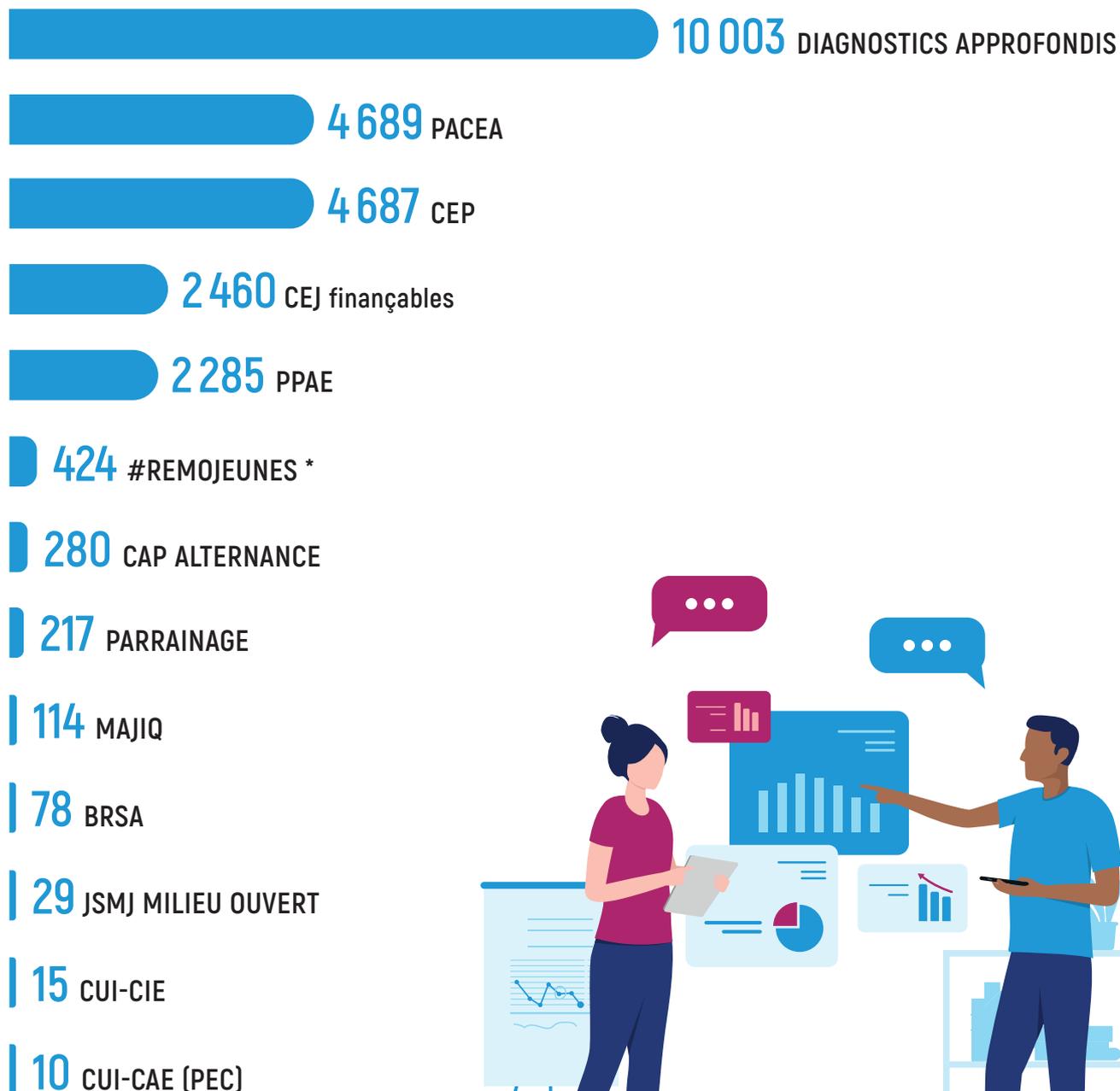


# OBSERVATOIRE

## LES DISPOSITIFS MOBILISÉS

2024

LES JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ  
DES DISPOSITIFS SUIVANTS



\* Dont 47 entrées en #Remojeunes O2R

## BRSA

Le Conseil départemental de la Haute-Garonne a donné délégation à la Mission Locale pour l'accompagnement de jeunes de 16 à 25 ans Bénéficiaires ou ayant droit du RSA. Les jeunes sont orientés par les services du Conseil départemental vers les antennes de la Mission Locale en vue d'être contactés pour un rendez-vous, d'être inscrits et suivis dans le cadre du PACEA (le PACEA valant Contrat d'Engagement Réciproque).

## CAP ALTERNANCE

Co-financée par le Fonds Social Européen FSE+, ce dispositif vise à renforcer l'attractivité et la valorisation de l'alternance, afin d'encourager les jeunes à s'engager dans cette voie d'insertion professionnelle. Il s'inscrit dans le cadre d'un accompagnement renforcé et comprend également la promotion de l'alternance auprès des employeurs publics et privés, tout en facilitant la mise en relation, l'intermédiation et le suivi des jeunes en alternance dans l'emploi.

## CEP

Le Conseil en Évolution Professionnelle est un dispositif personnalisé qui permet de faire le point sur sa situation professionnelle et, le cas échéant, d'élaborer, de formaliser et de mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle, l'insertion, le développement des compétences, la certification professionnelle, la mobilité interne ou externe, la reconversion, la transition professionnelle, la reprise ou création d'activité, etc.

## CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE CEJ

Ce dispositif permet aux jeunes, de moins de 26 ans, sans emploi, sans formation, de bénéficier d'un parcours entièrement personnalisé avec un programme d'activité intensif qui peut durer de 6 à 12 mois (et peut-être prolongé jusqu'à 18 mois). Le dispositif leur permet de définir leur projet professionnel et d'accéder à un emploi. Il peut s'accompagner d'une aide financière.

## CUI-CAE (PEC) / CUI-CIE

Le Parcours Emploi Compétences qui s'adosse au Contrat Unique d'Insertion (CUI) associe formation et/ou accompagnement professionnel pour son bénéficiaire et aide financière pour l'employeur. Il vise à faciliter l'embauche des personnes ayant des difficultés à trouver un emploi. Le Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi (CUI-CAE) s'adresse au secteur non marchand tandis que le Contrat Initiative Emploi (CUI-CIE) s'adresse au secteur marchand.

## DIAGNOSTIC APPROFONDI

Il permet d'identifier les demandes, les besoins ou les attentes des jeunes ainsi que leurs compétences. Il favorise une approche globale de leur situation en abordant l'ensemble des thématiques : professionnelle, ressource, logement, santé, mobilité, citoyenneté...

## JSMJ

L'accord cadre de partenariat pour l'insertion sociale et professionnelle des Jeunes Sous Main de Justice signé le 7 mars 2017 réaffirme les partenariats entre le ministère de la Justice, le ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social et le réseau des Missions Locales. Il permet aux jeunes placés sous main de justice de bénéficier d'un accompagnement adapté pour favoriser leur accès aux services de droit commun, et ainsi préparer leur insertion et/ou réinsertion sociale et professionnelle.

## MAJIQ

MAJIQ (Mieux Accompagner les Jeunes pour leur Inclusion et leur Qualification) apporte des solutions aux jeunes qui rencontrent des difficultés liées au handicap. Cette action, co-financée par le Fond Social Européen (FSE+), vise l'accompagnement renforcé et adapté de 250 jeunes de 16 à 25 ans du département de la Haute-Garonne, hors ville de Toulouse, en situation de handicap. Ce co-financement permettra le développement de partenariats, notamment avec les acteurs économiques pour faciliter les rencontres entre les jeunes et les employeurs.

## PACEA

Le Parcours Contractualisé d'accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie porté par les Missions Locales est constitué de phases d'accompagnement pouvant varier dans leur durée et leur intensité. Chaque phase définit des objectifs avec le jeune et d'une évaluation à son terme, en vue de mesurer la progression du jeune vers l'accès à l'emploi et l'autonomie et de s'assurer que les objectifs de la phase ont été atteints.

## PARRAINAGE

Le parrainage permet à des jeunes en insertion, de profiter de l'expérience, du savoir-faire et de la disponibilité de bénévoles retraités ou actifs, pour la recherche d'un emploi, d'un contrat en alternance ou d'un stage. En lien avec le conseiller de la Mission Locale, les parrains/marraines apportent leur soutien et des conseils pour aider le jeune à mieux connaître les filières et les métiers de l'entreprise et préparer leurs candidatures ou leurs entretiens d'embauche.

## PPAE

France Travail met en œuvre pour tous les demandeurs d'emploi, un programme d'accompagnement vers l'emploi durable, le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE). Pour les jeunes de moins de 26 ans, France Travail a un accord de cotraitance avec les Missions Locales. La mise en œuvre du PPAE repose sur les deux réseaux. Chaque année, France Travail oriente vers les Missions Locales les jeunes les plus éloignés de l'emploi, ayant un besoin spécifique d'accompagnement, pour la mise en œuvre de leur PPAE. Ces jeunes ont accès à l'ensemble de l'offre de service des Missions Locales.

## #REMOJEUNES 02R (OPÉRATEUR DU REPÉRAGE ET DE REMOBILISATION)

C'est le dispositif d'« aller vers » de la Mission Locale nouvellement financé depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2024. Il vise le repérage et la remobilisation des jeunes de 16 à 29 ans, NEET (jeunes ni en emploi, ni en formation, ni scolarisé) ou en situation de précarité sur la Haute-Garonne, hors ville de Toulouse. Il s'appuie sur 3 grandes briques : le repérage, la remobilisation, ainsi que le pilotage et la coordination qui sont assurés par la Mission Locale Haute-Garonne.



#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer notre ancrage territorial et nos démarches d'« aller vers ».



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Développer notre présence sur les territoires en adaptant nos permanences, continuer à développer le Luckybus, continuer à développer les actions d'« aller vers » (#REMOJEUNES et AJEP).



- #REMOJEUNES O2R -

# 47

JEUNES REPÉRÉS

- 17 % MOBILISÉS.
- 83 % NE DISPOSENT PAS DU PERMIS,
- 15 % SONT ISSUS DE TERRITOIRES RURAUX



# 36

CONVENTIONS  
PARTENARIALES  
#REMOJEUNES SIGNÉES  
DONT 18 NOUVELLES  
EN 2024



# ALLER VERS

## 3 DÉMARCHES "HORS LES MURS" POUR SE RAPPROCHER DES JEUNES (REMOJEUNES, AJEP, LUCKYBUS)

La démarche d'« aller vers » les jeunes, initiée en 2019 avec #REMOJEUNES, a été déployée et renforcée progressivement avec le lancement en 2022 du projet AJEP co-porté avec la Mission Locale de Toulouse et du « Luckybus ». Une nouvelle étape impulsée par la Loi du 18 décembre 2023 pour le Plein Emploi reconnaît #REMOJEUNES via la Mission Locale comme Opérateur du Repérage et de la Remobilisation.

### #REMOJEUNES

En 2024, le projet #REMOJEUNES a poursuivi ses actions en l'absence de financement spécifique, grâce à la mobilisation constante de la Mission Locale Haute-Garonne et de ses partenaires. 339 jeunes ont ainsi été repérés, 251 mobilisés et 161 accompagnés.

Cette continuité a permis de préserver la dynamique territoriale jusqu'à la fin d'année, marquée par une reconnaissance majeure : #REMOJEUNES est devenu **Opérateur du Repérage et de la Remobilisation (AMI O2R)**, dans le cadre de la Loi du 18 décembre 2023 pour le Plein Emploi (art. L. 5316-1 et suivants du Code du travail).

Ce nouveau cadre renforce le projet sur la période 2024–2027, avec pour **ambition de repérer 900 jeunes et remobiliser 475 d'entre eux** via des parcours de 6 à 9 mois. Les objectifs de sortie visent 35 % en emploi, 12 % en formation, 3 % en création d'activité, et 80 % d'inscription à France Travail.

#### Le projet repose sur trois briques d'intervention et sur un fort partenariat :

- **Le repérage**, par des démarches d'« aller vers » sur l'espace public, lors d'événements locaux, ou via les réseaux sociaux et l'animation de 10 cellules opérationnelles en Haute-Garonne #REMOJEUNES.
- **La remobilisation**, par des modules personnalisés, autour des thèmes de la mobilité, de l'alternance, de l'emploi-formation, de l'accès aux droits, d'activités sportives, de lutte contre l'illettrisme et illettronisme, de la santé, du logement, d'actions de médiations avec les entreprises...
- **La coordination**, assurée par la Mission Locale, chef de file du projet, consiste à piloter le consortium et les partenariats territoriaux, assurer le reporting d'activité, mettre en place de l'outillage, designer et assurer la gestion administrative et financière de l'ensemble du projet en lien étroit avec le financeur. La Mission Locale s'assurera que l'ensemble des parcours des jeunes bénéficiaires soient construits dans la logique des parcours « sans couture ».





• Le consortium est composé de : Ville de Blagnac, CCAS de Muret, Forum Réfugiés, CVIFS, CFPPA Auzeville, EMCP, FACE 31, AFPA, UCRM, aux côtés de la Mission Locale Haute-Garonne. Ensemble, ils forment une alliance pluridisciplinaire active sur les volets repérage, remobilisation et accompagnement.

#REMOJEUNES O2R a débuté le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

## AJEP « Aller vers les Jeunes Précaires » Bilan 2022-2024

Porté conjointement par la Mission Locale Haute-Garonne et la Mission Locale de Toulouse, le projet AJEP, financé par le Commissaire à la lutte contre la pauvreté, s'est déroulé de 2022 à 2024. Il visait à repérer et à accompagner les jeunes en situation de grande précarité, notamment ceux vivant en bidonvilles, squats, hôtels sociaux ou aires d'accueil. 94 interventions ont été menées par la Mission Locale sur 22 sites. L'action a mobilisé 17 partenaires associatifs et permis de proposer un accompagnement global : démarches administratives, santé, logement, emploi, formation. Un séminaire d'essaimage a été réalisé en février 2024 auprès des autres Missions Locales d'Occitanie. En fin d'année 2024, les apprentissages du projet ont été transmis aux équipes #REMOJEUNES dans le cadre du lancement du programme O2R, pour prolonger la dynamique auprès des jeunes en situation de mal logement.

## Luckybus

Action initialement soutenue par le Plan de Lutte contre la Pauvreté, le Luckybus, bureau mobile de la Mission Locale, a sillonné le département en 2024, renforçant les actions d'« aller vers ». Des conseillers.ères en insertion socioprofessionnelle, à bord, peuvent ainsi apporter aux jeunes l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale.

Déployé depuis nos antennes, il a permis d'intervenir sur des communes sans accueil fixe, notamment en zones rurales, mais aussi sur des lieux fréquentés par les jeunes : parkings, marchés, festivals, forums ou Centres de Formation. Il facilite la visibilité des services, l'accueil de jeunes au plus près de leur quotidien et le repérage de nouveaux publics.

Les collectivités locales et territoriales, les entreprises et les associations sont des partenaires incontournables de l'intervention du Luckybus.

## PERSPECTIVES 2025

- #REMOJEUNES O2R sera déployé avec les partenaires du consortium.
- Les enseignements d'AJEP guideront les actions auprès des publics les plus précaires.
- Le Luckybus poursuivra ses tournées pour renforcer le repérage sur tout le territoire.



- AJEP -

251

JEUNES REPÉRÉS  
& ACCOMPAGNÉS  
SUR LES 3 ANS  
(94 % VIA LES DISPOSITIFS  
PACEA OU CEJ)



53

SORTIES DU LUCKYBUS  
ORGANISÉES  
SUR LE DÉPARTEMENT



#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer notre ancrage territorial / Développer innover et améliorer notre offre de service.



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Développer les actions d'aller vers les jeunes mineurs / développer des nouvelles offres de service en particulier pour les jeunes mineurs.



# 1 091

JEUNES MINEURS  
ACCUEILLIS EN  
PREMIER ACCUEIL



# 326

JEUNES MINEURS  
ACCOMPAGNÉS  
DANS LE CADRE DU CEJ



# 139

JEUNES MINEURS  
SONT ENTRÉS EN  
FORMATION DONT 45  
EN PRÉPA-APPRENTISSAGE  
ET 120 ONT SIGNÉ  
UN CONTRAT D'ALTERNANCE

# LES MINEURS & LES PUBLICS SPÉCIFIQUES

## SOUTENIR LES JEUNES LES PLUS FRAGILES AVEC DES ACCOMPAGNEMENTS SUR MESURE

Afin de favoriser l'accès aux droits et prévenir les ruptures de parcours, des accompagnements ciblés sont mis en place pour les publics les plus vulnérables : jeunes ressortissants étrangers, mineurs, décrocheurs scolaires, jeunes sous-mains de justice. L'objectif : sécuriser leur insertion par un suivi individualisé et adapté à leurs besoins spécifiques.

### Jeunes mineurs

En 2024, la Mission Locale a poursuivi le **suivi de l'obligation de Formation** pour les jeunes de 16 à 18 ans avec l'objectif de **ne laisser aucun jeune vulnérable sans solution**, NEET, décrocheurs, diplômés ou non. Nous avons consolidé nos liens avec l'Éducation Nationale : coanimation de **4 PSAD mensuelles**, déploiement des **3 dispositifs** de la réforme des lycées professionnels. En interne, nous avons structuré la référence « mineurs » pour prévenir le décrochage et garantir des parcours sans ruptures.

Le dispositif « **Tous droits ouverts** » a permis à 11 jeunes de bénéficier d'un accompagnement coconstruit dans le cadre des PSAD ou des réunions éducatives de l'Éducation Nationale, avec la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, le CIO et les établissements scolaires, alliant maintien des savoirs fondamentaux, orientation scolaire et insertion professionnelle.

5 lycées professionnels impliqués dans le dispositif Avenir Pro, pour lequel 170 lycéens ont participé aux 15 ateliers sur le thème de la recherche d'emploi, animés par la Mission Locale. Les Ateliers Avenir Pro financés par France Travail, facilitent aussi le repérage des jeunes dans le dispositif **Parcours Ambition Emploi**, dont 25 ont bénéficié, combinant maintien en scolarité et accompagnement par la Mission Locale.

### Des actions innovantes

En 2024, la Mission Locale a mis en place avec l'ARML, **une action dédiée aux mineurs financée par le plan de lutte contre la pauvreté**. 148 mineurs ont été accompagnés via une offre de services de remobilisation novatrice axée sur l'orientation professionnelle, avec un suivi individualisé et des ateliers différenciés : médiation animale, slam, théâtre, drone, gaming soft skills, favorisant la sécurisation des parcours dans un esprit de convivialité et de « faire avec ».

Dans le cadre des PSAD, un partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse a permis d'accueillir des jeunes du Service d'Insertion de la PJJ de Toulouse au salon TAF, facilitant des mises en lien avec l'emploi, la formation et l'orientation.





## Accueil Réfugiés et Demandeurs d'Asile

En 2024, 131 jeunes ont bénéficié du programme « **Accueil Réfugiés et demandeurs d'asile** », dont **73 Demandeurs d'Asile** et **58 réfugiés**, majoritairement masculins (72 %) et originaires d'Afghanistan, Turquie, Guinée, RDC et Russie. Beaucoup sont allophones, confrontés à des difficultés en français, logés de manière précaire, ils privilégient les zones urbaines. Souvent fragilisés (64 % niveau infra-bac, 18 % sans scolarité), ils nécessitent un accompagnement global : démarches administratives, soins, projet professionnel, recherche emploi. Grâce à un financement expérimental **BOP 104**, 2 parcours Parcours pédagogique linguistique ont été proposés à 9 jeunes réfugiés : découverte métier, formation FLE professionnelle et rencontres avec employeurs et organismes de formation.

**32 Bénéficiaires de la Protection Internationale ont signé un contrat de travail**, 35 ont intégré un CEJ. 20 réfugiés ont intégré le programme Accompagnement Global et Individuel des Réfugiés vers l'emploi et le logement. Par ailleurs, afin d'optimiser les parcours d'intégration, la Mission Locale a renforcé ses partenariats avec l'OFII et des associations spécialisées.

## Partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)

Ce partenariat historique s'est poursuivi en 2024, s'inscrivant dans une nouvelle dynamique avec la création du poste de **correspondant insertion**. À travers l'intervention d'un éducateur de la PJJ sur 5 antennes de la Mission Locale, il s'agit de co construire **un accompagnement de proximité, adapté aux besoins spécifiques des jeunes** relevant de mesures judiciaires. Le correspondant insertion a également pour mission de favoriser l'interconnaissance entre les deux structures et la mobilisation de l'offre de service réciproque. À noter qu'une vacance de poste a impacté le nombre de jeunes suivis.

**55 % des jeunes** ont accédé à une **formation** : **3 jeunes** ont signé un **contrat en alternance**, **5 jeunes** ont suivi une **formation**. **8 jeunes** ont accédé à **19 situations d'emploi** et 3 jeunes ont réalisé une situation de volontariat.



131

JEUNES MINEURS  
ACCOMPAGNÉS  
DONT  
73 DEMANDEURS D'ASILE  
ET 58 RÉFUGIÉS



29

JEUNES SOUS MAIN  
DE JUSTICE  
ACCOMPAGNÉS

## PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre la collaboration avec l'Education Nationale et avec France Travail dans le cadre du dispositif Avenir Pro.
- Engager une réflexion sur une démarche d'accueil différenciée pour les mineurs.
- Renforcer les partenariats autour de la prise en charge des Demandeurs d'Asile et des réfugiés.
- Mettre en œuvre les modalités de la convention de partenariat renouvelée avec la PJJ.



**PILIER DE LA STRATÉGIE**

Développer, innover et améliorer notre offre de service.

**AXE STRATÉGIQUE 2024**

Améliorer l'offre de service existante sur l'accompagnement global des jeunes en tenant compte de leurs demandes et leurs besoins.

**2 279**

JEUNES  
RELEVANT DU PPAE  
DONT 13% MINEURS

**107**

JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ  
D'UNE ORIENTATION BRSA  
VERS LA MISSION LOCALE  
79 L'ONT INTÉGRÉ DONT  
71 % ONT SIGNÉ UN PACEA

**10 003**

DIAGNOSTICS APPROFONDIS  
RÉALISÉS AUPRÈS  
DE 7303 JEUNES

# ACCOMPAGNEMENT

## DES ACCOMPAGNEMENTS SOUPLES OU RENFORCÉS SELON LES BESOINS ET LES DEMANDES DES JEUNES

Dès leur inscription, l'accompagnement des jeunes se concrétise par la réalisation d'un diagnostic de leur situation globale. Ce diagnostic conduit à une proposition d'accompagnement personnalisée, adaptée à leur profil.

### Le Projet Personnalise d'Accès à l'Emploi (PPAE) avec France Travail

2024 est une année charnière dans le partenariat renforcé entre l'Etat, France Travail et les Missions Locales pour la mise en œuvre opérationnelle de la **réforme du Réseau Pour l'Emploi** via le chantier Convergence, les Comités Locaux Pour l'Emploi et la Team RH. Notre comité de pilotage partenarial a défini le plan d'action annuel décliné sur les 7 antennes. Des actions conjointes ont promu l'alternance, les secteurs porteurs, « Avenir Pro » dans les lycées partenaires ainsi que des événements comme le salon TAF ou le séminaire Loi pour le Plein Emploi départemental. **2 279 jeunes** sont entrés en co-traitance pour **2 976 affectations**, 46.7% sont sans qualification, 12.9% sont mineurs, 6.1% résident en QPV et 15.9% en ZRR.



### BÉNÉFICIAIRES DU RSA : suivi de la délégation de référence RSA jeunes par le Conseil départemental 31

Depuis 2023, la Mission Locale prend en charge les jeunes bénéficiaires du RSA et ayants droits (16 à 25 ans) orientés. Il s'agit de les accompagner en PACEA, valant Contrat d'Engagement Réciproque. Le suivi se fait avec les **Maisons des Solidarités**. Les comités de pilotage animés par le Conseil Départemental ont permis d'adapter nos outils et modalités de suivi. En 2024, on compte **79 jeunes en BRSA**, **79 diagnostics approfondis** réalisés et **56 PACEA signés** (71% des jeunes orientés).

### LE PARCOURS CONTRACTUALISÉ VERS L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE (PACEA)

Depuis 2017, le **PACEA est le dispositif qui formalise l'accompagnement des jeunes suivis**. Il se compose de phases d'accompagnement co-construites par le conseiller avec le jeune, par exemple, la levée des freins à l'insertion, la sécurisation du parcours, l'accompagnement vers et dans l'emploi, la formation. **4 686 PACEA** ont été signés en 2024 pour **4 577 jeunes** dont 49% sont des femmes, 18.3% sont mineurs, 54% sans qualification, 7% résident en QPV et 14.9% en ZRR, 11% sont bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi.



## LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE (CEJ)

Débuté en mars 2022, le pilotage du CEJ s'est poursuivi autour de 2 axes :

### 1. Structurer et améliorer notre organisation par :

- L'actualisation et la promotion de l'offre de services interne sur le portail numérique en ligne **Clic&Mix** pour faciliter l'accès direct et le positionnement des jeunes.
- Élaboration de supports techniques destinés aux équipes, actualisés régulièrement et mis en ligne (**Extranet, i-milo, Drives partagés**).
- La formation des équipes à travers l'animation de **15 ateliers de professionnalisation** portant sur le diagnostic 360, la gestion des allocations, la saisie i-milo... et la programmation de **40 « cafés CEJ »** [temps échanges courts pour des réponses immédiates aux questions des équipes].
- La poursuite du suivi bimensuel avec l'Agence de Service des Paiements et la participation aux rencontres semestrielles régionales qui fluidifient notre partenariat.
- L'animation interne des coordonnateurs(trices) CEJ qui se caractérise par la tenue de réunions mensuelles : commissions de traitement des sanctions, réunions sur l'analyse et la remontée des besoins des jeunes pour adapter l'offre de service, mutualisation d'expériences et d'outils.

### 2. Enrichir notre offre de service en nous appuyant sur 6 partenaires qui ont réalisé 44 prestations (planifiées au dernier trimestre 2024) auprès de 394 jeunes pour leur permettre de :

- Lever les freins périphériques à l'emploi à travers des ateliers tels que le code accéléré et la gestion du budget
- Encourager la confiance en soi et la mobilisation à travers l'utilisation du sport comme outil de préparation à l'emploi
- Développer ses compétences via la formation PSC1
- Construire un projet professionnel par le biais de la découverte du secteur aéronautique/aéroportuaire.

**Parmi les 2460 jeunes bénéficiaires du CEJ :** 55% sont sans diplôme ; 49.3% sont des femmes ; 13.2% sont des mineurs ; 9.3% relèvent de l'Obligation d'Emploi ; 100% sont éligibles à l'allocation ; 71% sont des parcours supérieurs à 6 mois. On note un taux de sortie en emploi durable de 31.3%.



# 2460

JEUNES  
AVANT INTÉGRÉ LE CEJ  
EN 2024



# 1795

JEUNES  
EN COURS DE CEJ  
AU 31/12/2024

## PERSPECTIVES 2025

- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre de la Loi pour le Plein Emploi (évolution du SI, cadre commun d'orientation et d'inscription ...)
- Simplifier la gestion administrative du CEJ et adapter l'offre de service (financements)
- Professionnaliser les équipes (webinaires, interventions sur sites)





#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer, innover et améliorer notre offre de service.



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Renforcer nos coopérations avec les acteurs économiques en particulier autour de l'alternance.



# 611

JEUNES  
ONT SIGNÉ UN CONTRAT  
EN ALTERNANCE



# 1 246

PÉRIODES  
DE MISE EN SITUATION  
EN MILIEU PROFESSIONNEL,  
POUR 925 JEUNES



# 2 150

ENTREPRISES  
EN CONTACT

# EMPLOI / ALTERNANCE

## DANS UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE DÉGRADÉ : NOS SERVICES EMPLOI RESTENT MOBILISÉS

En 2024, en Haute-Garonne, le nombre de jeunes de moins de 25 ans en demande d'emploi a augmenté de 13,6%. En parallèle, le volume des offres de recrutement à l'échelle départementale a diminué de 9%\*. Malgré ce contexte défavorable nos services Emploi ont continué à se mobiliser pour faciliter la rencontre avec les employeurs et offrir des opportunités aux jeunes.

Nos 7 chargées de relations employeurs, travaillent quotidiennement au développement et au renforcement des relations avec les entreprises et les employeurs publics : diffusion des offres, sourcing des candidats, conseils à propos des aides et mesures, organisation d'évènements, connaissance des métiers... Elles rapprochent les jeunes et l'entreprise.

En 2024, malgré la diminution des aides financières aux employeurs (moins de contrats PEC ou CIE, réduction des aides à l'alternance), **1049 nouveaux employeurs** ont rejoint notre réseau, que ce soit pour recruter des jeunes ou les accueillir en immersion.

Ce lien de proximité fort, s'est traduit par des recrutements : employeurs et CFA nous ont confié 2355 offres d'emploi et d'alternance, diffusées auprès des conseillers et, directement auprès des jeunes, via notre applicatif **Shaker31**. Ces offres ont été proposées 2715 fois et 1450 d'entre elles ont été pourvues.

### 330 actions menées par les Chargées de Relations Employeurs

- **140 ateliers** de préparation spécifique pour des job datings / forums ou encore de connaissance du bassin d'emploi
- **91 rencontres collectives** (présentations métiers, échange avec des professionnels, job dating...)
- **95 évènements avec les employeurs** (forums, visites d'entreprises, organismes de formation, CFA...)

### Des actions et des partenariats renforcés

#### → 3<sup>ème</sup> édition du Printemps de l'Alternance

**27 actions** pour encourager l'accès à l'apprentissage sur 3 axes : s'informer (des ateliers d'information, des rencontres), découvrir (des visites) et concrétiser (de la prospection et des job dating). **150 jeunes** ont participé et ainsi avancé dans la construction de leur projet.





### → 6<sup>ème</sup> édition du Prospectons

Une journée dédiée à la prospection spontanée vers les entreprises locales. Le 17 octobre 2024, **66 jeunes** participants de tout le département ont rencontré **367 entreprises** afin d'échanger à propos des perspectives d'emploi : **154 offres d'emploi** et **120 offres de stage** récoltées par les jeunes.

### → Partenariat avec Toulouse Métropole

L'année 2024 a été ponctuée de nombreuses collaborations avec la Direction Emploi de la Métropole : **7 forums ou actions de prospection** ont mobilisé **230 jeunes**.

### Partenariats Entreprises : convention Profession Emploi

Cette convention vise à déconstruire les idées reçues sur certains métiers et à changer le regard porté sur les jeunes accompagnés... Les entreprises s'engagent à accueillir des jeunes en visite d'entreprise, en immersion ou parcours emploi/formation.

En 2024, 2 nouvelles entreprises ont rejoint notre réseau d'une cinquantaine de partenaires. Les actions menées : **7 visites d'entreprises**, **10 interventions de professionnels**, **8 PMSMP réalisées**, **58 offres d'emploi reçues**, **27 jeunes ont accédé à un emploi**.

### Partenariats Alternance

Depuis plusieurs années, nous collaborons de manière renforcée avec des Centres de Formation d'Apprentis du 31 (CFA Agricole CFPPA d'Auzeville, le pôle formation de l'UIMM, le CFA de la CMA, la CFA de Blagnac, les MFR...). 2 nouveaux CFA ont signé une convention partenariale avec la Mission Locale : Les Compagnons du Tour de France et l'INHNI. L'objet de ces conventions est de **favoriser l'accès à l'alternance et la sécurisation des parcours** par l'interconnaissance des structures et une fluidification de la communication et de la circulation des informations.

→ **Les GEIQ** : ces employeurs offrent aux alternants une formation et un emploi. Cette année, le Village des GEIQ, action de promotion des filières et du dispositif, s'est déroulé au Bikini : **34 jeunes** ont pu découvrir les secteurs de l'Aide à Domicile, du Numérique, de la Propreté, des Espaces Verts, de l'Industrie, de la Logistique, du Transport et du BTP.

→ **Les employeurs de la fonction publique** : nous avons signé une convention avec le **Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale** de la Haute-Garonne dont l'objectif est la **découverte des métiers de la fonction publique territoriale**. Elle sera déclinée en 2025.



1 049

NOUVELLES ENTREPRISES  
EN CONTACT



4 159

JEUNES ONT SIGNÉ  
AU MOINS UN  
CONTRAT DE TRAVAIL



8 137

CONSULTATIONS  
DE SHAKER31  
PAR LES JEUNES

### PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre les actions avec le Réseau Pour l'Emploi dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi : Team RH et équipes de proximité.
- S'appuyer sur le besoin des jeunes : initier des actions pour créer l'adéquation entre besoins du marché et parcours des jeunes.
- Renforcer les partenariats et obtenir des financements FSE pour favoriser l'accès à l'alternance.



**PILIER DE LA STRATÉGIE**

Développer, innover et améliorer notre offre de service.

**AXE STRATÉGIQUE 2024**

Renforcer nos coopérations avec les acteurs économiques en particulier autour de l'alternance.



# 280

JEUNES  
ACCOMPAGNÉS SUR  
CAP ALTERNANCE



# 103

JEUNES  
ONT SIGNÉ UN CONTRAT  
EN ALTERNANCE  
EN COURS DE PARCOURS



# DISPOSITIF CAP ALTERNANCE

## CAP ALTERNANCE : UN TREMPLIN VERS L'ALTERNANCE !

C'est pour répondre aux difficultés d'accès à l'alternance des jeunes accompagnés que la Mission Locale Haute-Garonne a développé le projet CAP ALTERNANCE grâce au soutien du Fonds Social Européen Plus. L'opération s'est déroulée du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024 sur tous les territoires et a proposé des parcours d'accompagnement de 6 mois.

**CAP ALTERNANCE**, dispositif porté par la Mission Locale favorise l'accès à l'alternance, notamment des mineurs, en la valorisant auprès des jeunes et des employeurs. Il s'agit d'un accompagnement personnalisé sur l'ensemble du territoire hors Toulouse. En 2024, **280 jeunes** ont été accompagnés dont **46% de mineurs**. Une majorité faisait face à des freins tels que l'absence de permis (65%) ou des difficultés de logement.

L'accompagnement, structuré en 4 phases (connaissance de soi, construction du projet professionnel, recherche d'emploi, sécurisation du parcours), s'est appuyé sur un diagnostic approfondi et une feuille de route personnalisée.

**268 jeunes ont intégré le PACEA, dont 137 avec une allocation**, renforçant leur engagement.

L'accompagnement intensif (au minimum un contact hebdomadaire) a généré plus de **9300 interactions** (entretiens, appels, SMS, courriels). L'approche collective a aussi été un levier avec **306 ateliers** : découverte des métiers, techniques de recherche, soft skills, mobilité... Des freins ont été levés via des aides à la mobilité, un accompagnement parental ou encore un soutien financier (188 aides financières versées). Le suivi post-alternance (81 jeunes concernés) a permis de limiter les ruptures.

### Les résultats

Au total, **306 ateliers collectifs, 3574 entretiens individuels** ont été réalisés, **103 contrats en alternance** signés avec **46% de sorties positives**. Malgré les résultats, des besoins persistent : mobilité, besoin d'accompagnement plus long et mobilisation des employeurs.



### PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre les actions et partenariats facilitant l'accès à l'alternance en renouvelant la demande de financement pour Cap Alternance auprès du FSE+.
- S'appuyer sur les enseignements de 2024 pour poursuivre les accompagnements de qualité pour les jeunes entrant dans ce dispositif.

**PILIER DE LA STRATÉGIE**

Développer, innover et améliorer notre offre de service.

**AXE STRATÉGIQUE 2024**

Améliorer l'offre de service existante sur l'accompagnement global en prenant appui sur les demandes et les besoins des jeunes.

**150**

**PARCOURS FINANCÉS  
POUR DES JEUNES PARRAINÉS  
DONT 30% RÉSIDENTS  
DANS LES QUARTIERS  
POLITIQUE DE LA VILLE (QPV)**

**40**

**PARRAINS & MARRAINES  
ACTIFS À L'ÉCHELLE  
DÉPARTEMENTALE**



# PARRAINAGE

## LE DUO GAGNANT : EXPÉRIENCE ET CONFIANCE AU SERVICE DE L'INSERTION

Les parrains et marraines sont un réseau d'acteurs citoyens et économiques, engagés à nos côtés pour soutenir l'accompagnement des jeunes dans leur accès à l'emploi. Autour d'une équipe dédiée, la place des jeunes dans les modalités d'appariement jeune-parrain-marraine est privilégiée. Les animations locales et départementales sont au cœur d'un réseau dynamique.

Le parrainage vise à accompagner les jeunes en difficulté d'insertion professionnelle grâce à l'engagement de bénévoles, actifs ou retraités, qui partagent leurs expériences, connaissance du monde du travail et leurs réseaux. Ce dispositif favorise le **lien intergénérationnel, lutte contre les discriminations et soutient les recrutements des employeurs**. En 2024, les parrains ont notamment coanimé, avec les conseillers, des ateliers pour jeunes mineurs autour de la prospection d'entreprises.

### Nos 2 axes de travail en 2024

#### Développement du réseau de parrains-marraines.

**Au niveau régional**, nous avons participé au projet de l'animation régionale avec divers partenaires : promotion du dispositif auprès de structures et sensibilisation des futurs bénévoles, le partenariat avec Pro BTP a pu être relancé. **Au niveau local**, une présentation a été réalisée au sein d'un Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité en vue de signer une convention avec l'association Solidarité Nouvelle face au Chômage. Enfin, le dispositif a été valorisé lors des forums.

#### Animation du réseau.

**Des temps d'échange conviviaux locaux** (petits déjeuners et déjeuners) ont été organisés sur chaque territoire. « **Les conviviales du parrainage** », action départementale organisée le 28 juin (quinzaine nationale du parrainage) ont rassemblé bénévoles et jeunes autour d'activités sportives et ludiques (échauffement collectif, initiation à la boxe) animées par notre partenaire « Du sport à l'emploi » et nos équipes.



### PERSPECTIVES 2025

- Intégrer le parrainage dans la charte Profession Emploi afin d'y développer une approche RSE.
- Développer la transversalité dans les nouveaux projets : mobiliser les parrains-marraines dans le cadre des projets FSE Alternance, mineurs, MAJIQ... publics éloignés de l'emploi ayant besoin d'un soutien renforcé.



#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer, innover et améliorer notre offre de service.



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Poursuivre la mobilisation des publics les plus éloignés vers les actions de formation.



# 1513

SITUATIONS  
FORMATION



# 1337

JEUNES ENTRÉS  
EN FORMATION  
DONT 637 FEMMES  
ET 139 MINEURS

# FORMATION

## LA FORMATION, UNE CLÉ DE L'INSERTION RÉUSSIE DES JEUNES DANS LE MONDE PROFESSIONNEL

La formation s'adapte pour permettre aux jeunes de développer leurs compétences et d'accéder à l'emploi. Cette année, l'accent a été mis sur trois axes : promouvoir les métiers et leurs filières de formation, valoriser les dispositifs pré-qualifiants et lever des freins.

La formation joue un rôle clé dans le parcours d'insertion des jeunes accompagnés par la Mission Locale Haute-Garonne. En 2024, **52% de ces jeunes avaient un niveau infra III**, ce qui souligne la nécessité d'un accompagnement dans les domaines de l'orientation professionnelle, de la préparation au monde de l'entreprise et de la qualification.

Pour répondre à ces enjeux, plusieurs outils sont mis en place, tels que la **conduite d'ateliers d'orientation** et **d'entretiens individuels** menés par les conseillers ou encore les **Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)** pour valider les projets professionnels des jeunes et leur ouvrir l'accès à des formations préparatoires. Ces démarches contribuent à aider chaque jeune à définir un projet et à élaborer un plan d'action pour améliorer ses compétences et monter en qualification.

En 2024, plusieurs actions ont été mises en place avec les acteurs de la formation et de l'emploi, autant d'offres de service proposées aux jeunes accompagnés.

Parmi ces initiatives, dans le cadre de la convention avec la Région Occitanie, la mise en place par les antennes de **parcours métiers**, permet aux jeunes de découvrir différentes filières professionnelles comme l'aéronautique, l'industrie, la restauration, le BTP, la propreté, la grande distribution, les métiers du sanitaire, du développement durable... Ces parcours, déclinés sur une ou deux journées, s'articulent autour de **présentation de CFA et d'organismes de formation**, de **visites de plateaux techniques et d'entreprises**.

Une belle façon de révéler l'existence de métiers peu ou pas connus du public jeune et ainsi leur permettre d'ouvrir le champ des possibles.





Parallèlement, la Mission Locale travaille en grande proximité avec les acteurs des différents programmes préparatoires. Des **informations collectives** dédiées à notre public se déroulent dans les **écoles Être et École de la 2<sup>ème</sup> chance (E2C)**, selon un calendrier établi. Des programmes de formation ont été délocalisés sur les territoires, au plus près des jeunes, tels que **Projet Pro** et les **prépa-apprentissage**. Enfin, des **ateliers d'orientation**, comme le programme Déclic de l'AFPA, sont **également délocalisés sur nos antennes** pour permettre aux jeunes de découvrir des filières professionnelles et des métiers.

En complémentarité, la Mission Locale collabore avec divers acteurs de l'emploi et de la formation pour organiser et participer à des événements communs, tels que des **visites d'organismes de formation, des job dating, les salons TAF**. L'objectif de ces partenariats est d'offrir aux jeunes des perspectives diversifiées d'accès à la formation et à l'emploi.

Pour favoriser encore l'orientation et la qualification des jeunes, la Mission Locale crée également des actions qui incluent des programmes préparatoires. Par exemple, l'action « **1 solution pour tous à la rentrée** » qui s'est tenue à Revel et à Colomiers a réuni l'ensemble des acteurs de la formation sur un territoire.

Par sa transversalité, la thématique Formation propose des **solutions adaptées à différents publics** : jeunes mineurs, jeunes accompagnés dans le cadre des solutions structurantes du CEJ, jeunes en situation de handicap, jeunes réfugiés, ainsi que les jeunes à faible niveau de qualification.

Concernant la levée des freins à l'entrée en formation, des **informations collectives accompagnées ont été mises en place dans les E2C de Castres et Montauban** (hors 31), facilitant l'accès de jeunes éloignés de Toulouse – où se trouve la seule E2C de Haute-Garonne – à des formations pré-qualifiantes **proches de leur domicile**. Ces actions répondent au **frein de la mobilité**. **L'accompagnement par un conseiller de la Mission Locale**, connu et de confiance, constitue un **levier motivationnel**, en sécurisant leur présence et en favorisant leur **inscription en formation**. Enfin, la Mission locale informe les jeunes en formation de l'existence de **dispositifs financés par la Région d'aide à la mobilité et à la garde d'enfants**.



762

SITUATIONS FORMATION  
FINANCÉES PAR  
LE CONSEIL RÉGIONAL



137

SITUATIONS  
PRÉPA-APPRENTISSAGE

## PERSPECTIVES 2025

- **Mobiliser**, au vu de la baisse du nombre de places en formation sur le Département, les opportunités de financements de formation pour les jeunes (subvention ou financement individuel).
- **Participer** au diagnostic territorial pour l'implantation de programmes de formation.





#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer, innover et améliorer notre offre de service.



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Améliorer l'offre de service existante sur l'accompagnement global en prenant appui sur les demandes et les besoins des jeunes.



≈ 9 M€

D'AIDES GLOBALES  
ALLOUÉES  
AUX JEUNES



68

ATELIERS  
« DROITS AUX AIDES  
FINANCIÈRES » &  
« GESTION DE BUDGET »



#### PERSPECTIVES 2025

- Renforcer nos coopérations avec l'Etat et les collectivités pour optimiser la gestion des enveloppes financières en baisse.
- Rechercher de nouveaux partenaires.
- Continuer à renforcer la lutte pour l'accès aux droits.

# RESSOURCES

## LES JEUNES FACE À UNE PRÉCARITÉ CROISSANTE

En 2024, les jeunes, notamment ceux âgés de 18 à 25 ans confrontés à des difficultés d'insertion, sont toujours les plus touchés par la pauvreté. Entre précarité financière, obstacles à l'emploi et accès limité à leurs droits, ils restent parmi les populations les plus vulnérables.

Depuis plusieurs années, la paupérisation chez les jeunes ne cesse d'augmenter, une tendance largement accentuée depuis la crise du COVID-19. Malgré les dispositifs de soutien, une grande partie d'entre eux reste confrontée à une précarité structurelle. En 2024, la situation se détériore davantage avec la réduction de plus de 50% des dotations allouées au PACEA, la suppression des bons solidaires dès le second trimestre, et un nombre croissant de jeunes en rupture familiale ou en situation conflictuelle. Dans ce contexte, de nombreux jeunes en difficulté, souvent confrontés à des parcours cumulants précarité financière, isolement, problèmes de santé mentale ou de logement ressentent un profond sentiment d'abandon. Ce ressenti est le reflet d'un décalage important entre leurs besoins réels et les réponses que nous pouvons apporter.



#### Les dispositifs de droit commun mis à notre disposition :

**PACEA** : avec une baisse de 54% par rapport à 2023, l'enveloppe de plus de 540 000 € a permis de soutenir 1682 jeunes

**CEJ** : 8 104 732 € alloués à 4 021 jeunes

**PIAL** : 21278 € dédiés dans le cadre du Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue (baisse de l'enveloppe de plus de 60%)

**Bons Solidaires** : 3 310 € octroyés.

**Fonds d'Aide aux Jeunes** : 743 demandes sollicitées auprès du Conseil départemental de la Haute-Garonne et de Toulouse Métropole pour un montant total de 288 720 €. Cela représente une augmentation de 7,5% du nombre de demandes et de 12,5% du montant des allocations versées.

**PILIER DE LA STRATÉGIE**

Développer, innover et améliorer notre offre de service.

**AXE STRATÉGIQUE 2024**

Améliorer les offres de service sur l'accompagnement global en prenant en compte les besoins et les demandes des jeunes.



24

JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE ACTION DE MOBILITÉ INTERNATIONALE



45

JEUNES ONT OBTENU LE PERMIS DE CONDUIRE (ACTIONS CO FINANÇÉES PAR LA MÉTROPOLE ET LES 14 COMMUNES)

8

JEUNES DANS LE CADRE DES PERMIS CITOYENS

# MOBILITÉ

## MOBILITÉ INTERNATIONALE ET MOBILITÉ LOCALE : OUVRIER LES HORIZONS DES JEUNES

La mobilité internationale favorise l'ouverture culturelle, l'autonomie, la confiance en soi et l'employabilité des jeunes. Conscientes que la mobilité autonome est un levier central de l'insertion sociale et professionnelle, des collectivités soutiennent financièrement le permis de conduire pour faciliter l'accès à l'emploi.

La **mobilité internationale** est une opportunité pour les jeunes de valoriser leur parcours. Sortir de leur cadre habituel, leur permet de renforcer leur ouverture culturelle et leur autonomie. En 2024, la Mission Locale a organisé 2 projets. **À Lisbonne, 8 jeunes** ont effectué des stages de 4 semaines (couture, vente et administration) et suivi des cours d'italien. **À Vicenza, 10 jeunes** ont été accueillis en stage (pâtisserie, tourisme, petite enfance). Par ailleurs, **6 jeunes** ont participé à **des missions de service civique au Togo, Sénégal et Maroc** sur des thématiques environnementales et humanitaires. Ces expériences ont permis de renforcer leur employabilité, valorisant ainsi leur parcours dans un contexte professionnel de plus en plus globalisé.

La **mobilité locale**, levier essentiel de l'insertion sociale et professionnelle. En 2024, les actions de mobilité **Permis Citoyens** ont eu lieu pour 10 jeunes de Colomiers et pour 8 jeunes de Revel. L'action "**Soutien à la mobilité des jeunes pour faciliter l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi**" mise en œuvre dans le cadre du plan métropolitain de lutte contre la précarité, a été poursuivie par Toulouse Métropole et l'implication de 14 communes. Coordinée en lien avec les communes, elle a permis d'accompagner 59 jeunes dont 45 ont obtenu le permis de conduire.

Une dynamique collective basée sur des actions citoyennes, le suivi personnalisé et l'engagement conjoint a contribué à la sécurisation de leurs parcours et renforcé l'autonomie des jeunes.



### PERSPECTIVES 2025

- Mobiliser les outils de la mobilité internationale en adaptant notre rôle dans le portage des actions au regard du contexte financier.
- Poursuivre les actions visant l'accès au permis de conduire dans un format ajusté pour faciliter l'obtention du code de la route et renforcer la coordination avec les communes.





#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer, innover et améliorer notre offre de service.



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Mettre en place un accompagnement spécifique des jeunes ayant un handicap.



# 10.3%

JEUNES  
ACCOMPAGNÉS  
ONT UNE RQTH



# 828

JEUNES  
ONT BÉNÉFICIÉ D' ACTIONS  
SUR L'ACCÈS AUX DROITS  
À LA SANTÉ



### PERSPECTIVES 2025

- Rechercher des financements pour préserver notre Point Accueil Ecoute Jeunes.
- Rechercher des financements pour maintenir nos actions en matière de santé mentale et de prévention.
- Mettre en œuvre la convention renouvelée avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Haute-Garonne.

# SANTÉ / HANDICAP

## LA SANTÉ DES JEUNES, UNE QUESTION AU CŒUR DES PROBLÉMATIQUES D'INSERTION

En 2024, le Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge (HCFEA) a alerté sur une dégradation nationale de la santé mentale des jeunes. Localement, nous avons constaté une augmentation des troubles émotionnels et comportementaux, soulignant l'urgence d'une action concertée pour améliorer le bien-être des jeunes.

### Accès aux droits à la santé et bilan de santé

En 2024, nous avons maintenu notre partenariat avec la CPAM pour faciliter l'accès aux droits à la santé des jeunes. Des ateliers d'information sur l'immatriculation à la Sécurité Sociale et l'accès à une complémentaire santé ont été organisés. Ces sessions, animées par la CPAM, ont permis de promouvoir le bilan de santé et d'informer les jeunes sur leurs droits: **134 informations collectives**, 3 informations individuelles.

### Prévention santé et promotion de la santé globale

Financées par l'ARS, nos actions de prévention santé en collaboration avec divers partenaires (Avenir Santé, ID santé, TASL, Maison de l'avenir, La Grande Collecte 31...) se sont intensifiées: mise en place d'ateliers prévention des addictions, santé sexuelle et développement des compétences psychosociales.

Sur l'axe nutrition, **58 ateliers** ont sensibilisé **247 jeunes** à une alimentation équilibrée via des Escape Games et des repas conviviaux. Pour le sport, **93 activités** ont impliqué **389 jeunes**, avec des initiatives comme l'aviron, la randonnée et des sports collectifs, favorisant discipline et intégration sociale.

### Soutien psychologique et compétences psychosociales

Le soutien psychologique a été un axe majeur de notre intervention. Le Point Accueil Écoute Jeunes (PAEJ) a accueilli **491 jeunes**, avec en moyenne de 2,6 entretiens réalisés par jeune. Parmi ces bénéficiaires, **40% sont des jeunes de 18 à 21 ans** et **65% sont des jeunes femmes**.



**PILIER DE LA STRATÉGIE**

Développer, innover et améliorer notre offre de service.

**AXE STRATÉGIQUE 2024**

Mettre en place un accompagnement spécifique des jeunes ayant un handicap.

**114**

JEUNES  
ACCOMPAGNÉS  
SUR « MAJIQ »

**424**

SITUATIONS D'INSERTION  
PROFESSIONNELLE  
MOBILISÉES

**PERSPECTIVES 2025**

- Pérenniser le dispositif en déposant une nouvelle demande de financement sur 2025 et 2026.
- Améliorer le dispositif notamment en proposant une phase intensive et une phase guidée.
- Renforcer les coopérations locales en contractualisant de nouvelles conventions.

# DISPOSITIF MAJIQ

## MAJIQ MIEUX ACCOMPAGNER LES JEUNES POUR LEUR INSERTION ET LEUR QUALIFICATION

Financé par le Fonds Social Européen, MAJIQ est un dispositif d'accompagnement intensif destiné aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de handicap, sur le territoire de la Haute-Garonne (hors Toulouse), pour faciliter leur accès à l'emploi et à la formation. 7 conseillers accompagnent un portefeuille restreint de 30 jeunes en situation de handicap.

MAJIQ vise à renforcer l'accompagnement de jeunes grâce à un **suivi individualisé d'une durée de 3 à 12 mois** assuré par des conseillers spécialisés. Il s'agit d'un accompagnement sur mesure permettant d'ouvrir l'accès au droit commun, en adaptant les pratiques professionnelles aux besoins spécifiques des jeunes. **Les mineurs représentent 7% des jeunes accompagnés, 17% des jeunes résident en ZRR/ZFRR et 10% en QPV. 60% des jeunes n'ont pas de permis de conduire. 56% des jeunes n'ont aucune qualification.**

Ce dispositif repose sur un diagnostic approfondi, un plan d'action personnalisé, des entretiens réguliers et des outils adaptés : accompagnements physiques, immersions, prestations spécialisées, DUODAY, appuis à la RQTH... **5 448 entretiens individuels, 457 entretiens partenaires ou médiations familiales et 439 ateliers collectifs** ont été réalisés.

L'accompagnement inclut les proches et partenaires dans une logique de parcours coordonné. Il se déploie au plus près des lieux de vie des jeunes, via nos antennes et permanences délocalisées. **424 actions d'insertion** ont été engagées : immersions, formations, accès à l'emploi ou à des dispositifs de droit commun.

Une **professionnalisation continue des conseillers** a permis une meilleure prise en compte des différents types de handicap. MAJIQ favorise les synergies avec le secteur médico-social, les entreprises adaptées et les organismes de formation, garantissant des réponses concrètes et durables aux jeunes accompagnés.



Cofinancé par  
l'Union européenne



#### PILIER DE LA STRATÉGIE

Développer, innover et améliorer notre offre de services.



#### AXE STRATÉGIQUE 2024

Améliorer l'offre de services existante sur l'accompagnement global en prenant appui sur les démarches et les besoins des jeunes.



# 75

JEUNES PARTICIPANTS  
À L'ACTION À  
« À NOUS LA PAROLE »



# + 500

PARTICIPATIONS  
AUX ACTIONS D'ACIDE  
(JEUNES, ÉLUS, ENCADRANTS)



# LE POUVOIR D'AGIR DES JEUNES

## UNE DÉMARCHÉ RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'ÉMANCIPATION DES JEUNES

Dans un contexte où les parcours d'insertion sont complexes, la Mission Locale accorde une attention particulière à la parole des jeunes. Les écouter et les intégrer, c'est mieux comprendre leurs réalités, coconstruire des réponses adaptées, renforcer leur autonomie et leur confiance pour qu'ils deviennent acteurs de leur parcours et fassent des choix durables et éclairés.

La prise en compte de la parole des jeunes participe pleinement à notre mission : **accompagner les jeunes en les reconnaissant comme des acteurs à part entière de leur parcours**. Elle renforce notre **capacité à innover** et notre **légitimité auprès des partenaires et des institutions**.

À travers la production de vidéos, **VOX MILO** permet aux jeunes de s'exprimer sur les enjeux de société qui les concernent. Ce média participatif porté par l'UNML encourage la prise de parole, révèle les talents et développe des compétences utiles à leur insertion professionnelle. En 2024, le film des jeunes hauts-garonnais a reçu le **Prix Coup de Cœur du jury** au Festival de Cannes.

Depuis deux ans, le projet **"À NOUS LA PAROLE"**, mené avec la Mission Locale de Toulouse et soutenu par le plan de lutte contre la pauvreté, favorise l'expression des jeunes via des ateliers participatifs, des regroupements autour de thèmes majeurs : discriminations, insertion et santé mentale. Les jeunes ont élaboré divers plaidoyers : vidéos, écrits et supports graphiques.

**"ACIDE", Agir pour la Citoyenneté et la DEmocratie**, projet financé par Erasmus+ et porté en consortium avec les Missions Locales Toulouse, Bassin de Thau, Montpellier et le CD 31, vise à renforcer l'expression citoyenne des jeunes. A travers des ateliers, séminaires et rencontres avec des élus, les jeunes ont pu formuler des propositions concrètes et développer des compétences civiques, sociales et numériques. Le projet a donné lieu notamment à la création de 2 outils : le jeu de société Cit'Agir et la plateforme JeuneEnAction31.



### PERSPECTIVES 2025

- La participation au séminaire régional de la DRAJES en juin 2025 permettra de présenter les résultats et enseignements des projets ACIDE. Des actions d'essai de bonnes pratiques seront conduites.
- Nous proposerons à nouveau aux jeunes de participer à l'édition 2025 de Vox Milo.

**PILIER DE LA STRATÉGIE**

Développer notre ancrage territorial, et les démarches d'aller vers.

**AXE STRATÉGIQUE 2024**

Intégrer une temporalité différente dans l'accompagnement en promouvant la participation, l'engagement des jeunes et la lutte contre les discriminations.

**442**

**JEUNES  
ONT PARTICIPÉ  
AUX ATELIERS**

**45**

**INFOS CONSEILS  
DONT 7 JEUNES ORIENTÉS  
VERS LE DÉFENSEUR  
DES DROITS**

**PERSPECTIVES 2025**

- Éssaier la méthode de recrutement inversée pour en faire **bénéficier le plus grand nombre : entreprises, parrains, marraines, conseillers.**
- Développer une offre de service pour **sensibiliser les acteurs de la jeunesse** en participant à des événements forums.
- Participer à **l'essaiage au niveau national.**

# LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

## ALLIER L'ACCÈS AU DROIT AU POUVOIR D'AGIR DES JEUNES

Selon l'INSEE, les jeunes de 18 à 34 ans, ont 1,5 fois plus de risques d'avoir subi une discrimination par rapport aux 35 / 44 ans. Les discriminations systémiques ne sont pas des actes individuels, mais des mécanismes ancrés. Les actions menées doivent allier une sensibilisation à destination des jeunes, des entreprises et plus largement des différents acteurs de la société.

Depuis de nombreuses années, la Mission Locale a développé des compétences autour de la sensibilisation et du pouvoir d'agir des jeunes par le biais **d'animation d'ateliers, d'accès au droit avec le délégué du Défenseur des droits**. Ces actions se poursuivent et s'enrichissent. Les jeunes ont pu se mobiliser sur la question des discriminations et ont participé au séminaire national de décembre 2024 à la Ciotat : engagement des Missions Locales pour éviter de façon systémique les discriminations. Ils ont réalisé des podcasts, micros-trottoirs, affiches... Les antennes du Muretain et du Lauragais ont travaillé ensemble sur la question de la transidentité, objet d'une focale du colloque. L'affiche réalisée a servi de support d'ouverture.

Les jeunes ont travaillé avec les **JADE**, Jeunes Ambassadeurs des Droits, programme éducatif du Défenseur des droits, sur une simulation d'un procès.

Nous avons également développé un axe autour de la **sensibilisation des entreprises en formant près de 14 salariés** (Chargées de Relations Employeurs et référents discriminations) **au workshop : le recrutement inversé**. Cette méthode innovante a plusieurs avantages : mettre en valeur des profils peu à l'aise dans les entretiens classiques, créer un cadre plus détendu et permettre aux employeurs de découvrir des talents autrement. Cette action/formation a également mobilisé **3 entreprises** (Muretain Agglo, Liebherr Aerospace, Euréka Transport) et **6 jeunes**.





# 2024

une année de  
reconnaissance  
et d'évolution



L'année 2024 a été riche en évolutions majeures pour la Mission Locale Haute-Garonne, marquée par un temps fort, emblématique de notre engagement en faveur d'un accompagnement renforcé des jeunes : l'obtention du label national des Missions Locales en mai.

Initiée en 2023, la démarche de labellisation a engagé une réelle transformation. Elle s'est traduite par l'élaboration du **Projet Associatif de Structure**, la réalisation de **Diagnostics Socio-Économiques territoriaux**, ainsi que la production de **diagnostics spécifiques pour les Comités Locaux Pour l'Emploi et le Comité Départemental Pour l'Emploi**, en réponse à la nouvelle gouvernance introduite par la Loi pour le Plein Emploi. Ce processus a également permis le déploiement d'une Démarche d'Amélioration Continue et la formalisation de notre Charte RSE. Des outils structurants qui renforcent à la fois la qualité de notre offre de services et notre ancrage territorial.





## Une démarche nationale : du cadre commun à la mise en œuvre locale

Le processus de labellisation des Missions Locales s'inscrit dans une démarche nationale exigeante, fondée sur un cadre commun de référence. Ce socle repose sur des valeurs partagées – la proximité, le professionnalisme, l'engagement, l'adaptabilité – et une mission de service public centrée sur l'accompagnement global et individualisé des jeunes. Ce cadre vise à garantir la cohérence et la qualité du service rendu partout en France. Les Missions Locales doivent être des acteurs centraux du service public dédié aux jeunes, capables de proposer un accompagnement global, d'assembler les solutions en lien avec les partenaires, de construire une relation de confiance et d'adapter leurs parcours aux besoins spécifiques de chaque jeune. Le tout en maintenant une écoute fine de la jeunesse et de ses évolutions.

Ce cadre national se décline en **trois volets structurants** :

- la **gouvernance associative locale**
- le **projet de territoire**
- l'**offre de service**

Ces trois volets s'articulent autour de cinq fonctions clés : repérage, accueil, orientation, accompagnement et lien avec les employeurs. La qualité est évaluée à travers des référentiels précis, des questionnaires de satisfaction et un audit de terrain.

L'Association Régionale des Missions Locales, joue un rôle important dans cette dynamique. Elle organise des groupes de travail, propose des audits blancs, anime les échanges de pratiques, et soutient activement les structures dans leur préparation à la labellisation.





## Une démarche de 24 mois pilotée localement avec rigueur et engagement

- **Séminaire de lancement en avril 2023** organisé par la direction avec les cadres et les chargés de projet.
- **Séminaire avec le Conseil d'Administration** puis un autre avec l'ensemble du personnel ont permis d'élaborer le Projet Associatif de Structure (2<sup>ème</sup> trimestre 2023). Il a été validé en décembre 2023.
- **Nouveau logo** adopté pour refléter cette dynamique.
- **Réalisation des 7 diagnostics socio-économiques** (décembre 2023). Ils constituent un élément clé pour renforcer l'ancrage territorial et partenarial de la Mission Locale. Ils permettent d'appuyer nos actions sur un diagnostic partagé et construit à partir des besoins des jeunes en lien avec les ressources disponibles sur le territoire. Ces diagnostics s'inscrivent pleinement dans le pilier 3 de notre Projet Associatif de Structure, qui vise à prendre en compte finement les spécificités des territoires.
- **Organisation de suivi de projet** : une chargée de mission labellisation/communication a été recrutée pour assurer sous le pilotage de la Direction, le suivi du projet, soutenir les cadres dans l'information des équipes et l'animation des réunions, et structurer la capitalisation des éléments de preuve. Un audit blanc réalisé par l'ARML en octobre 2024 a permis un ajustement fin avant l'audit officiel.

## Une reconnaissance méritée : la Mission Locale Haute-Garonne labellisée le 7 mai 2024

L'audit de labellisation, réalisé sur deux jours, a confirmé la solidité de la démarche et la qualité du travail accompli. Les auditeurs ont salué une équipe soudée, pleinement mobilisée autour de sa présidente, sa directrice et sa directrice adjointe. Le projet associatif, porté collectivement, a été jugé clair, partagé et traduit concrètement les valeurs du réseau. Dans leur rapport final, les auditeurs ont souhaité mettre en avant plus particulièrement « l'offre de service qui s'illustre par sa richesse et sa capacité d'innovation. Des projets comme #REMO-JEUNES, AJEP ou Luckybus incarnent la volonté d'« aller vers », notamment les jeunes les plus éloignés. Le travail avec les jeunes sous-main de justice, les décrocheurs scolaires, les jeunes réfugiés, montre l'ampleur et la diversité des publics accompagnés. De nombreuses actions concrètes témoignent de l'ancrage territorial de la Mission Lo-

cale Haute-Garonne : débats citoyens, expositions, job datings, actions autour de la nutrition et du sport, ateliers thématiques, simulateurs de conduite, gratuité des transports, dispositifs pour les Personnes à Mobilité Réduite, outils de traduction, etc. Le numérique est également un axe fort, avec les dispositifs Clic&Mix, l'app Shaker31 ou l'outil GEOMILO, développé par la Mission Locale Haute-Garonne elle-même, au service du réseau national. La relation aux entreprises est structurée, notamment via le parrainage, les actions de découverte métiers et les partenariats durables. La Mission Locale Haute-Garonne travaille à renforcer encore la représentation des entreprises au sein de son réseau. Les 4 piliers ou lignes directrices présentés par la Mission Locale sont interdépendantes et suivent sans ambiguïté les critères du label qualité. Les actions sont menées intelligemment, elles s'appuient

34 critères sur 35 ont obtenu la note maximale.

toutes sans exception sur des diagnostics socio-économiques du territoire et permettent d'améliorer sans cesse l'offre de services existante. L'accompagnement repose sur un diagnostic 360°, une relation de confiance, et une réponse adaptée à chaque situation : CEJ, ateliers TRE, immersion, fonds d'aide, PMSMP... ». « L'audit a aussi mis en lumière la qualité de l'accueil, notamment à l'antenne de Blagnac, la rigueur adminis-

trative (RGPD, traçabilité), la richesse des partenariats, la présence systématique sur les événements emploi/formation, et l'excellence dans le repérage... Enfin, la gestion financière, la professionnalisation continue des équipes, la transversalité des projets et l'implication collective témoignent d'une dynamique mature et pérenne. La Mission Locale Haute-Garonne incarne pleinement les exigences du label qualité ».



### Un axe de travail fort à conduire sur les prochaines années : la démarche d'amélioration continue (DAC)

Inscrite dans le cadre de notre label, recommandée par les auditeurs, cette démarche répond au pilier 4 de notre Projet Associatif de Structure. Validée par notre Bureau, son déploiement a débuté en août 2024, avec une information transmise aux équipes dès septembre.

La Mission Locale dispose déjà d'outils et de processus favorisant l'amélioration continue. Cependant, ils ne forment pas encore un système structuré avec une gouvernance dédiée. Afin de renforcer cette démarche, nous bénéficions de l'accompagnement

gracieusement offert par MAJOR5, société de conseil spécialisée dans la transformation des métiers et des organisations. Leur expertise nous permet de compléter notre dispositif avec des outils, des méthodes et une gouvernance, clairs, simples et pragmatiques. Nous affirmons ainsi notre volonté d'évoluer en permanence pour mieux accompagner les jeunes et répondre aux enjeux de notre territoire. La DAC repose sur quatre étapes clés (comprendre, concevoir, planifier, implémenter) permettant d'analyser l'existant, de préparer l'avenir et d'amorcer les premières actions. L'étape

Comprendre (état des lieux) s'est déroulée d'octobre à décembre 2024. Elle a mobilisé un large panel d'acteurs à travers 25 entretiens réalisés auprès des équipes des antennes pilotes Lauragais et Comminges, de l'équipe siège et des responsables de territoires et 4 analyses terrains.

Les perspectives 2025 seront de poursuivre la mise en place de la démarche et définir les priorités stratégiques, en s'appuyant sur les enseignements de la phase Comprendre et en appliquant la méthode PDCA : **Planifier, Faire, Évaluer, Ajuster**.

### La Responsabilité Sociétale des Entreprises : un axe stratégique pour les années à venir

Avec sa charte RSE, la Mission Locale réaffirme son engagement à promouvoir une société plus juste, solidaire et durable en intégrant les principes de la RSE dans l'ensemble de ses activités. Cette démarche est portée par la direction et les élus du personnel. Fruit d'une réflexion collective, la charte RSE s'inscrit dans le cadre de notre Projet Associatif de Structure, et plus précisément du pilier 4 : "se projeter dans une démarche d'amélioration continue".

Elle formalise nos engagements, renforce la transparence de notre action et reflète notre volonté de faire de la Mission Locale Haute-Garonne un acteur associatif responsable, aligné avec ses valeurs. Ce document constitue désormais un cadre de référence pour l'ensemble de nos activités.



Le 24 septembre 2024, l'ensemble des salariés a participé à une **Fresque du Climat**. Cet atelier collaboratif, fondé sur les rapports du GIEC, permet de comprendre les enjeux du changement climatique, d'en explorer les causes et conséquences, et d'identifier des pistes d'action concrètes, tant personnelles que professionnelles. Un outil scientifique, coopératif et mobilisateur, au service de la transition écologique.



16 SALARIÉS

## TERRITOIRE NORD-EST

Le territoire est composé de 51 communes, mêlant zones rurales et urbaines, situées dans les Communautés de Communes Coteaux Bellevue, Coteaux du Girou, Frontonnais, Tarn-Agout et Val'Aigo. Elle couvre également 13 communes de Toulouse Métropole. Dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi, l'antenne participe aux Comités Locaux Pour l'Emploi du Nord de la Haute-Garonne et de Toulouse Métropole.

En 2024, l'antenne Nord-Est maintient sa présence sur le territoire avec 16 permanences, assurant un accès équitable à ses services pour plus de 1800 jeunes.

L'équipe de 16 collaborateurs poursuit son rôle central dans l'accompagnement des jeunes en leur proposant des parcours personnalisés adaptés à leurs besoins.

Notre action repose sur une forte coopération locale, avec divers partenaires : les services du CCAS, les services emploi et sociaux des communes, France Travail, les Comités de Bassin d'Emploi (CBE), les DTS et des acteurs publics, associatifs et économiques. Cette collaboration est essentielle pour offrir des réponses adaptées aux attentes des jeunes.

Dans cette dynamique, en cohérence avec notre engagement dans les Conventions Territoriales Globales conclues entre la CAF et les territoires, nous avons intégré cette année les comités techniques et de pilotage des communes de Saint-Jean, Saint-Jory, Saint-Alban et Lespinasse.

En parallèle, nous poursuivons nos actions de terrain, telles que l'organisation de jobs dating et d'événements phares tels que « Préjob » et le Forum de l'audiovisuel.

Poursuivant notre démarche d'« d'aller vers » et « hors les murs » au travers du dispositif #REMOJEUNES, nous avons renforcé grâce au LuckyBus, notre présence territoriale. Plusieurs actions marquantes ont eu lieu en 2024 : une journée concert à Fenouillet, une intervention auprès des élèves de troisième du collège de Pechbonnieu, et une semaine itinérante dans les espaces jeunes des communes des Coteaux du Girou, notamment pour faire connaître notre participation à la nouvelle permanence à Gragnague (en partage avec l'antenne du Lauragais).

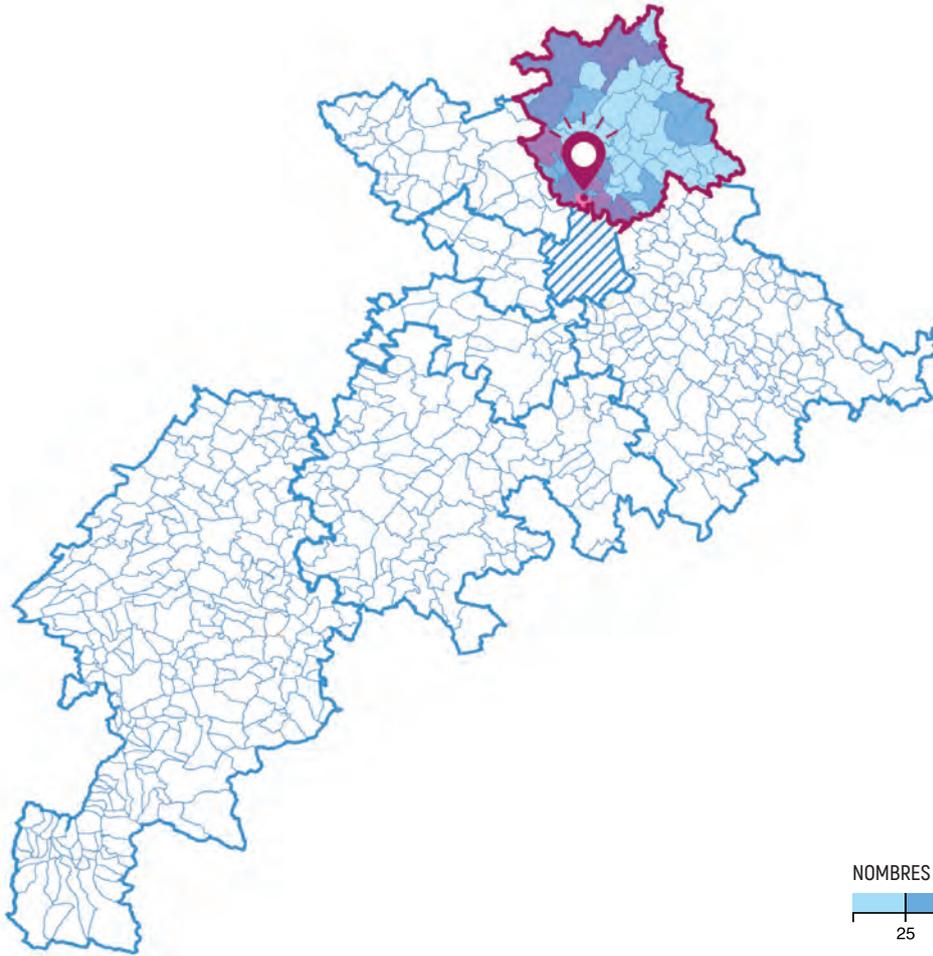
2024 a été marquée par de nombreux partenariats territoriaux. Cette volonté de **renforcer notre ancrage local s'inscrit pleinement dans notre projet de territoire**, en cohérence avec notre Projet Associatif de Structure et les orientations stratégiques définies par notre gouvernance.

755  
PREMIERS  
ACCUEILS

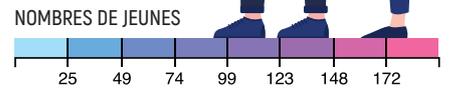
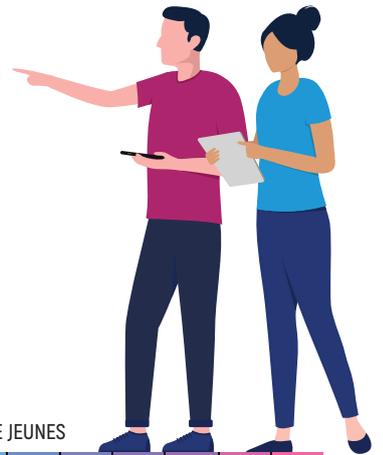
1614  
DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS

1328  
SITUATIONS  
EMPLOI  
POUR 742 JEUNES

1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**1829**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



- AVRIL / JUIN 2024 -

### RÉUSSITE CONNECTÉE

Portée par l'ARML, Break Poverty, encadré par un conseiller numérique, cette action a permis à 28 jeunes de recevoir un ordinateur, de suivre des ateliers animés par Reconnect (évaluation PIX) pour lutter contre la fracture numérique.

**28** JEUNES PARTICIPANTS

**4** TERRITOIRES  
Nord-Est, Nord-Ouest, Ouest, Lauraguais



- 2 AOÛT 2024 -

### L'ACCROBRANCHE

L'objectif : permettre aux jeunes de dépasser leurs limites et développer esprit d'équipe, persévérance et autonomie. Une action sportive qui renforce la confiance en soi tout en développant des compétences clés.

**10** JEUNES PARTICIPANTS

**1** SITE  
ACCROCAMP  
Toulouse-Sesquières



- 3 OCT. 2024 -

### PLACE DE L'EMPLOI

Organisée par Toulouse Métropole en partenariat avec la ville d'Aucamville, France Travail, la Mission Locale... Cette action a permis aux jeunes de rencontrer à Aucamville les employeurs locaux et de présenter leurs motivations.

**86** JEUNES PARTICIPANTS

**20** STANDS  
place de la mairie  
d'Aucamville



14 SALARIÉS

## TERRITOIRE NORD-OUEST

Le territoire Nord-Ouest couvre six communes de Toulouse Métropole et la Communauté de Communes Les Hauts Tolosans. Il se distingue par sa diversité, alliant une activité économique axée sur l'aéronautique, une urbanisation dense incluant un Quartier Politique de la Ville et des communes à caractère rural. La Loi pour le Plein Emploi inscrit l'antenne dans deux Comités Locaux Pour l'Emploi du Nord de la Haute-Garonne et de Toulouse Métropole.

Sur le territoire Nord-Ouest, l'accompagnement des jeunes repose sur la **couverture géographique** suivante : au sein de l'antenne située à Blagnac (locaux partagés avec les services municipaux dédiés à la jeunesse) et à travers nos six permanences : **Cornebarrieu, Mondonville, Aussonne, Merville, Grenade et Cadours** dont l'implantation répond à la croissance démographique sur le territoire (35 communes au total). **L'équipe de 14 collaborateurs** assure un accueil réactif des jeunes, leur propose un accompagnement souple ou renforcé, et mobilise les dispositifs adaptés à leurs besoins.

En 2024, la **part des mineurs** en hausse, représente près de **24 % des premiers accueils**. Pour répondre à leurs attentes spécifiques, des actions renforcées de découverte des métiers ont été mises en place : **enquêtes métiers, Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel...** Ces actions ont été menées en lien étroit avec un réseau partenarial de proximité : **France Travail, Maisons Des Solidarités, les services emploi communaux** et également **les CCAS, Toulouse Métropole et d'autres partenaires locaux...**

Cette dynamique a été renforcée par notre participation aux Conventions Territoriales Globales du territoire.

La poursuite de la **démarche d'« aller vers »** à travers le dispositif **#REMO-JEUNES** (repérer et accompagner les jeunes en situation d'isolement) a permis l'intensification de notre présence de terrain. **Le développement d'un réseau de proximité : résidences Habitat Jeunes, espaces jeunes communaux, associations locales, épicerie solidaires...** a permis de rencontrer ces publics éloignés et de favoriser leur mobilisation.

Par ailleurs, la présence d'un représentant du **Défenseur des Droits** dans nos locaux à raison de deux demi-journées par mois, offre aux jeunes la possibilité de mieux comprendre et faire valoir leurs droits face aux discriminations.

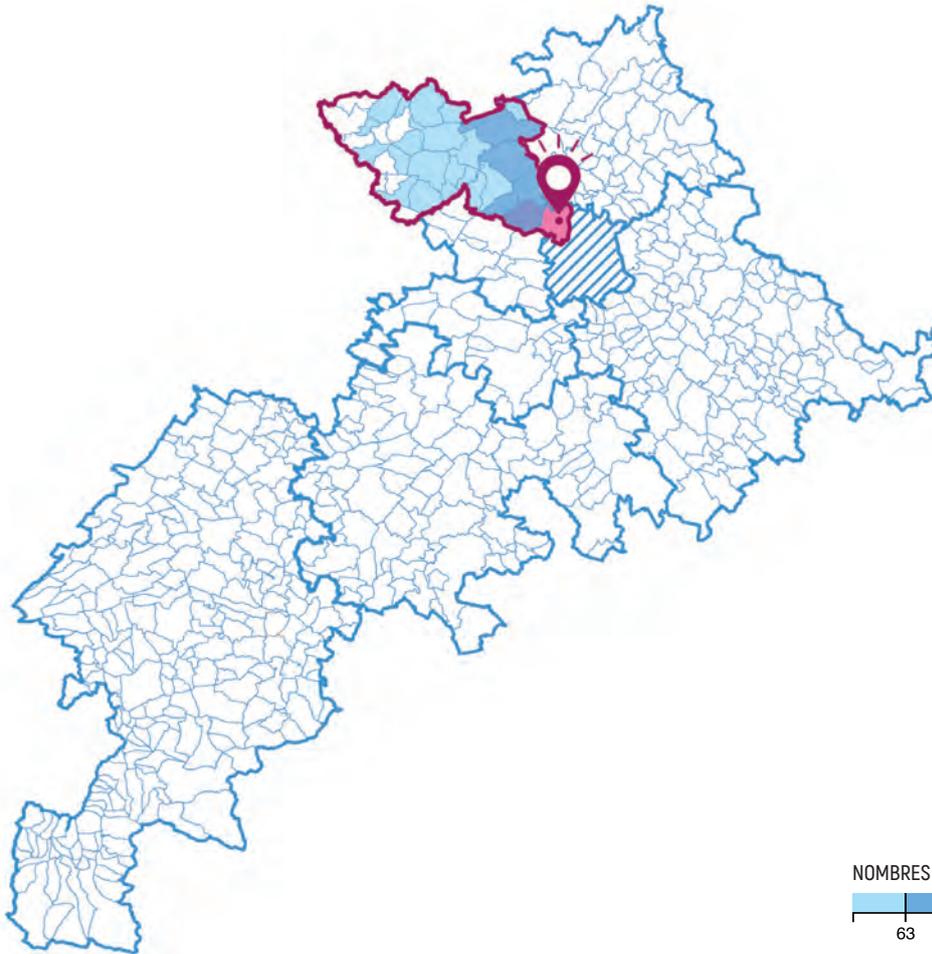
L'antenne Nord-Ouest inscrit son **projet de territoire en lien avec les axes stratégiques du Projet Associatif de Structure** : promouvoir l'« aller vers », améliorer continuellement notre offre de services, et prendre en compte les spécificités territoriales en dupliquant une offre homogène sur l'ensemble du territoire.

**600**  
**PREMIERS**  
**ACCUEILS**

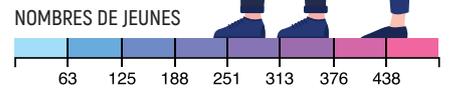
**1295**  
**DIAGNOSTICS**  
**RÉALISÉS**

**1164**  
**SITUATIONS**  
**EMPLOI**  
**POUR 573 JEUNES**

1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**1329**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



- 25 JUIL. 2024 -

### ACTION AVEC IFI PEINTURE

Découverte ludique du métier de peintre aéronautique via des casques de réalité virtuelle, permettant aux jeunes de s'initier aux gestes techniques en intervenant sur un avion. Certains ont ensuite été orientés vers des tests de sélection complémentaires.

**10** JEUNES PARTICIPANTS

**8** SÉLECTIONNÉS pour des tests complémentaires



- 10 DEC. 2024 -

### FORUM IMMERSION

Action coanimée avec France Travail dans nos locaux qui a offert aux jeunes l'opportunité de rencontrer les chefs d'entreprises pour découvrir des métiers et présenter leurs candidatures pour réaliser des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel.

**31** JEUNES PARTICIPANTS

**7** ENTREPRISES



- 4 AVRIL 2024 -

### JOB AND JEUNES

Job dating organisé en partenariat avec la Mairie de Blagnac et les partenaires emploi réunissant diverses entreprises venues proposer aux jeunes différentes d'opportunités d'emplois : saisonniers, CDD, CDI, intérim.

**31** JEUNES PARTICIPANTS

**14** ENTREPRISES



21 SALARIÉS

## TERRITOIRE OUEST

L'antenne Ouest, un atout pour les jeunes dans un territoire en évolution : couvrant 15 communes en pleine croissance, nos accompagnements sur mesure permettent de répondre aux besoins des jeunes. L'inscription des mineurs atteint 25% et on note une hausse des inscriptions de jeunes issus des QPV (28%). Dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi, l'antenne participe aux Comités Locaux Pour l'Emploi du Nord de la Haute-Garonne et Toulouse Métropole.

### Un maillage territorial au plus près des besoins des jeunes

L'antenne Ouest opère à travers 7 permanences situées à Cugnaux, Léguevin, La Salvétat-Saint-Gilles, Pibrac, Plaisance-du-Touch, Tournefeuille et Villeneuve-Tolosane, réparties sur 14 lieux d'accueil (services jeunesse, centres sociaux, maisons de quartier...). L'approche « Cœur de quartier » permet, avec l'intervention d'une conseillère d'« Aller vers » dans le cadre du dispositif #REMOJEUNES, de répondre au plus près aux besoins des jeunes.

### Une équipe mobilisée pour des parcours sur mesure

En 2024, 21 collaborateurs ont accompagné 1958 jeunes dans la construction des étapes vers l'autonomie et l'emploi durable. À travers des dispositifs tels que le PACEA, le CEJ, MAJIQ, Cap Alternance, l'équipe s'adapte aux spécificités des jeunes et les accompagne dans la levée des freins inhérents à leurs parcours.

### Un maillage partenarial au cœur des actions

Le réseau partenarial inclut services mu-

nicipaux, services emploi, associations locales (CCAS, centres sociaux, clubs de prévention), institutions (Maisons Des Solidarités, CAF, CPAM, France Travail) et acteurs privés. Des entreprises et CFA locaux contribuent également à cet écosystème pour soutenir les jeunes sur tous les plans, de l'emploi à la formation pour l'insertion sociale et l'accès à l'autonomie. L'action "En route vers l'alternance" a ainsi permis de réunir 12 partenaires et 22 jeunes afin de favoriser leur recherche de contrats en alternance.

### Un projet de territoire adapté au service des jeunes

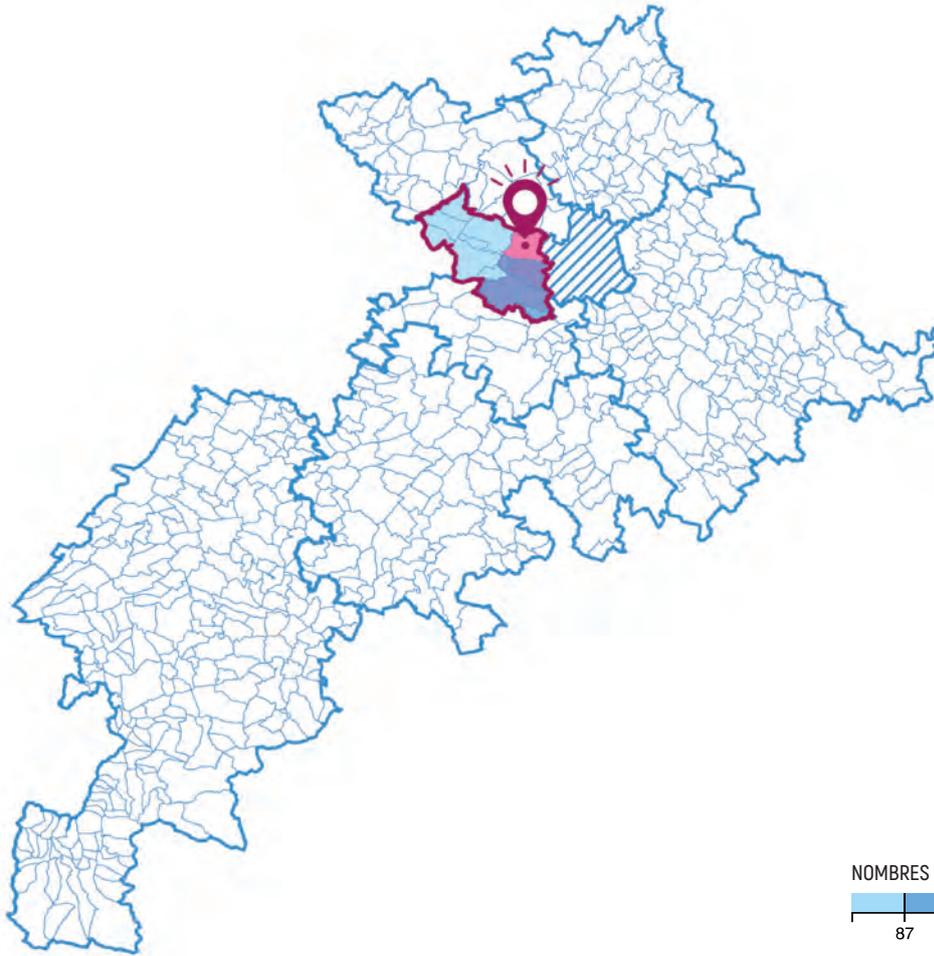
L'antenne Ouest propose un accompagnement au plus près des réalités des jeunes, en prenant en compte leurs besoins et leurs aspirations. Ce travail s'inscrit pleinement dans le Projet Associatif de la Structure ainsi que dans les orientations stratégiques définies par la gouvernance. À ce titre, la délocalisation de l'action « Projet Pro » par le GRETA sur l'antenne de Colomiers pour 10 jeunes répond directement à l'axe stratégique développer, innover et améliorer notre offre de service.

818  
PREMIERS  
ACCUEILS

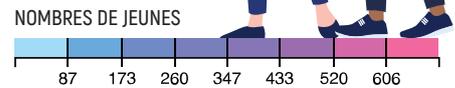
1788  
DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS

1927  
SITUATIONS  
EMPLOI  
POUR 927 JEUNES

1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**1958**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



- 3 JUIL. 2024 -

### UNE SOLUTION POUR TOUTES ET TOUS

Pour sa 2<sup>e</sup> édition, cette action dans les quartiers prioritaires à Colomiers renforce l'impact et la visibilité de la Mission Locale avec un taux de satisfaction remarquable de 97% parmi les jeunes et les partenaires.

 **59** JEUNES PARTICIPANTS

 **22** EMPLOYEURS ET ORGANISMES DE FORMATION



- 13 DÉC. 2024 -

### FORMATION AU PREMIER SECOURS CITOYEN

Une formation utile permettant aux jeunes d'apprendre les gestes de premiers secours et de se préparer à réagir face à une urgence. Un vrai plus pour l'employabilité, mettant en avant sens des responsabilités, réactivité et engagement citoyen.

 **8** JEUNES PARTICIPANTS



- 15 JOURS DÉC. 2024 -

### DU SPORT À L'EMPLOI

Association qui propose une méthode innovante alliant sport et employabilité. En favorisant soft skills et confiance en soi, elle améliore l'accès à l'emploi par une meilleure communication et un projet professionnel clarifié.

 **8** JEUNES PARTICIPANTS



18 SALARIÉS

## TERRITOIRE DU MURETAIN

Le territoire d'intervention de l'antenne du Muretain est celui du Muretain Agglo, une intercommunalité de 127 000 habitants qui regroupe 27 communes. Avec une démographie soutenue liée à sa proximité avec Toulouse, elle dispose d'un tissu économique diversifié avec une prédominance de petites et moyennes entreprises. Dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi, l'antenne participe au Comité Local Pour l'Emploi de l'arrondissement du Muretain.

La pression démographique sur le territoire nous a conduit à doubler les permanences des communes de près de 10 000 habitants. **Deux nouvelles permanences** sur des communes à forte croissance, **Eaunes et Labarthe-sur-Lèze**, viennent compléter les 9 existantes qui connaissent une fréquentation importante.

En fonction des caractéristiques de la commune, des permanences ont lieu sur des quartiers spécifiques (Politique de la Ville à Muret) ou des quartiers à forte densité de jeunes (ex. : Récébédou à Portet-sur-Garonne). L'ensemble de ces permanences ont lieu dans des structures multiples (centres sociaux, CCAS, MDS, Points d'appui emploi...) ce qui permet **un partenariat riche et diversifié** que ce soit dans le domaine du champ médico-social mais également de la jeunesse.

Des partenaires viennent également à nous, à la rencontre des jeunes pour des permanences sur notre site principal, notamment la CAF, France Addictions, CPAM... Ces partenariats sont également le fruit

de notre forte implication dans les lieux de réflexion et de coordination (PASIP, CTG...).

Cette dynamique historique de la Mission Locale, nous permet d'apporter notre savoir-faire et notre expertise du public jeune dans le cadre de la nouvelle instance issue de la transformation du service public de l'emploi : le **Comité Local Pour l'Emploi de l'arrondissement du Muretain**.

Nos diagnostics apportent un éclairage sur notre public qui est de plus en plus en plus jeune, près de **26% de nos premiers accueils sont des mineurs**, peu qualifié (plus de la moitié n'a pas de diplôme).

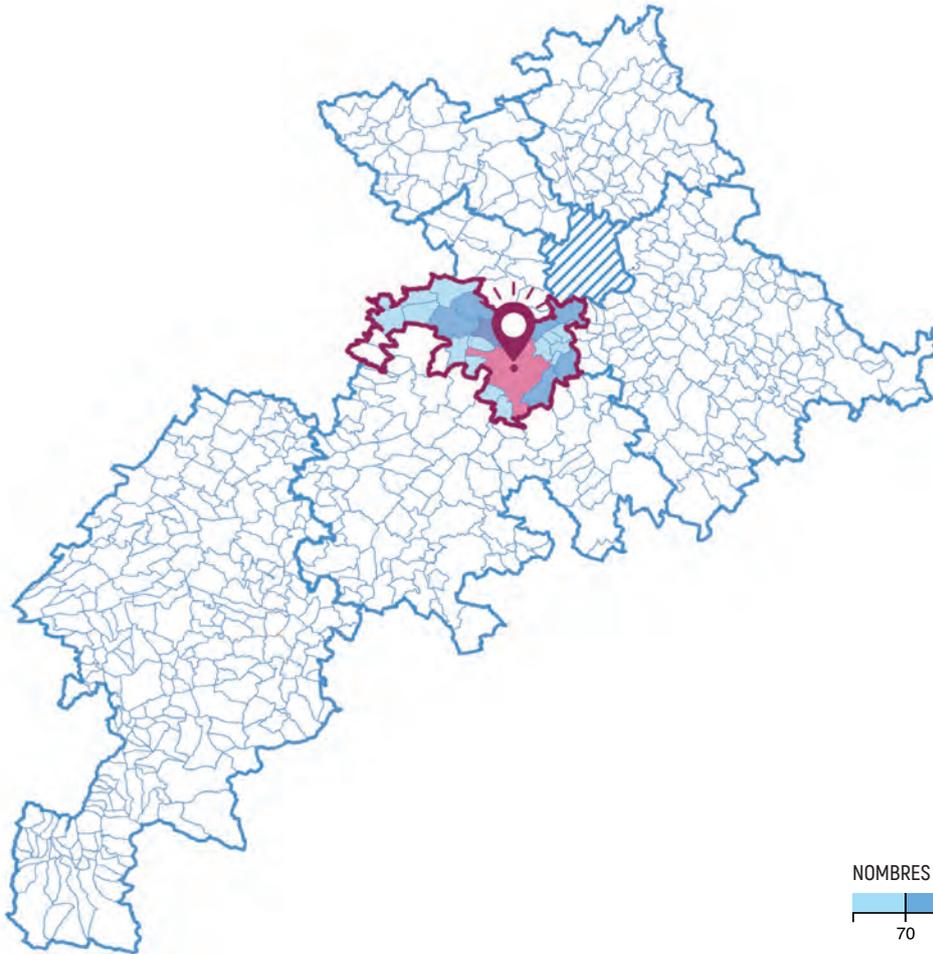
Le projet de territoire du Muretain s'inscrit dans les axes stratégiques de notre Projet Associatif de Structure. Pour répondre à ces enjeux, l'équipe développe des **partenariats spécifiques avec des associations** pour une offre de services adaptée aux plus jeunes (prix du jeune écrivain, MJC...), elle **développe les contacts avec les entreprises** autour d'immersions et de visites entreprises...

**730**  
PREMIERS  
ACCUEILS

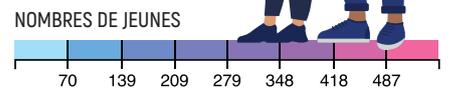
**1584**  
DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS

**111**  
SITUATIONS  
EMPLOI  
POUR 650 JEUNES

1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**1 697**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



- 10 JANV. 2024 -

### VISITE DE L'ENTREPÔT E-COMMERCE IKEA

Les jeunes des Missions Locales Toulouse et Haute-Garonne ont découvert et visité le nouvel entrepôt E-commerce logistique d'IKEA basé sur la zone du Chapitre à Toulouse.

 **6** JEUNES PARTICIPANTS

 **5** RECRUTEMENTS finalisés pour les jeunes la Mission Locale Haute-Garonne



- 29 JANV. 2024 -

### ATELIER ÉCRITURE, SLAM, BEAT BOX

En partenariat avec le service des jeunes du CD31 et la MLDS de Muret, l'artiste Habib Wab a, pendant 4 jours, animé cet atelier en priorité pour les mineurs avec pour objectif de travailler la confiance en soi.

 **7** JEUNES PARTICIPANTS

 **3** PARTENAIRES



- 16 SEPT. 2024 -

### TOURNOI BASKET-BALL

Organisée dans le cadre de la Semaine Nationale des Missions Locales avec l'association muretaine de Basket-ball et la ville de Muret, cette action a mêlé hygiène alimentaire, quizz et mini tournois.

 **12** JEUNES PARTICIPANTS

 **3** PARTENAIRES LOCAUX



21 SALARIÉS

## TERRITOIRE DU LAURAGAIS

L'antenne du Lauragais couvre la Communauté d'Agglomération du SICOVAL, les Communautés de Communes Aux Sources du Canal du Midi, Terres du Lauragais, une partie des Coteaux du Girou et 11 communes de Toulouse Métropole. En 2024, on note une hausse de 7 % des jeunes accueillis pour la première fois. Dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi, nous participons aux Comités Locaux Pour l'Emploi du Nord de la Haute-Garonne et de Toulouse Métropole.

L'accueil des jeunes se fait sur le site de **La-bège** (Espace Emploi Formation du SICOVAL) et sur nos **16 permanences**. L'antenne du Lauragais assure un maillage territorial réparti au plus près des lieux de vie des jeunes, des acteurs de la jeunesse. **Les permanences ont été renforcées** dans les communes à forte population (**Balma, Ramonville, Castanet-Tolosan, et Revel**). Dans cette dynamique, l'ouverture d'une nouvelle permanence à Gagnague a permis d'étendre l'offre de service public de proximité aux jeunes de la commune.

La Mission Locale collabore avec divers partenaires locaux, tels que les communes de **Balma, du Sicoval, de Caraman, de Saint-Orens de Gameville et de Revel**, ainsi qu'avec des associations comme la **Croix Rouge et les Restos du Cœur**, notamment dans le cadre de la démarche d'«allers vers» de notre dispositif **#REMOJEUNES**. Ces partenariats permettent de développer des actions concertées et d'offrir un soutien adapté aux jeunes comme les forums, les actions de découverte des métiers et les actions vers l'emploi sont mises en place pour favoriser

l'insertion professionnelle des jeunes. Des partenariats institutionnels sont également établis avec les 3 agences de France Travail pour préparer la mise en œuvre de la Loi pour le Plein Emploi, et avec les 4 Maisons de Solidarités (MDS) pour un soutien renforcé.

L'antenne s'engage auprès des jeunes en parcours d'insertion avec une attention particulière à **l'accompagnement des parcours de mobilité collectif ou individuel**, notamment au travers d'actions de soutien au co-financement de permis de conduire: d'une part entre la commune de Saint-Orens et Toulouse Métropole et avec la commune de Revel d'autre part.

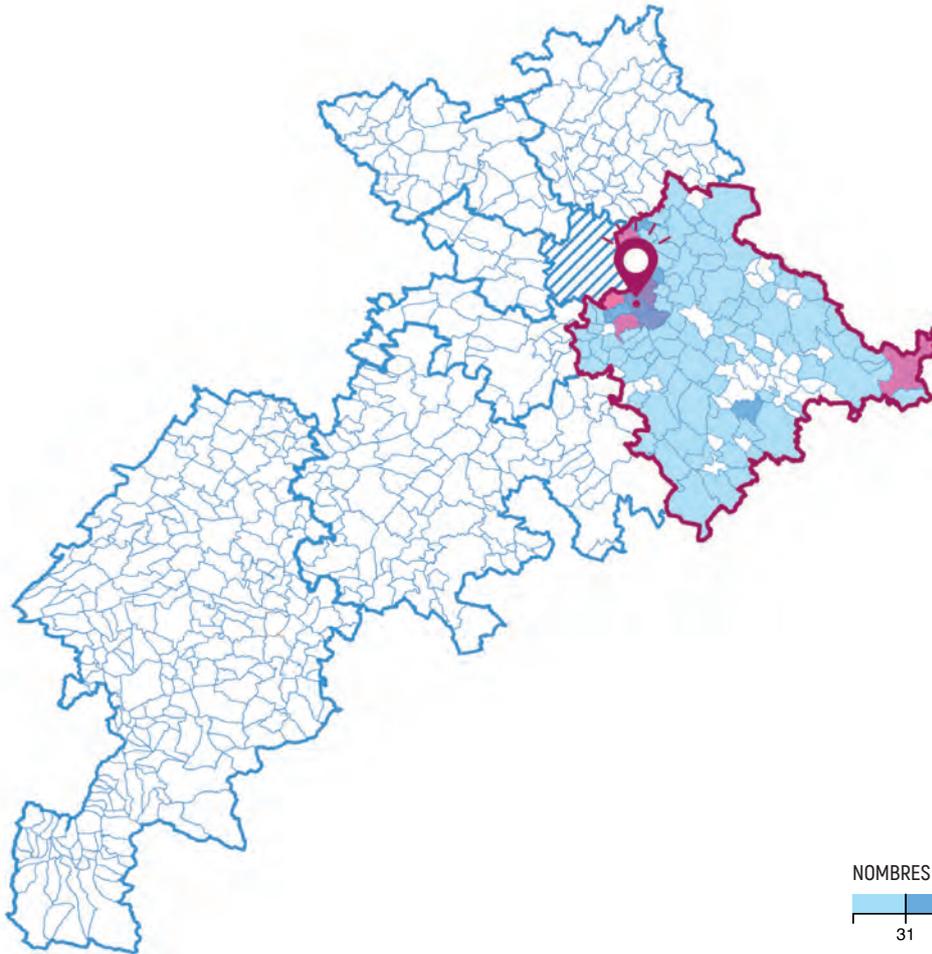
Le **projet de territoire**, en lien avec les **axes stratégiques du Projet Associatif de Structure**, repose sur le développement et l'innovation de **l'offre de services**, la prise en compte des **spécificités territoriales**. L'antenne est un des deux antennes expérimentale pour le lancement de la **Démarche d'Amélioration Continue** portée par la gouvernance à l'issue des préconisations de l'audit de labellisation.

**816**  
PREMIERS  
ACCUEILS

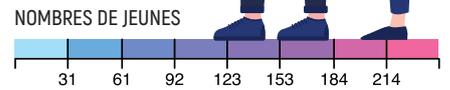
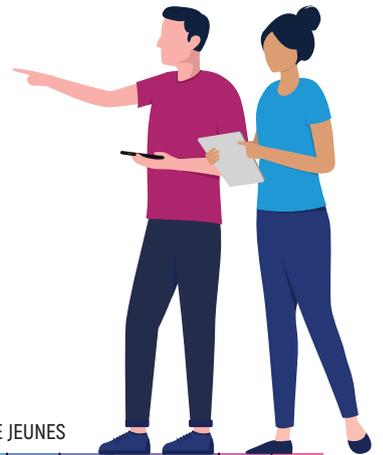
**1 665**  
DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS

**1 218**  
SITUATIONS  
EMPLOI  
POUR 744 JEUNES

1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**1776**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



- 30 AVRIL 2024 -

### JOB DATING MKL

Organisé en partenariat avec France Travail et l'Espace Emploi Formation du Sicoval, cet événement a permis aux jeunes préparés par la Mission Locale de candidater aux offres d'emploi proposées par MKL, via l'agence d'intérim r2t.

 **13** JEUNES PARTICIPANTS

 **11** ENTRETIENS DE RECRUTEMENT  
6 JEUNES RECRUTÉS



- TOUTE L'ANNÉE -

### SOUTIEN À LA MOBILITÉ DES JEUNES

pour faciliter l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi

Le partenariat entre Saint-Orens et Toulouse Métropole a permis aux jeunes de bénéficier d'une aide pour leur permis, favorisant leur accès à l'emploi.

 **5** JEUNES PARTICIPANTS



- SEPTEMBRE -

### UNE SOLUTION POUR TOUS À LA RENTRÉE

Action menée pour faire découvrir aux jeunes sans solution les partenaires de la Mission Locale présents sur le territoire de Revel, les acteurs clés pour favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

 **20** JEUNES ORIENTÉS

 **17** PARTENAIRES MOBILISÉS



14 SALARIÉS

# TERRITOIRE SUD-GARONNE

Le territoire Sud-Garonne est situé entre le Muretain et le Comminges. Il couvre trois Communautés de Communes : Cœur de Garonne, le Volvestre et le Bassin auterivain, correspondant au PETR Sud-Toulousain. Ce territoire très rural est constitué d'une centaine de communes. Dans le cadre de la Loi pour le Plein Emploi, l'antenne participe au Comité Local Pour l'Emploi de l'arrondissement du Muretain.

Le territoire Sud-Garonne regroupe 100 000 habitants. L'antenne a accompagné **981 jeunes de 16 à 26 ans** en 2024. Rurale, cette antenne s'affirme comme étant « Hors les murs ».

Elle est composée d'une équipe de 14 conseillers qui intervient sur **19 lieux d'accueil** : à Carbonne, l'antenne, et sur 18 permanences, réparties sur 13 communes (Saint-Sulpice-sur-Lèze, Rieumes, Montesquieu-Volvestre, Miremont, Martres-Tolosane, Le Vernet, Lherm, Le Fousseret, Lagardelle-sur-Lèze, Cintegabelle, Cazères, et Auterive, Portet).

Notre implantation permet de couvrir la majeure partie du territoire et d'intervenir au plus près des jeunes avec une offre de service homogène. **#REMOJEUNES** et le **LuckyBus** renforcent ce maillage territorial notamment auprès des mineurs, les jeunes en situation de handicap ou éloignés du droit commun.

En lien étroit avec les acteurs locaux, l'équipe mène des actions en vue d'accom-

pagner les jeunes vers l'emploi : organisation de forums, comme Le Rendez-vous de l'Emploi du Volvestre, battles métiers ou semaines de l'emploi. Parmi ces partenaires, citons, les services emploi des collectivités, les agences France Travail, les Maisons Des Solidarités, les Maisons France Services, les Maisons Départementales de Proximité, les clubs des entreprises, les diverses associations telles que les Resto du Cœur et le Secours populaire.

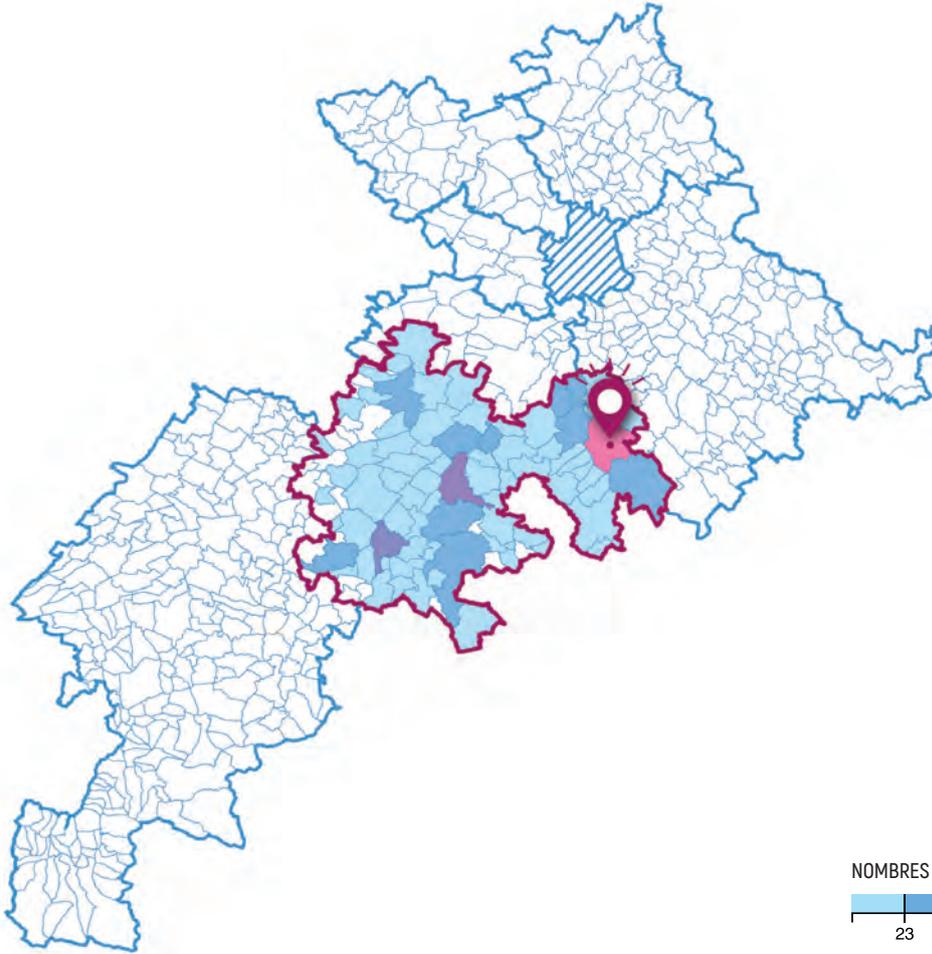
L'antenne décline son projet de territoire en lien avec les piliers du Projet Associatif de Structure. L'« aller vers » se caractérise par **l'ouverture de deux nouvelles permanences** ; l'amélioration de son offre de service se traduit par des **ateliers animés par des partenaires locaux** : Bel Air (culture), le PETR (mobilité et santé)... ; nous prenons également en compte la spécificité rurale et éclatée du territoire en dupliquant une offre de service homogène sur plusieurs lieux pour tous les jeunes du territoire.

**429**  
PREMIERS  
ACCUEILS

**981**  
DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS

**1 032**  
SITUATIONS  
EMPLOI  
POUR 496 JEUNES

1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**981**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



NOMBRES DE JEUNES



© DONNÉES GÉOMILO



- MARS, AVRIL & JUIN 2024 -

### VERS L'AUTONOMIE DE DÉPLACEMENT DES JEUNES

Les objectifs : présenter le service mobilité PETR, pratiquer l'auto-stop Rézo-Pouce, réparer des vélos, être sensibilisés à la sécurité et aux bienfaits sur la santé de ce mode de transport.



**8 À 10** JEUNES PRÉSENTS PAR LIEU



**14** ATELIERS sur 3 lieux différents : Auterive, Carbonne, Cazères.



- 22, 23 ET 24 MAI 2024 -

### CHRONO ALTERNANCE

3 jours pour découvrir l'alternance avec visites du Grenier du Bonheur, du restaurant le « Mets encore », rencontres avec 3 CFA et 1 organisme de formation. L'objectif : la prospection d'entreprises pour une récolte d'offres d'emploi.



**12** JEUNES PARTICIPANTS



- 13 DÉCEMBRE 2024 -

### CUISINE DE RUE

Organisé par Cocagne Alimentaire et la Mission Locale, cet évènement fut l'occasion d'inaugurer le Jardin partagé de Carbonne. Les jeunes y ont concocté des mets originaux et conviviaux partagés avec les partenaires invités.



**6** JEUNES PARTICIPANTS



**3** PARTENAIRES



15 SALARIÉS

## TERRITOIRE DU COMMINGES

Le territoire du Comminges s'étend des coteaux de Gascogne aux Pyrénées, regroupant 3 Communautés de Communes : Cœur et Coteaux du Comminges, Cagire Garonne Salat, Pyrénées Haut-Garonnaises. Les 15-29 ans y représentent 13% de la population globale contre une moyenne départementale de 20%. Nous constatons un départ marqué des jeunes vers l'âge de 20 ans. Ceux qui restent sont peu diplômés et le nombre de décrocheurs mineurs est en augmentation.

Le Comminges, territoire vaste et peu dense (80 000 habitants sur 235 communes), est classé en zone **France Ruralités Revitalisation**. Pour répondre aux besoins des jeunes et à leurs difficultés de mobilité, la Mission Locale est présente sur **12 lieux d'accueil** : l'antenne à Saint-Gaudens et des permanences à Montréjeau, Gourdan-Polignan, Cierp-Gaud, Luchon, L'Isle-en-Dodon, Boulogne-sur-Gesse, Aurignac, Aspet, Salies-du-Salat, Mazères-sur-Salat et Saint-Martory.

Des actions « Hors les murs » sont aussi menées via **#REMOJEUNES** qui permettent de densifier le maillage territorial et renforcer les coopérations partenariales : Restos du Cœur, la Croix Rouge en QPV à Saint-Gaudens et les structures d'accueil des demandeurs d'asile (Prahda, Cada).

L'arrondissement de Saint-Gaudens a été choisi pour expérimenter la **Loi pour le Plein Emploi** du 18 décembre 2023. Cette démarche, débutée en janvier 2024, vise à **renforcer l'accompagnement vers l'emploi** et à répondre **aux besoins des employeurs**.

Elle s'appuie sur un diagnostic partagé entre **France Travail, Cap Emploi et la Mission Locale**. 5 groupes de travail ont été créés, dont celui sur la mobilité des jeunes et l'attractivité du territoire, animé par la Mission Locale. Nous avons également participé aux groupes : promotion de la fonction publique, mutualisation des événements, nouvelles formes de mises en relation emploi-entreprises et la cartographie des acteurs territoriaux. Ces groupes ont mobilisé de nombreux partenaires économiques et institutionnels.

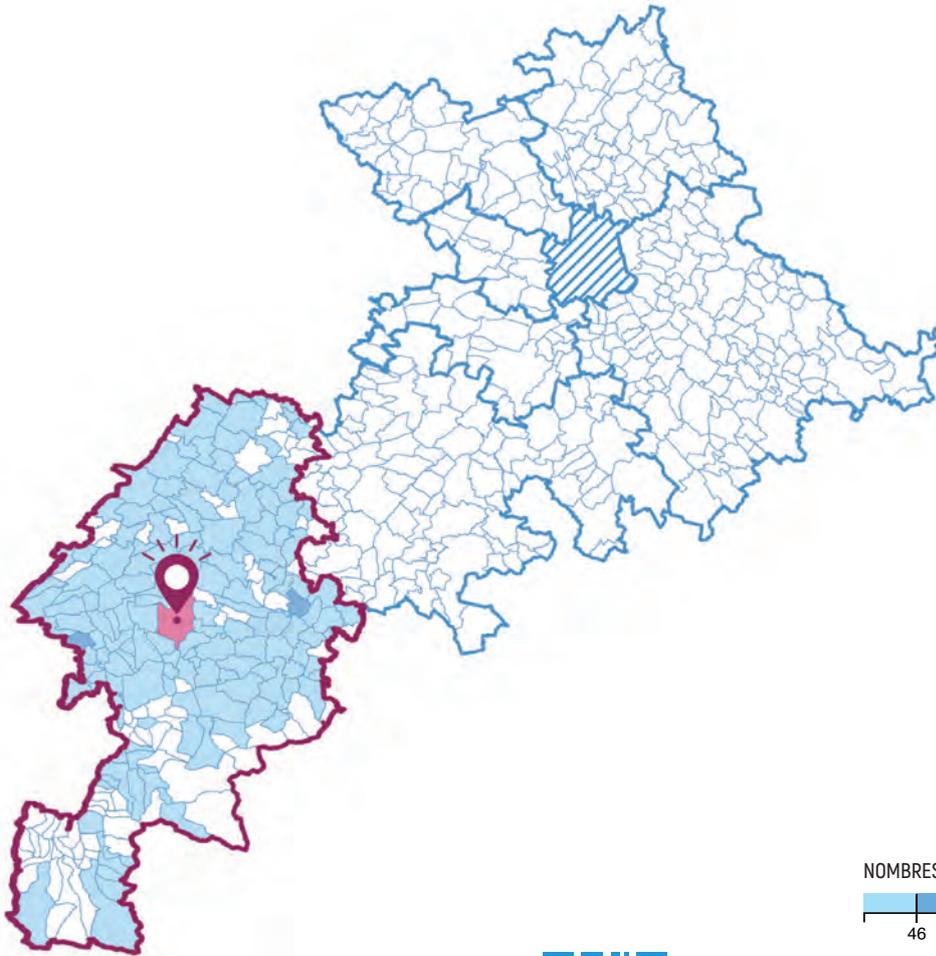
Le groupe piloté par la Mission Locale a permis la **co-construction d'un projet d'auto-école sociale et solidaire, validé par l'ensemble des acteurs** (État, Région, Département, intercommunalités, France Travail). Ces actions reposent sur un réseau de partenaires engagés : collectivités, institutions publiques, OF, associations et employeurs. **Notre projet de territoire** en lien avec les axes stratégiques du Projet Associatif de Structure vise à renforcer ce réseau et à consolider notre rôle majeur au service de la jeunesse commingeoise.

**426**  
PREMIERS  
ACCUEILS

**1 042**  
DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS

**992**  
SITUATIONS  
EMPLOI  
POUR 496 JEUNES

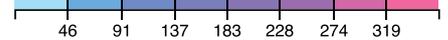
1 jeune pouvant avoir eu plusieurs situations d'emploi sur l'année.



**1 091**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



NOMBRES DE JEUNES



© DONNÉES GÉOMILO



- 12 SEPT. 2024 -

**RECRUT'EN  
EN COMMINGES**

Organisée à la Mission Locale, cette 2<sup>ème</sup> édition à destination de tous les jeunes du territoire en recherche d'un emploi, d'un stage ou d'une alternance a pour objectif de favoriser leur retour à l'emploi.

 **137** JEUNES PARTICIPANTS

 **30** EMPLOYEURS de droit privé et public



- NOV. 2024 -

**MICRO-TROTTOIR  
SUR LA DISCRIMINATION**

Sur le marché de Saint-Gaudens, hommes et femmes de tout âge ont répondu aux questions de nos jeunes journalistes intervieweurs le temps d'un micro-trottoir sur le thème de la discrimination.

 **5** JEUNES PARTICIPANTS

 **1** FILM de 5 minutes



- TOUTE L'ANNÉE -

**RADIO COTEAUX,  
LES JEUNES PRENNENT  
LA PAROLE**

Le conventionnement avec Radio Coteaux permet à la Mission Locale de communiquer sur ses actualités phares. De plus, c'est une belle opportunité pour les jeunes de s'adresser à leur pair et témoigner de leurs parcours au sein de la Mission Locale.

 **8** JEUNES PARTICIPANTS



15 SALARIÉS

## SIÈGE HAUTE-GARONNE

L'équipe du siège social, forte de 15 membres, regroupe des experts en ressources humaines, finances, informatique, communication, ainsi que des spécialistes de l'emploi, de l'alternance, du repérage, des dispositifs d'accompagnement, de l'ingénierie et de la direction. Ces professionnels assurent des fonctions de soutien essentielles à la présidente et aux équipes territoriales.

En 2024, nos coopérations avec l'UNML, l'Institut Bertrand SCHWARTZ se sont renforcées à travers diverses actions.

### 2024, les rencontres européennes de la participation se sont déroulées à Toulouse

Organisé par l'Institut Bertrand Schwartz, en partenariat avec les Missions Locales de Toulouse et de Haute-Garonne, l'atelier intitulé « **La non-participation, c'est ok !** », réalisé du 1er au 3 juillet 2024 a réuni 60 professionnels, élus et chercheurs autour de la thématique de la participation des jeunes. L'objectif : comment réduire le décalage entre l'injonction à participer et les urgences des jeunes. **L'atelier a été largement salué pour sa richesse d'échanges et d'expérimentations**, suscitant un fort engagement des participants et l'envie collective de reconduire cette initiative.

### 2024, année olympique : la Semaine Nationale des Missions Locales

Du 12 au 20 septembre 2024, la Mission Locale a mis le sport à l'honneur lors de la Semaine Nationale des Missions Locales.

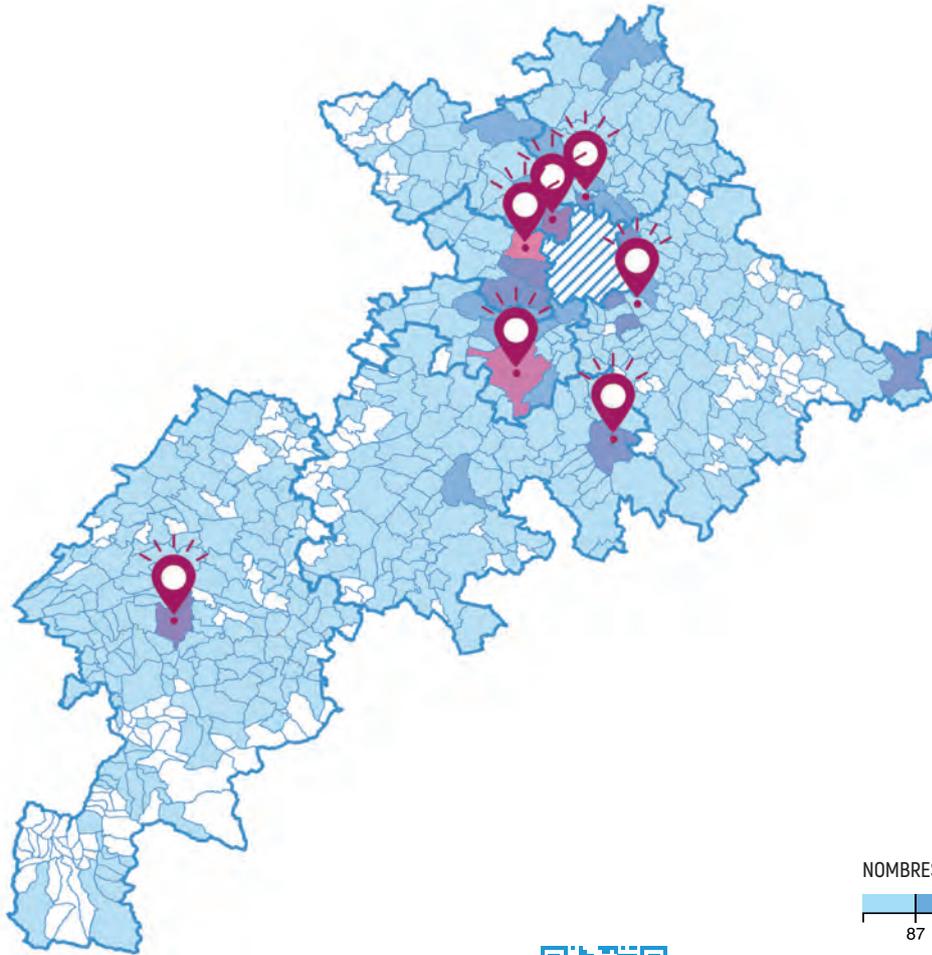
**En partenariat avec divers acteurs, des événements sportifs quotidiens ont eu lieu** : randonnée, escalade, volley, basket, futsal, boxe, préparation physique, tennis, y compris pour les jeunes en situation de handicap ; l'objectif : développer des compétences transversales, communication, travail d'équipe, autonomie, discipline, performance et sociabilité.

### Le développement et la promotion d'outils numériques au service du réseau national des 440 Missions Locales

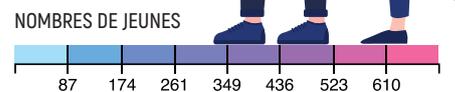
**Géomilo** : application web de diagnostic territorial permet de croiser les données d'i-Milo et des données exogènes : formation, emploi, santé, mobilité... Elle offre une analyse cartographique stratégique et de nouvelles fonctionnalités pour optimiser l'accompagnement les jeunes.

**Shaker31** : application mobile pour l'emploi des jeunes facilite la candidature et le suivi personnalisé. En 2024, des formations intensifiées ont renforcé son utilisation, valorisant les services emploi des Missions Locales et augmentant les mises en relation d'emploi des jeunes.

588  
COMMUNES1  
ÉQUIPE  
SUPPORT  
AUX 135 SALARIÉS8  
MÉTIERS  
DIFFÉRENTS



**10 661**  
JEUNES 16-25 ANS  
ACCOMPAGNÉS



© DONNÉES GÉOMILO



**GÉOMILO**

**23** STRUCTURES  
ADHÉRENTES  
SOIT 60% DU  
RÉSEAU DES  
MISSIONS LOCALES

- 12 AU 20 SEPT. 2024 -

**SEMAINE NATIONALE  
DES MISSIONS LOCALES**

**1000** ÉVÉNEMENTS  
DANS TOUTE LA FRANCE

**SHAKER 31**

**21** MISSIONS LOCALES  
ADHÉRENTES



**PERSPECTIVES 2025**

- SHAKER 31, renforcer l'accessibilité en proposant un accompagnement personnalisé.
- GÉOMILO, un service renforcé : formations sur mesure, adaptées aux différents métiers et équipes ;
- une intégration stratégique : réflexions pour l'intégrer au futur Système d'Information du Réseau Pour l'Emploi.
- Démarche d'Amélioration Continue : poursuivre la mise en œuvre.

# BILAN RH

## AU 31/12/2024

**135**  
SALARIÉ·E·S



**23 HOMMES**

Âge moyen : 46 ans  
Moyenne d'ancienneté : 7 ans et 8 mois

17%

**112 FEMMES**

ÂGE MOYEN : 45 ANS  
Moyenne d'ancienneté : 8 ans et 9 mois

83%\*

\* Ce qui est conforme à notre secteur d'activité

**9 SALARIÉ·E·S EN CDD**

Nous avons le souci d'intégrer les salarié·e·s de manière durable lorsque cela est possible, ce qui explique tout le soin que nous apportons à nos recrutements en CDD.

**126 SALARIÉ·E·S EN CDI (SOIT 94%)**

**3 SALARIÉ·E·S EN CDD CONTRATS D'APPRENTISSAGE**

**1 SALARIÉE EN CDD DE REMPLACEMENT**

**5 SALARIÉES EN CDD LIÉS À UN PROJET FSE**

**104**

**SALARIÉ·E·S**  
sont en lien direct avec le public

soit 77,6% de l'effectif  
(conseiller·e·s en insertion sociale et professionnelle, assistantes, chargé·e·s d'accueil et psychologue)

**134**

**POSTES**  
de travail

**93**

**CONSEILLER·E·S**  
en insertion sociale  
et professionnelle

**6**

**CHARGÉ·E·S DE PROJET**

**13**

**SALARIÉ·E·S**  
composent l'encadrement

(9 femmes et 4 hommes)  
soit 9,7% de l'effectif

**LES ÉQUIPES  
DES SITES  
VARIANT ENTRE**

**14 & 21  
SALARIÉ·E·S**

**7**

Conseiller·e·s  
coordonnateurs CEJ

**7**

Conseiller·e·s  
Chargé·e·s de relations  
employeurs

**7**

Conseiller·e·s  
#Remojeunes

## LES AXES DE TRAVAIL engagés en 2024

- ➔ **AMÉLIORATION DU PLAN DE PROFESSIONNALISATION**  
à destination des professionnels en lien avec le public (ateliers Intégration, Actualisation, Approfondissement, animés en interne).
- ➔ **DÉVELOPPEMENT D'UNE DÉMARCHE RSE**  
(Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans le cadre d'un travail collectif porté par la Direction et les élu-e-s du CSE et la participation de salarié-e-s et production des document suivants :
  - Charte sur le droit à la déconnexion,
  - Guide des bonnes pratiques sur l'utilisation du numérique,
  - Charte RSE pour un affichage et interne et externe de nos engagements et actions et organisation d'une fresque du climat pour l'ensemble des salarié-e-s.
- ➔ **MISE EN PLACE D'UNE PROCÉDURE POUR LA LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL ET LES AGISSEMENTS SEXISTES**
- ➔ **PARTICIPATION À LA MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE**
- ➔ **TRAVAIL PRÉPARATOIRE D'ANALYSE DE PARAMÉTRAGE ET DE SAISIE** dans le cadre d'un changement de Système d'information RH



**À noter :** En lien avec notre 2<sup>ème</sup> accord d'intéressement mis en place en 2022, une prime d'intéressement a été versée au mois de mai 2024, nos 2 objectifs 2023 ayant été atteints.



### PERSPECTIVES 2025

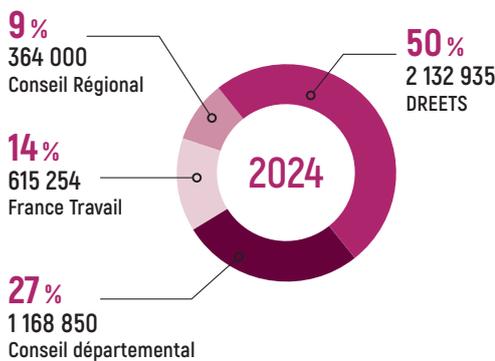
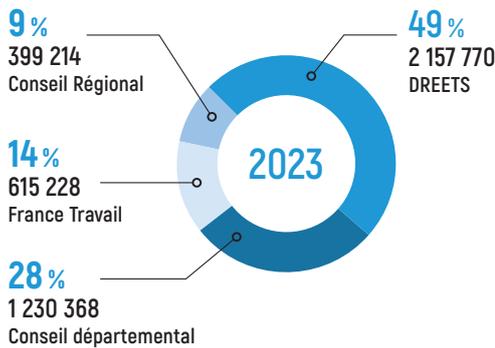
- Passage au nouveau Système d'Information RH.
- Mise en conformité avec la démarche RSE, dématérialisation des bulletins de paie, des titres restaurant (passage à la carte), des remboursements de frais et des entretiens annuels et professionnels.
- Poursuite de l'investissement dans la démarche RSE.

# BILAN & BUDGET

## AU 31/12/2024

### LES PRODUITS :

Évolution des subventions des conventions socles



### LES PRODUITS :

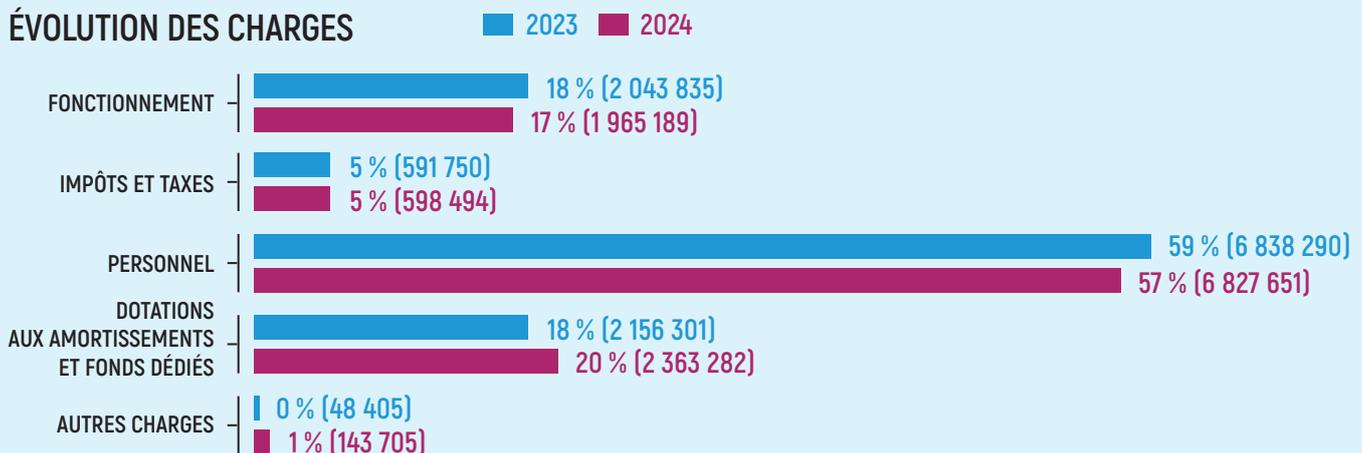
Évolution des subventions des conventions spécifiques

SUBVENTIONS SPÉCIFIQUES	2023	2024
DREETS Obligation de Formation	189 345	179 726
DREETS CEJ	4 497 900	4 366 250
DEETS/DRJSCS Parrainage	44 225	45 750
DREETS PIC REMOJEUNES	163 577	0
DREETS AMI O2R REMOJEUNES	0	55 210
Conseil Régional Génération santé / PAEJ / Santé Mentale	47 513	48 448
Conseil Régional Mobilité Internationale	50 304	66 319
ARS/ARML Promotion de la santé des jeunes en insertion	20 192	20 192
ARML PIC REFUGIES	16 030	0
France Travail Avenir Pro	0	14 496
Ville de Colomiers Permis citoyen	14 000	5 850
Toulouse Métropole et Communes** Financement permis de conduire	31 718	44 122
DEETS Plan pauvreté / MLT : AJEP	43 026	56 974
DEETS Plan pauvreté A Nous La Parole	7 335	22 961
DEETS Plan pauvreté Jeunes Mineurs	0	65 000
FSE+ MAJIQ Mieux Accompagner les Jeunes pour leur Inclusion et Qualification	83 222	229 436
FSE+ CAP ALTERNANCE	0	222 285
ERASMUS+ ACIDE Agir et Être Citoyen jeune en Démocratie	0	38 283
Occitanie Coopération Service civique international	0	3 099

\*\* Communes de l'action « Soutien à la mobilité des jeunes pour faciliter l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi » : Blagnac / L'Union / Saint-Jean / Fenouillet / Villeneuve-Tolosane / Tournefeuille / Aucamville / Cugnaux / Saint-Jory / Pibrac / Aussonne / Beauzelle / Mondonville / Saint-Orens de Gameville / Cornebarrieu

En gras les communes en cours / les autres ont terminé les actions

### ÉVOLUTION DES CHARGES



# PERSPECTIVES POUR 2025



## #1

### DÉVELOPPER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET LES DÉMARCHES D' « ALLER VERS »



- Conserver notre présence sur les territoires en adaptant nos permanences
- Devenir **Acteurs du Repérage et de la Remobilisation** en pilotant le consortium #REMOJEUNES, en particulier sur les zones QPV et FRR /FRR
- Renforcer les actions d' « aller vers » et l'accueil des **jeunes mineurs**
- Intégrer une **temporalité différente** dans l'accompagnement en promouvant la participation, l'engagement des jeunes et la Lutte Contre les Discriminations

## #2 DÉVELOPPER, INNOVER ET AMÉLIORER NOTRE OFFRE DE SERVICES

- **Optimiser l'accueil des jeunes et fluidifier les parcours jeunes** en utilisant des formats d'accueil et des outils mieux adaptés
- **Rationaliser** les processus administratifs
- Développer **des nouvelles offres de services et des actions collectives** en développant les partenariats (en particulier locaux et avec des acteurs économiques)
- Renforcer **nos coopérations avec les acteurs économiques en s'appuyant sur une nouvelle organisation** et s'engager dans la **Team RH**
- Améliorer **l'offre de services** pour les jeunes et sa lisibilité en prenant appui sur les demandes et les besoins des jeunes

## #3 PRENDRE EN COMPTE FINEMENT LES SPÉCIFICITÉS DES TERRITOIRES

- S'appuyer sur les **Diagnosics Socio-Économiques de territoire** pour partager nos diagnostics de la jeunesse avec nos partenaires en particulier dans le cadre des quatre **Comités Locaux Pour l'Emploi et du Comité Départemental Pour l'Emploi**
- S'appuyer sur ces échanges pour développer et mettre en œuvre de **nouvelles actions territoriales**

- Définir et piloter un **plan d'amélioration continue 2025** dans la continuité des actions engagées en 2024
- Professionnaliser les équipes autour des changements induits par **la Loi pour le Plein Emploi**
- Faire évoluer et évaluer le **Plan de Professionnalisation interne** à la structure
- S'appuyer en interne sur **une démarche RSE** portée par la Direction et les élus du personnel
- Continuer à offrir des **lieux d'accueil de qualité aux jeunes et aux salariés** et rénovant l'antenne du Muretain et en déménageant l'antenne Nord-Est

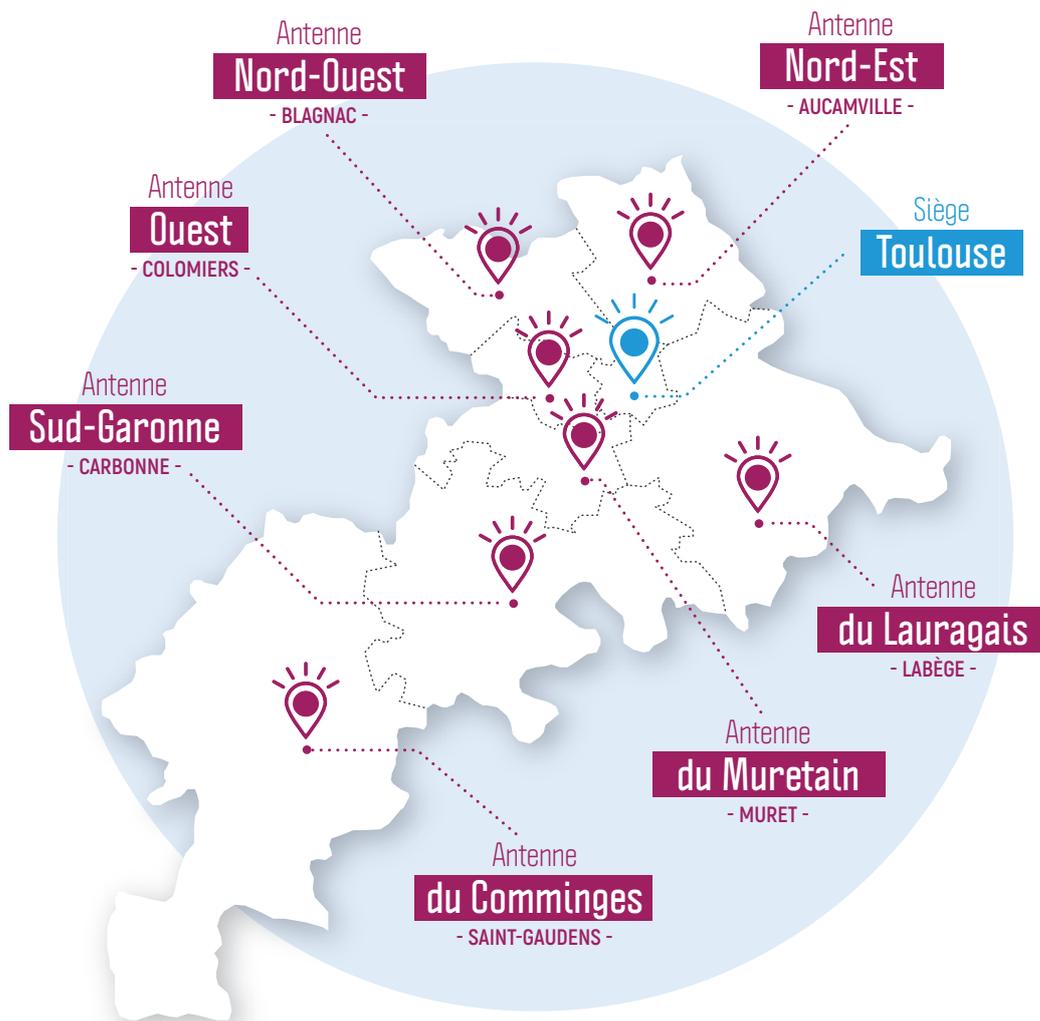
## #4

### SE PROJETER DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE



# 8 SITES

7 ANTENNES & 89 PERMANENCES  
EN HAUTE-GARONNE



## Mission Locale Haute-Garonne

6-8 Boulevard Florence Arthaud - 31200 TOULOUSE  
[www.missionlocale31.org](http://www.missionlocale31.org)

